

**Kurzbericht der KSI für die Sitzungsperiode 2011 bis 2013
mit Ausblick auf künftige Themen**
(Stand: 21.01.2014)

Die Kommission für Service und Information (KSI) ist das Fachgremium für die Themen Dienstleistungs- und Benutzungsfragen sowie die Themen Informationsdienste, Lernort Bibliothek und Schnittstellen zu Lehre und Forschung. Ihr sind als dauerhafte Arbeitsgruppen die AG Informationskompetenz sowie die AG Fernleihe zugeordnet.

In der Sitzungsperiode 2011 bis 2013 hat die KSI in acht Sitzungen im Schwerpunkt an folgenden Themen gearbeitet:

- Benutzerforschung / Umfragen
- Discovery-Systeme
- Optimierungen und Weiterentwicklungen der Fernleihe
- TouchPoint / SISIS-SunRise
- Professionalisierung von Auskunftsdiensten
- Nutzung und Ausleihe von E-Books
- Rechtsfragen und Fragen zu Statistiken bzw. Kennzahlen zur Bibliotheksbenutzung

Die Arbeit mündete unter anderem konkret in Empfehlungen, Stellungnahmen sowie Fortbildungsveranstaltungen und Vorträgen.

Fortbildungsveranstaltungen und Vorträge der KSI:

- Anwendertreffen der Fernleihbibliothekare im Bibliotheksverbund Bayern am 27.09.2011 in Regensburg
- „Aktuelle Entwicklungen bei der Fernleihe“, Vortrag auf der BVB-Verbundkonferenz am 08.11.2011 in München
- Workshop in Zusammenarbeit mit AG Fernleihe und Bayerische Bibliotheksschule: „Urheberrecht in der Fernleihe“ am 19.04.2012 in Nürnberg (wurde wiederholt am 16.04.2013 in Nürnberg)
- Fortbildungsveranstaltung in Zusammenarbeit mit Bayerische Bibliotheksschule: „Was erwarten unsere Benutzerinnen und Benutzer von uns? Umfragen in Bibliotheken erstellen, durchführen und auswerten“ am 25.04.2012 in München
- „Überall verfügbar und dann doch nicht zu haben? Oder warum Bits und Bytes so schwer zu verleihen sind: elektronische Medien im Leihverkehr“, Vortrag auf der BVB-Verbundkonferenz am 20.11.2012 in Würzburg
- Fortbildungsveranstaltung in Zusammenarbeit mit Bibliotheksakademie Bayern: „Auskunft professionell gestalten - strukturelle und konzeptionelle Aspekte“ am 13.06.2013 in München
- Vortrag auf der BVB-Verbundkonferenz am 26.11.2013 in München: „Wandel in der Auskunft - eine Informationsdienstleistung auf dem Prüfstand“

Empfehlungen / Stellungnahmen der KSI:

- Empfehlung zur Online-Fernleihe beim Jahreswechsel vom 14.11.2011
(http://www.bib-bvb.de/documents/11208/29807/ksi_empfehlung_fernleihe_20111114)

- Empfehlungen zur Deutschen Bibliotheksstatistik für wissenschaftliche Universal- und Hochschulbibliotheken vom 13.02.2012
(http://www.bib-bvb.de/documents/11208/40640/ksi_empfehlungen_dbs_20120213)
- Stellungnahme zum DBS-Zählpixelverfahren (siehe Protokoll der 5. Sitzung am 06.11.2012, <http://www.bib-bvb.de/documents/11208/417cfbfa-6587-4725-b80c-fc9b185439a4>)
- Stellungnahme zur WorldCat-Beteiligung des Bibliotheksverbundes Bayern vom 21.10.2013 (siehe Protokoll der 7. Sitzung am 25.11.2013, <http://www.bib-bvb.de/documents/11208/a3bdda36-88a5-4f03-b51f-a3529713a617>)

Ausblick auf zukünftige Themen

Mit oben genannten Themen wird sich die KSI weiterhin beschäftigen. Im Mittelpunkt der Arbeit werden zukünftig vor allem folgende Themen stehen:

- Discovery-Systeme (KVB und KSI haben hierzu eine gemeinsame AG gegründet)
- Fernleihe aus E-Medien
- Professionalisierung von Auskunftsdiensten
- Bibliothek als Lernort