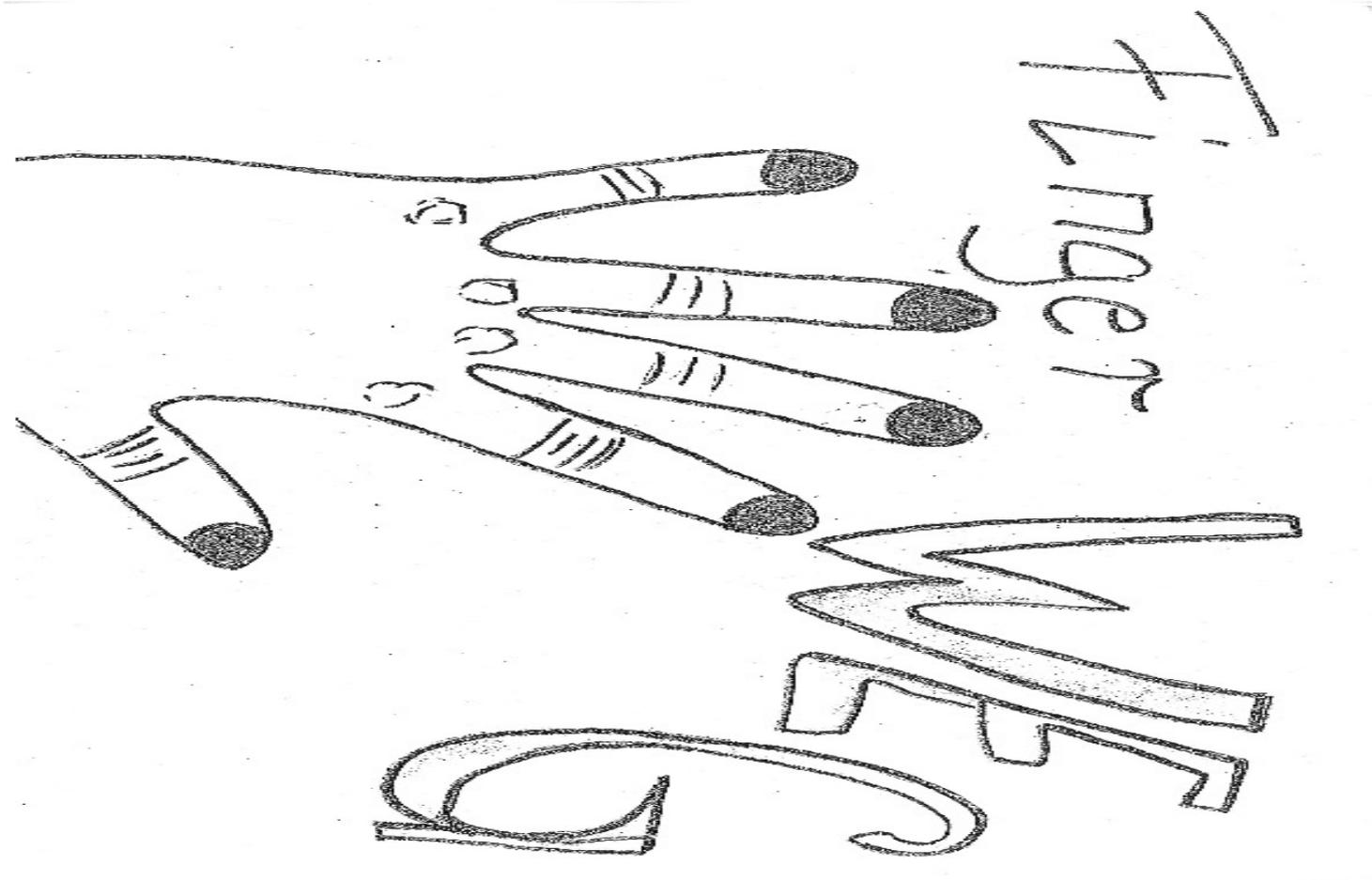


**Wenn nichts mehr geht,
was dann?**

**Wie wir in der UB Würzburg
mit dem Ausfall des AC
umgehen.**

- **Keine Panik und in Ruhe die Situation analysieren.**
- **Die Benutzer über die Situation informieren und um etwas Geduld bitten.**
- **Wenn kein Neustart möglich ist wird der AC-Notbetrieb gestartet.**
- **Möglichst viele Funktionen sollen trotzdem machbar sein.**
- **Die erstellte Dienstanweisung wird strikt durchgehalten.**

