

**Bibliotheksverbund Bayern
Kommission für Service und Information**

Ergebnisprotokoll der 1. Kommissionssitzung vom 18.04.2011

Ort:	Bayerische Staatsbibliothek
Datum:	18.04.2011, 10:15 Uhr bis 13.00 Uhr
Protokoll:	Frau Drechsler
Teilnehmer:	Frau Drechsler (HSB Aschaffenburg), Herr Dr. Franke (UB Bamberg), Herr Dr. Hilpert (BSB), Frau Höldrich (HSB Weihenstephan-Triesdorf), Frau Dr. Hutzler (UB Regensburg), Herr Dr. Leiß (TUB München), Frau Mengels (UB Erlangen), Herr Schönlein (SB Bamberg)
Gäste:	Frau Blomeyer (BSB, anwesend bis TOP 2), Herr Scheuerl (Verbundzentrale) Entschuldigt: Herr Groß (Verbundzentrale)

- 1. Begrüßung und Festlegung der Tagesordnung**
- 2. Wahl des/der Vorsitzenden und des/der stellv. Vorsitzenden**
- 3. Leitlinien und praktische Fragen der Kommissionsarbeit (Sitzungsunterlage)**
- 4. Arbeitsprogramm der Sitzungsperiode**
- 5. Arbeitsgruppen und Zusammenarbeit mit anderen Gremien**
 - 5.1 Zusammenarbeit innerhalb der KSI
 - 5.2 Einladung von Gästen zu den KSI-Sitzungen
 - 5.3 Arbeitsgruppen der KSI
 - 5.4 Zusammenarbeit mit anderen Gremien
- 6. Empfehlungen zur DBS für Bibliotheken mit gemeinsamem Lokalsystem**
- 7. Sonstiges**
 - 7.1 Anwendertreffen Fernleihe 2011
 - 7.2 Festlegung eines Schwerpunktthemas für die nächste Sitzung
- 8. Termin der nächste Sitzung**

TOP	Typ	Ergebnisse	Zu erledigen durch / bis
1.	B	<p>Begrüßung und Festlegung der Tagesordnung Fr. Blomeyer begrüßt die Mitglieder und Gäste der KSI. Die Tagesordnung wird in der vorliegenden Form verabschiedet. Das Protokoll führt Frau Drechsler.</p>	
2.	B	<p>Wahl des/der Vorsitzenden und des/der stellv. Vorsitzenden Frau Dr. Hutzler wird mit 7 Stimmen und einer Enthaltung zur Vorsitzenden der KSI gewählt. Herr Dr. Leiß wird mit 7 Stimmen und einer Enthaltung zum stellvertretenden Vorsitzenden der KSI gewählt.</p>	
3.		<p>Leitlinien und praktische Fragen der Kommissionsarbeit Die von Fr. Blomeyer vorab versandte Sitzungsunterlage „Leitlinien für Kommissionen und Arbeitsgruppen im BVB“ wird zur Kenntnis genommen.</p>	
4.	B	<p>Arbeitsprogramm der Sitzungsperiode Für die Sitzungsperiode 2011 bis 2013 schlägt die KSI folgende Arbeitsschwerpunkte vor:</p> <p>1. Veranstaltungen und Vorträge</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organisation von Workshops zu aktuellen Benutzungsthemen im BVB • Organisation regelmäßiger Anwendertreffen der Fernleihbibliothekare im BVB • Vorträge auf den BVB-Verbundkonferenzen <p>2. Stellungnahmen Stellungnahmen zu aktuellen Anfragen und Aufträgen der BVB-Gremien sowie zu Anfragen der BVB-Bibliotheken und zu aktuellen Benutzungsthemen in Mailinglisten im BVB</p> <p>3. Dienstleistungsangebot der Bibliotheken</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einsatz von ePayment in den BVB-Bibliotheken ▪ Einsatzmöglichkeiten für den neuen elektronischen Personalausweis zur Authentifizierung und Zulassung zur Benutzung • Kataloge, Rechercheinstrumente, Informationsmittel: <ul style="list-style-type: none"> ○ Empfehlungen zur benutzerfreundlichen Präsentation des Informationsangebots und Kommunikation von Best-Practice-Beispielen, z.B. für den InfoGuide ○ Untersuchung des Einsatzes von Suchmaschinentechnologie in Bibliothekskatalogen aus Benutzungssicht: Veränderungen im Rechercheverhalten und neue Anforderungen der Bibliotheksbenutzer ○ Untersuchung der Konsequenzen der Einführung von TouchPoint als Endnutzerinterface: Darstellung der Treffer und Trefferlisten, Einbindung von Targets ○ Untersuchung des Einsatzes von Discovery Services und Recherchesystemen aus Benutzersicht 	

