

**Kurzbericht der KSI für die Sitzungsperiode 2014 bis 2018
mit Ausblick auf zukünftige Themen**
(Stand: 18.02.2019)

Die Kommission für Service und Information (KSI) ist das Fachgremium des Bibliotheksverbunds Bayern für Dienstleistungs- und Benutzungsfragen sowie für die Themen Informationsdienste, Lernort Bibliothek und Schnittstellen zu Lehre und Forschung. Ihr sind als dauerhafte Arbeitsgruppen die AG Informationskompetenz und die AG Fernleihe zugeordnet.

In der Sitzungsperiode 2014 bis 2018 hat die KSI in 14 Sitzungen im Schwerpunkt an folgenden Themen gearbeitet:

- Discovery-Systeme / Primo
- TouchPoint / SISIS-SunRise
- Optimierungen und Weiterentwicklungen der Fernleihe, auch im Bereich der Fernleihe aus elektronischen Zeitschriften, Fernleihe von E-Books und im internationalen Leihverkehr
- Professionalisierung von Auskunftsdiensten, Aufbau des „Ideenpools Auskunft und Information“
- Verbesserung des SFX-Servicefensters
- Auswirkungen des neuen Urheberrechts auf Bibliotheksdienstleistungen
- Einsatz von RFID
- Bibliothek als Lernort
- Qualitätsmanagement
- Neue Dienste der EZB
- Datenschutz und Benutzungsdienstleistungen
- Rechtsfragen und Fragen zu Statistiken bzw. Kennzahlen zur Bibliotheksbenutzung

Die Arbeit mündete unter anderem in Empfehlungen, Stellungnahmen, Fortbildungsveranstaltungen und Vorträgen.

Fortbildungsveranstaltungen und Vorträge der KSI:

- Vortrag auf der BVB-Verbundkonferenz am 21.11.2014 in Rosenheim:
„Wird es am Ende doch eine E-Book-Fernleihe geben? - Aktuelle Informationen zu E-Medien in der Fernleihe“
- Vortrag auf der BVB-Verbundkonferenz am 25.11.2015 in München:
„Die E-Book-Fernleihe lernt laufen - technische Neuerungen, Lizenzen, überregionale Ausweitung“
- Fortbildungsveranstaltung in Zusammenarbeit mit der Bibliotheksakademie Bayern:
„Bayerisches Fernleihetreffen“ am 16.02.2016 in München
- Fortbildungsveranstaltung in Zusammenarbeit mit der Bibliotheksakademie Bayern:
„Qualitätsmanagement in wissenschaftlichen Bibliotheken - ein Instrument zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit?“ am 06.07.2016 in München
- Vortrag auf der BVB-Verbundkonferenz am 06.10.2016 in Passau:
„Qualitätsmanagement in wissenschaftlichen Bibliotheken. Eine Fortbildung der

Kommission für Service und Information und der Bibliotheksakademie Bayern“

- Workshop „Erfahrungsaustausch zum RFID-Einsatz im BVB“ an der UB Erlangen-Nürnberg am 03.04.2017
- Vorträge auf der BVB-Verbundkonferenz am 09.11.2017 in München:
„Neues Urheberrecht: Fernleihe und Dokumentlieferung“ und „Neue Dienste der Elektronischen Zeitschriftenbibliothek“
- Fortbildungsveranstaltung in Zusammenarbeit mit der Bibliotheksakademie Bayern:
„Bayerisches Fernleihertreffen“ am 28.02.2018 in München
- Vortrag auf der BVB-Verbundkonferenz am 20.09.2018 in Weiden:
„Mit Alexa in die Komfortzone unserer Nutzerinnen und Nutzer. Ein Sprachassistent als Bibliotheksservice“
- Fortbildungsveranstaltung in Zusammenarbeit mit der Bibliotheksakademie Bayern:
Workshop: "Lernraum Bibliothek – Praxis beleuchten, Ideen austauschen" am 11.12.2018 in Nürnberg

Empfehlungen / Stellungnahmen der KSI:

- Empfehlungen zur Deutschen Bibliotheksstatistik für wissenschaftliche Universal- und Hochschulbibliotheken (Stand: 20.08.2014)
(<http://www.bib-bvb.de/documents/11208/612198/DBS-Empfehlungen+2014/dc6bf030-bc47-4063-b473-fb80ff10acc7>)
- Empfehlung zur Standardkonfiguration des SFX-Servicefensters (Stand: 18.05.2016)
(<http://www.bib-bvb.de/documents/11208/1327774/SFX-Empfehlung+2016/f260244b-4161-443a-b3da-2df5eed95502>)
- Empfehlung zur Weiterentwicklung des Gateway Bayern und des zentralen Fernleihservers (ZFL) als Bestellportal für den internationalen Leihverkehr (Stand: 08.06.2016)
(<http://www.bib-bvb.de/documents/11208/1327774/IFL-Empfehlung+2016/65749b87-9084-46c7-b819-546556ac96ff>)
- Empfehlung zur Kostenvereinheitlichung im internationalen Leihverkehr (Stand: 23.11.2018)
(<http://www.bib-bvb.de/documents/11208/9847907/IFL-Empfehlung+2018/40d9fa98-6a10-4cc1-b2f6-7adffd343f0d>)

Ausblick auf zukünftige Themen

Aus Sicht der KSI sind neben den oben genannten Themen zukünftig insbesondere folgende Fragestellungen von Interesse:

- Fortführung des Ideenpools Auskunft und Information
- E-Payment
- Lernräume
- Weiterentwicklung der Fernleihe
- Urheberrecht
- Datenschutz
- Benutzungsfunktionen in TouchPoint
- Discovery Service