- **Notbetrieb bei Ausfall des Ausleih-Systems**
- **Falls Ausleihprogramm ausgefallen ist, zunächst einige Minuten abwarten und Neustart versuchen (Benutzer in dieser Zeit vertrösten). Falls Problem nicht behoben ist, Notbetrieb starten. Sie können sich auch bei Herrn Friedel Bibliotheksverbund Bayern nach der Sachlage erkundigen. Tel 089/28638-2633, außerhalb der Bürozeiten unter andreas.friedel@1und1.blackberry.com**
- **Vor der Inbetriebnahme des Notbetriebs alle noch regulär verbuchten Bücher vom Schalter entfernen und die neuen Rückgaben auf extra Bücherwagen sammeln (Schilder auflegen „Hände weg Notbetrieb“). Diese Bücher dürfen erst im Online-Betrieb und nach dem Einlesen der Notbuchungsdatei gelöscht werden (notfalls gesondert stellen).**
- **Fernleihen und Ausleihen von FH-Benutzern lassen sich nicht im Notbetrieb buchen, daher jeweils FL-Fahne, bzw. Medienetikett mit Benutzerausweis kopieren und für nachträgliche Verbuchung sammeln (siehe Muster in der Hülle)**



Beispiel für Ausgabe einer Fernleihe



- **Ausleihe mit dem Programm SISIS-SunRise Ausleih-Notbetrieb:**
- Die erforderlichen Icons zum Anklicken befinden sich auf dem Desktop-Startbildschirm
- **Starten des Notbetriebs:**
- Doppelklick auf den Icon „**SISIS- Sunrise Ausleih-Notbetrieb**“.
- Vor der ersten Buchung bitte notwendige Einstellungen vornehmen:
- Einstellungen anklicken
- Parameter öffnen und **Leihfristende im ersten Feld kontrollieren bzw. eintragen** (z. B. 29.10.2007).
- Übrige Ausleihparameter und Sicherungsparameter nicht verändern.
- Sichern anklicken.
- Den Quittungsdrucker für die Zeit des Notbetriebs ausschalten und „Keine Quittung“ anklicken.

Einstellen der Parameter

Wir treffen keine Unterauswahl da sie im Notfall kaum sicher anwendbar ist

Ausleihe Notbetrieb Parametereinstellungen (19.06.12)

Ausleihparameter | Prüfungsparameter | Druckparameter | Sicherungsparameter

Leihfrist: 19.07.2012

Zweigstelle: 00

Bezeichnung: Zentralbibliothek

Leihfrist Medientyp A:	30	19.07.2012
Leihfrist Medientyp B:	3	22.06.2012
Leihfrist Medientyp C:	0	19.06.2012
Leihfrist Medientyp D:	0	19.06.2012
Leihfrist Medientyp E:	0	19.06.2012
Leihfrist Medientyp F:	0	19.06.2012
Leihfrist Medientyp G:	0	19.06.2012
Leihfrist Medientyp H:	0	19.06.2012

Benutzer auf Sperre überprüfen: N

Benutzersperre-Datei: Gesperrte_Benutzer-{0}.dat

Sichern **Beenden**

- **Ausleihe im Notbetrieb:**
- **Fernleihen und Ausleihen von FH-Benutzern lassen sich nicht im Notbetrieb buchen, daher jeweils FL-Fahne, bzw. Medienetikett mit Benutzerausweis kopieren und für nachträgliche Verbuchung sammeln (siehe Muster in der Hülle)**
- Benutzernummer einlesen
- Schalterstellung auf Ausleihe kontrollieren bzw. stellen
- Mediennummern einlesen (bitte unbedingt auf Verknüpfung im Buch achten, Haken oder P am Medienetikett, ansonsten mit Notschein ausleihen).
- **Wichtig: Wenn alle Ausleihen für einen Benutzer verbucht sind, muss unbedingt „Benutzerwechsel“ angeklickt werden!**
- Den Benutzer auf die unterschiedlichen Leihfristen hinweisen (z.B. bei DVD`s nur 3 Tage), genaue Kontrolle sollte durch Benutzer selbst geschehen, erst möglich wenn das Ausleihsystem wieder online ist.
- **Wichtig! Keine Quittungen drucken und mitgeben**

Ausleihverbuchung

Ausleihe-Notbetrieb V3.6 (Ausleihe)

Datei Transfer Einstellungen Hilfe

Ausleihe / Rückgabe / Verlängerung

Benutzerwechsel Ausleihe Rückgabe Verlängerung

Benutzernummer: 07965047313

Leihfristendedatum: 19.07.2012

Mediennummer:

Medienliste

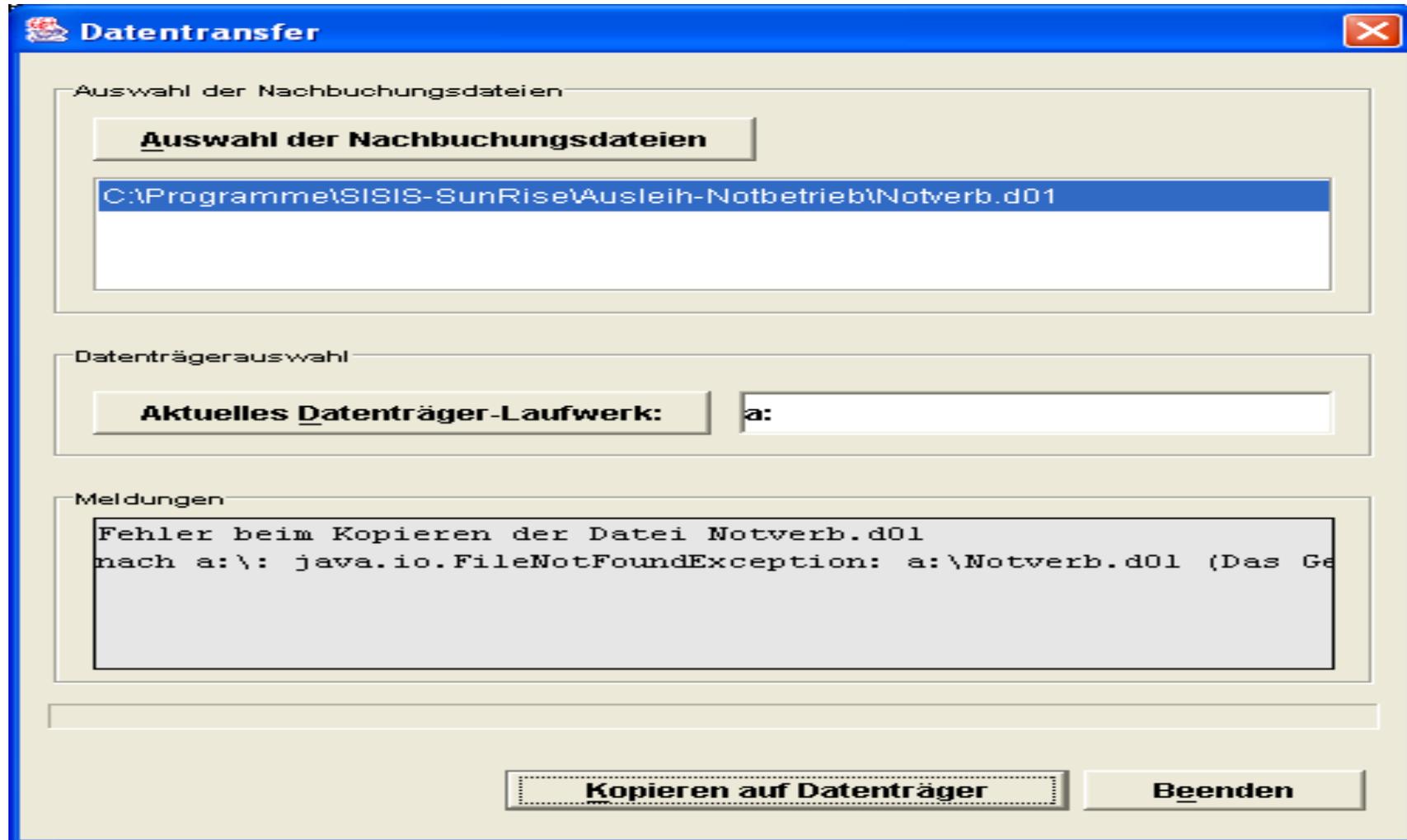
	079022269875	19.07.2012
---	--------------	------------

Verbuchen Benutzer wechseln Beenden Quittung Keine Quittung

Ausleihe (1, 0, 0) Zweigstelle: 00 Serverstatus unbekannt

- **Ende des Notbetriebs:**
- Zunächst abwarten bis mindestens zwei Geräte im Normalbetrieb wieder laufen
- Transfer anklicken
- Datenträger anklicken
- Auswahl der Nachbuchungsdateien öffnen
- **Notverb.d01** markieren
- Öffnen anklicken
- in das Feld „Aktuelles Datenträger-Laufwerk“ „**a:**“ eintragen
- Sicherungsdiskette einlegen
- Kopieren auf Datenträger anklicken
- Meldung abwarten: „**Kopieren der Datei Notverb.d01 erfolgreich**“
- Falls eine Fehlermeldung erscheint, andere Diskette verwenden und nochmals versuchen.
- Wenn keine Sicherung möglich ist muss das Gerät im Notbetrieb angemeldet stehen bleiben, nicht abmelden bis Herr Mitnacht oder Informatikabteilung die Daten gesichert haben, notfalls auch übers Wochenende (Schild am Gerät anbringen).
- Diskette entnehmen und entweder an Herr Mitnacht/Herrn Altenhöfer weitergeben, oder außerhalb der Normaldienstzeiten auf den Schreibtisch von Herrn Mitnacht legen.
- **Programm beenden:**
- Notprogramm erst beenden wenn alle Daten eingelesen sind.
- Beenden anklicken, Frage nach Beenden mit ja bestätigen.