Typ: A = Auftrag, B = Beschluss, E = Empfehlung, Info = Information, F = Feststellung, T = Termin

TOP	Typ	Ergebnisse	Zu erledigen durch / bis
		<ul style="list-style-type: none"> • Hybridbibliothek: Untersuchung des Spannungsfeldes digitale und nicht digitale Medien im Hinblick auf Präsentation, Verfügbarkeit, Fernleihe • Empfehlungen zum Einsatz von Web 2.0-Anwendungen • Empfehlungen zum Einsatz mobiler Anwendungen • Lernort Bibliothek <p>4. Benutzerforschung / Umfragen 5. Qualitätsstandards für Services 6. Informationskompetenz (> AG Informationskompetenz) 7. Technische Abwicklung der Fernleihe (> AG Fernleihe) 8. Statistiken und Kennzahlen zur Bibliotheksbenutzung</p> <p>Weiterentwicklung der Empfehlungen zur einheitlichen Erhebung von Benutzungszahlen und -statistiken (z.B. Empfehlungen zur Deutschen Bibliotheksstatistik für Bibliotheken mit gemeinsamem Lokalsystem)</p> <p>9. Rechtsfragen</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Beobachtung der rechtlichen Rahmenbedingungen im Bereich Benutzung und Urheberrecht ▪ Handlungsempfehlungen bzw. Information bei Änderungen der Rechtslage <p>10. Beteiligung an gremienübergreifenden Arbeitsgruppen</p> <p>Als prioritär werden die Themen Discovery Services und Benutzerforschung / Benutzerumfragen gesehen.</p>	
5.		Arbeitsgruppen und Zusammenarbeit mit anderen Gremien	
5.1	A	<p>Zusammenarbeit innerhalb der KSI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Herr Scheuerl wird die Einrichtung einer KSI-Mailingliste veranlassen. - Für die Ablage von Dokumenten kommen die ELGG-Plattform und das bereits bestehende Wiki in Frage. Die an der TUB München verwaltete ELGG-Plattform wird bisher als Kommunikationsplattform für die bayerischen UBs genutzt. Die neuen KSI-Mitglieder sollen einen Zugang zum Wiki erhalten. <p>Zusätzlich soll eruiert werden, ob die KSI die ELGG-Plattform nutzen könnte und die Handhabung getestet werden.</p> <p>Danach wird entschieden, welche Plattform die KSI künftig für den Informationsaustausch und die Ablage von Dokumenten nutzt.</p>	Scheuerl
	A		Dr. Hutzler, Groß, Dr. Leiß
5.2		<p>Einladung von Gästen zu den KSI-Sitzungen</p> <p>Von der KSI werden folgende ständige Gäste zur Teilnahme an den Sitzungen benannt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Herr Groß (BVB-Verbundzentrale) • Herr Scheuerl (BVB-Verbundzentrale) <p>Zusätzlich können themenbezogen weitere Gäste zu den Sitzungen geladen werden.</p>	

Typ: A = Auftrag, B = Beschluss, E = Empfehlung, Info = Information, F = Feststellung, T = Termin

