**Bibliotheksverbund Bayern
Kommission für Service und Information**

Ergebnisprotokoll der 2. Kommissionssitzung

Ort:	Bayerische Staatsbibliothek
Datum:	08.07.2011, 10.15 Uhr bis 14.10 Uhr
Protokoll:	Herr Dr. Franke
Teilnehmer:	Herr Dr. Franke (UB Bamberg), Herr Dr. Hilpert (BSB), Frau Höldrich (HSB Weihenstephan-Triesdorf), Frau Dr. Hutzler (UB Regensburg, Vorsitz), Herr Dr. Leiß (TUB München), Frau Mengels (UB Erlangen), Herr Schönlein (SB Bamberg)
Entschuldigt:	Frau Drechsler (HSB Aschaffenburg)
Gäste:	Herr Dr. Gillitzer (BSB, TOPs 5 und 6), Herr Groß (Verbundzentrale), Herr Scheuerl (Verbundzentrale)

1. Formales

- 1.1. Protokollführung, Protokoll der letzten Sitzung
- 1.2. Verabschiedung der Tagesordnung
- 1.3. Termin der nächsten Sitzung

2. Instrumente für die Arbeit in der KSI

- 2.1. Nutzung der ELGG-Plattform
- 2.2. Nutzung des KB-Wiki

3. Berichte der Mitglieder und Gäste, Eindrücke vom Bibliothekartag in Berlin

4. Schwerpunktthema: Benutzerumfragen / Benutzerforschung

- 4.1. Bericht zur Durchführung und Auswertung von Benutzerumfragen an der BSB (Hilpert)
- 4.2. Bestandsaufnahme
- 4.3. Weiteres Vorgehen

5. Berichte aus den Arbeitsgruppen der KSI

- 5.1. Bericht aus der AG Informationskompetenz (Franke)
- 5.2. Bericht aus der AG Fernleihe (Gillitzer)
- 5.3. Bericht aus der Ad-hoc-Arbeitsgruppe zur DBS (Schönlein)

6. Fernleihe

- 6.1. Anwendertreffen Fernleihe im Herbst 2011
- 6.2. Fernleih-Indikatoren für elektronische Zeitschriften (Hutzler)

7. Discovery Services

8. Sonstiges

- 8.1. Vorbereitung der BVB-Verbundkonferenz am 08.11.2011 in München
- 8.2. Informationen über Änderungen im Gateway Bayern
- 8.3. Festlegung des Schwerpunktthemas für die nächste Sitzung

Typ: A = Auftrag, B = Beschluss, E = Empfehlung, Info = Information, F = Feststellung, T = Termin

TOP	Typ	Ergebnisse	Zu erledigen durch / bis
1.		Formales	
1.1.	B	Das Protokoll führt Herr Dr. Franke. Das Protokoll der 1. Sitzung wird ohne Änderungen genehmigt.	
1.2.	B	Die Tagesordnung wird in der vorliegenden Form verabschiedet.	
1.3.	B	Die nächste KSI-Sitzung findet am 06.12.2011 (Ausweichtermin: 08.12.2011) ab 10:15 Uhr in der BSB statt.	
2.		Instrumente für die Arbeit in der KSI	
2.1.	B	Die KSI nutzt die ELGG-Plattform als Arbeitsinstrument. Wenn die Liferay-Installation der Verbundzentrale zur Verfügung steht, wird neu entschieden.	
2.2.	B	Das KB-Wiki wird nicht weitergeführt.	
	B	Herr Dr. Gillitzer wird in die KSI-Mailing-Liste aufgenommen.	Scheuerl
3.		Berichte der Mitglieder und Gäste, Eindrücke vom Bibliothekartag in Berlin	
	Info, A	An vielen Bibliotheken werden zu verschiedenen Zwecken QR-Codes eingesetzt. An der TU München entsteht derzeit eine Abschlussarbeit zu diesem Thema, über die Herr Dr. Leiß in der nächsten Sitzung berichten wird.	Dr. Leiß
4.		Schwerpunktthema: Benutzerumfragen / Benutzerforschung	
4.1.	Info	Herr Dr. Hilpert berichtet über grundlegende Erfahrungen bei der Durchführung und Auswertung von Benutzerumfragen in der BSB.	
4.2.	Info	Die KSI informiert sich über Benutzungsumfragen an bayerischen Universitätsbibliotheken und diskutiert über folgende Handlungsfelder: • Organisation eines Workshops zu diesem Thema • Zusammenstellung einer Übersichtsseite mit Links zu abgeschlossenen Umfragen und ihren Ergebnissen • Erstellung einer Checkliste zu Benutzerumfragen • Erarbeitung von Musterfragen und -vorgehensweisen für Umfragen zur speziellen Themen (z.B. Öffnungszeiten, Zufriedenheit mit dem Benutzungsservice) • Durchführung einer bayernweiten Umfrage zur Benutzerzufriedenheit, die auch zu Marketing-Zwecken genutzt werden kann.	
4.3.	B	Als erster Schritt wird die Durchführung einer Fortbildung mit dem Arbeitstitel „Online-Umfragen als Instrumente zur Verbesserung der Service-Leistungen von Bibliotheken“ im Frühjahr 2012 angestrebt. Eine Arbeitsgruppe mit Herrn Dr. Franke, Herrn Dr. Hilpert, Frau Dr. Hutzler und Herrn Dr. Leiß soll mit den Vorbereitungen dazu beginnen.	Dr. Franke. Dr. Hilpert, Dr. Hutzler, Dr. Leiß