Sicherung durchführen



Einspielen des Notbetriebs

- Das Einspielen des Datenträgers direkt ins Online-Programm ist zwar die schnellste Lösung, hat aber viele Nachteile. Es wird für jeden Medientyp und unabhängig von der Bereitstellung die gleiche Einheitsleihfrist eingebucht, dadurch erhalten z.B. auch Filme statt 3 Tage 30 Tage Leihfrist. Verbuchungen von Mehrfachexemplaren finden ohne Prüfung statt.
- Das Einspielen per Hand erfordert zunächst einen Datenausdruck (siehe Beispiel) und ist wegen des Einlesens per Scanner sehr zeitaufwendig. Vorteil, jedes Buch erhält die eigentliche Leihfrist und Verbuchungsfehler werden sofort erkannt und können korrigiert werden.

Beispiel für Ausdruck der Notbuchungsdatei

Mittwoch, 29. Februar 2012

Modus	Benutzer		Medium	
A	07918429713		079021425862	
			079018097689	
A	079E5192815		079022284396	
			079021196679	
			079022286332	
A	07916556010		079022381878	
			079022377082	
A	07915994612		079022104071	

- **Rückgaben werden gesammelt und erst nach dem Notbetrieb zurückgebucht:**
- Die während des Notbetriebs zurückgegebenen Medien werden dürfen **noch nicht** zurückgebucht werden, Benutzer auf diesen Umstand hinweisen da sonst verunsichert.
- Die zurückgegebenen Medien werden **auf separaten Bücherwägen** gesammelt. Diese Bücherwägen werden mit einem Zettel „RÜCKGABEN NOTBETRIEB: NICHT EINSTELLEN!“ gekennzeichnet. Diese Medien dürfen **auf keinen Fall** an ihren Standort im Lesesaal/Magazin zurückgestellt werden!
- **Nach Beendigung des Notbetriebs** und nach dem Einspielen der Ausleihdaten aus dem Notbetriebprogramm in das Ausleih-System werden die während des Notbetriebs zurückgegebenen Medien **im Ausleih-Client zurückgebucht.**

Benutzer die noch nicht angemeldet sind

- **Um Benutzern die noch nicht angemeldet sind eine Ausleihe zu ermöglichen haben wir einen so genannten Notausleihschein.**
- **Wenn der Nutzer alle Voraussetzungen für eine Ausleihe erfüllt wird sein Antrag mit der Kopie des Personalausweises und gegebenenfalls des Studentenausweises an den Ausleihzettel geheftet.**
- **Läuft das Ausleihesystem wieder, wird er Benutzer aufgenommen und die Medien per Hand eingebucht.**
- **Dieses Arbeitsvorgang wird auch benutzt wenn Benutzer sich zu einer Zeit anmelden wollen in der keine Fachkraft mehr vorhanden ist.**

Universitätsbibl. Würzburg
Leihschein (Notbetrieb)

Name Jäger, Carolin

Vorname Carolin

Benutzer-Nummer: 07916079816

Med.-Nr. 079022236503 Signatur: 24 Psych 7812 ✓

Med.-Nr. 079021344842 Signatur: 10 CX 4500 H7419(4) ✓

Med.-Nr. 07901694931 Signatur: 10 CX 4500 B.351 ✓

Med.-Nr. 079021873079 Signatur: 10 CX 4500 H587 ✓

Med.-Nr. 079021247775 Signatur: 24 BCl 636 +1 ✓

Med.-Nr. 079020300939 Signatur: 24 Psych R6(4)+ ✓

Med.-Nr. 079011700387 Signatur: 24 Psych 1746(4)+ ✓

Med.-Nr. 079022130357 Signatur: 24 Psych F12(3)+2 ✓

Resümee

- ***Insgesamt ist es relativ viel Aufwand den Betrieb aufrechtzuerhalten. Aber im ganzen sind unsere Erfahrungen gut und die Zufriedenheit der Nutzer ist groß, da es auch bei Ausfällen fast normal weitergeht.***