TOP	Typ	Ergebnisse	Zu erledigen durch / bis
5.3	B	<p>Arbeitsgruppen der KSI</p> <p>Die KSI beschließt, folgende ständige Arbeitsgruppen einzusetzen:</p> <p>AG Fernleihe</p> <p>Eine AG Fernleihe soll eingesetzt werden und mit Praktikern aus dem Fernleih-Bereich besetzt sein. Als Mitglieder werden Herr Dr. Gillitzer (BSB), Frau Lerch (UB Regensburg), Herr Bohm (TUB München), Herr Angerer (UB Erlangen-Nürnberg) und Herr Jäkle (Verbundzentrale) vorgeschlagen. Bei Bedarf können weitere Mitglieder in die AG aufgenommen werden.</p>	
	A	<p>Im Bereich der Hochschulbibliotheken und der staatlichen Bibliotheken wird noch angefragt, wer Interesse an der Teilnahme hat.</p>	Drechsler, Schönlein
	A	<p>Herr Dr. Gillitzer wird angefragt, die Leitung der AG zu übernehmen. Der Leiter der AG wird gebeten, die AG zu konstituieren.</p> <p>AG Informationskompetenz</p> <p>Die Arbeit der nun der KSI zugeordneten Arbeitsgruppe soll in bewährter Weise fortgeführt werden. Die AG wird von Herrn Dr. Franke (UB Bamberg) geleitet. Die nächste Sitzung findet am 18.07.2011 statt.</p> <p>Herr Dr. Jens Hofmann wird künftig für die UB Erlangen an der AG teilnehmen.</p>	Dr. Hutzler
	A	<p>Die jeweiligen Leiter der AGs berichten regelmäßig der KSI über die erarbeiteten Ergebnisse.</p> <p>Bei Bedarf beruft die KSI weitere temporäre AGs ein.</p>	Ggf. Dr. Gillitzer, Dr. Franke
5.4	A	<p>Zusammenarbeit mit anderen Gremien</p> <p>Aufgrund inhaltlicher Überschneidungen ergeben sich Schnittstellen mit folgenden Kommissionen und AGs:</p> <ul style="list-style-type: none"> - KVB (Herr Dr. Franke ist dort ebenfalls Mitglied) - AG Lokalsysteme der KVB - KER <p>Mit der Vorsitzenden der KER, Frau Dr. Schäffler, soll Kontakt aufgenommen werden.</p>	Dr. Hutzler
6.	B	<p>Empfehlungen zur DBS für Bibliotheken mit gemeinsamem Lokalsystem</p> <p>In der 10. Sitzung der KB am 21.07.2010 wurde beschlossen, Empfehlungen zur DBS für Bibliotheken mit gemeinsamem Lokalsystem in einer Ad-hoc-Arbeitsgruppe zu bearbeiten. Diese Arbeitsgruppe konnte ihre Tätigkeit vor Ende der Sitzungsperiode der KB jedoch nicht mehr aufnehmen und das Thema somit nicht abschließend behandelt werden.</p> <p>Unter Leitung von Herrn Schönlein soll sich eine Ad-hoc-AG konstituieren, um einen Lösungsvorschlag zu erarbeiten, der dann</p>	Schönlein

Typ: A = Auftrag, B = Beschluss, E = Empfehlung, Info = Information, F = Feststellung, T = Termin

TOP	Typ	Ergebnisse	Zu erledigen durch / bis
	A	der KSI vorgestellt wird. Frau Schwarz und/oder Frau Prieß (Verbundzentrale) werden um Teilnahme angefragt.	Schönlein
7.		Sonstiges	
7.1	A	Anwendertreffen Fernleihe 2011 Das Anwendertreffen der Fernleihbibliothekare im BVB soll im Herbst 2011 an der UB Regensburg stattfinden. Zur Organisation und thematischen Strukturierung soll der voraussichtliche Vorsitzende der AG Fernleihe, Herr Dr. Gillitzer, zur nächsten Sitzung eingeladen werden.	Dr. Hutzler
7.2	A	Festlegung eines Schwerpunktthemas für die nächste Sitzung Benutzerumfragen / Benutzerforschung Zur Vorbereitung soll eine Bestandsaufnahme erstellt werden, welche Umfragen in letzter Zeit an welchen bayerischen Bibliotheken durchgeführt wurden und mit welchen Umfragetools.	Alle KSI-Mitglieder
8.	T	Termin nächste Sitzung Die nächste KB-Sitzung findet am 05.07.2011 (Ausweichtermin: 08.07.) ab 10:15 Uhr in der BSB statt.	