Typ: A = Auftrag, B = Beschluss, E = Empfehlung, Info = Information, F = Feststellung, T = Termin

5. 5.1.	Info	Berichte aus den Arbeitsgruppen der KSI Die AG Informationskompetenz kommt am 18.08.2011 zu ihrer ersten Sitzung in dieser Amtsperiode zusammen. An der Sitzung werden Gäste aus der österreichischen AG Informationskompetenz und des Netzwerks Informationskompetenz Baden-Württemberg teilnehmen.	
5.2.	Info	Die AG Fernleihe trifft sich am 14.07.2011 zu ihrer ersten Sitzung in dieser Amtsperiode. Aus dem Kreis der regionalen Staatlichen Bibliotheken nimmt Frau Bayer von der SB Regensburg teil.	
5.3.	Info	Die Ad-hoc-Arbeitsgruppe zur DBS besteht aus Frau Groß (UB Regensburg), Frau Prieß (Verbundzentrale), Frau Schwarz (Verbundzentrale) und Frau Siebers (UB Eichstätt). Die Leitung übernimmt Herr Schönlein. Die Arbeitsgruppe hat den Auftrag, Empfehlungen zur Ermittlung von DBS-Zahlen in Bibliotheken, die in einem gemeinsamen SISIS-SunRise-Lokalsystem zusammengeschlossen sind und die einen Zweigstellenverkehr untereinander haben, zu erarbeiten. Die Verbundzentrale hat mitgeteilt, dass sie sich wohl erst im September mit der DBS-Thematik beschäftigen kann. Ein Treffen der Arbeitsgruppe erscheint daher erst danach sinnvoll.	
6. 6.1.	B	Fernleihe Das Anwendertreffen Fernleihe findet in der 39. KW an der UB Regensburg statt. Am Vormittag sollen Vorträge zu den Themen • Fernleih-Indikatoren für E-Zeitschriften • Laufzeituntersuchung • Büchertransport • Weiterentwicklung/Ablösung von Medea stattfinden. Der Nachmittag soll dem Austausch vorbehalten sein. Die Einladung durch die KSI soll noch im Juli erfolgen. Eine Möglichkeit zur Anmeldung über ein Online-Formular wird geschaffen. Die Koordinierung der Vorbereitungen des Anwendertreffens übernimmt Herr Dr. Gillitzer.	Dr. Gillitzer
6.2.	Info	Frau Dr. Hutzler informiert, dass in enger Abstimmung mit der Unterarbeitsgruppe „Elektronische Ressourcen im Leihverkehr“ der AG Leihverkehr auf Wunsch der Bibliotheksverbände eine Möglichkeit geschaffen wurde, Fernleih-Informationen für elektronische Zeitschriften in der EZB zu hinterlegen und in Kooperation mit der ZDB in den Datenlieferdienst von ZDB/EZB zu integrieren. Die Erweiterungen in der EZB für die Erfassung von Fernleih-Indikatoren, die angeben, ob und unter welchen Bedingungen die elektronischen Zeitschriften für die Fernleihe genutzt werden können, und die Vorarbeiten für die Integration in den EZB/ZDB-Datenlieferdienst sind nun abgeschlossen. Derzeit sind die Verwalter von Nationallizenzen und Konsortien aufgerufen, die Fernleihinformationen in der EZB zu erfassen. Es ist geplant, diese Daten im Zuge eines Gesamtabzuges der ZDB an die Verbände zu liefern. Darüber hinaus wird es in Kürze möglich sein, Fernleih-Informationen für Einzellizenzen in der EZB zu erfassen.	Dr. Gillitzer
A		Die AG Fernleihe wird sich in Kooperation mit der Verbundzentrale mit Fragen der praktischen Auswirkungen dieser Neuerung für die Fernleihe in den Bibliotheken befassen.	Dr. Gillitzer

Typ: A = Auftrag, B = Beschluss, E = Empfehlung, Info = Information, F = Feststellung, T = Termin

7.	A	Discovery Services Die KSI bittet darum, bei der von der KVB geplanten Präsentation von Discovery Services einbezogen zu werden.	Dr. Franke
8.		Sonstiges	
8.1.	A	Themen der KSI bzw. ihrer Arbeitsgruppen für die Verbundkonferenz müssen noch festgelegt werden.	alle
8.2.	A	Die KSI bittet die Verbundzentrale, über Neuigkeiten und Veränderungen im Gateway Bayern zeitnah die Verbundbibliotheken zu informieren. Herr Groß informiert, dass dies zukünftig über die neue Web-Plattform des BVB geschehen soll.	Groß
8.3.	B	Schwerpunkthemen der nächsten Sitzung sollen die Vorbereitung des Workshops zu Online-Umfragen in Bibliotheken und das Thema Discovery Services sein.	