



# Förderung von Informationskompetenz in der digitalen Lehre

## Herausforderungen und Empfehlungen

[fabian.franke@uni-bamberg.de](mailto:fabian.franke@uni-bamberg.de)



# Teaching Library in der Corona-Krise

- (Digitale) Informationskompetenz ist unverzichtbar (jetzt erst recht).
- Der Beratungs- und Unterstützungsbedarf der Studierenden, Lehrenden und Forschenden steigt.



# Teaching Library in der Corona-Krise?

- Die bisherigen Formate unserer Schulungen und Kurse funktionieren nicht mehr.
- Viele der bisherigen Themen unserer Schulungen und Kurse sind nicht mehr gefragt.
- Die Teaching Librarians sind verunsichert und haben Fortbildungsbedarf.
- Andere Aufgaben sind gerade wichtiger.



# Herausforderungen

- Welche Veranstaltungen können auf Online-Formate umgestellt werden?
- Welche IT-Infrastruktur wird benötigt?
- Wie müssen organisatorische Abläufe bei der Anmeldung und der Kontaktaufnahme mit Teilnehmenden umgestellt werden?
- Nach welchen Kriterien können Teilnahmebestätigungen ausgestellt werden? Welche Leistungsnachweise sollen verlangt werden?
- Welche didaktischen Methoden eignen sich für Online-Kurse? Wie kann auch hier interaktives Arbeiten gefördert werden?
- Welche zusätzlichen Möglichkeiten sind durch die weitgehende Umstellung auf Online-Angebote vorhanden?
- Welche Fortbildungen für Kolleg\*innen sind sinnvoll?



Welches waren die aus Ihrer Sicht größten Herausforderungen bei der Umstellung von Bibliothekskursen auf digitale Formate?

**Go to [www.menti.com](http://www.menti.com)**



# IK-Veranstaltungsstatistik

[www.informationskompetenz.de](http://www.informationskompetenz.de)

Vergleich

vor der Pandemie  
2. – 4. Quartal 2019



während der Pandemie  
2. – 4. Quartal 2020

Bezugswerte: 69 Bibliotheken, die in beiden Zeitintervallen Daten eingetragen haben

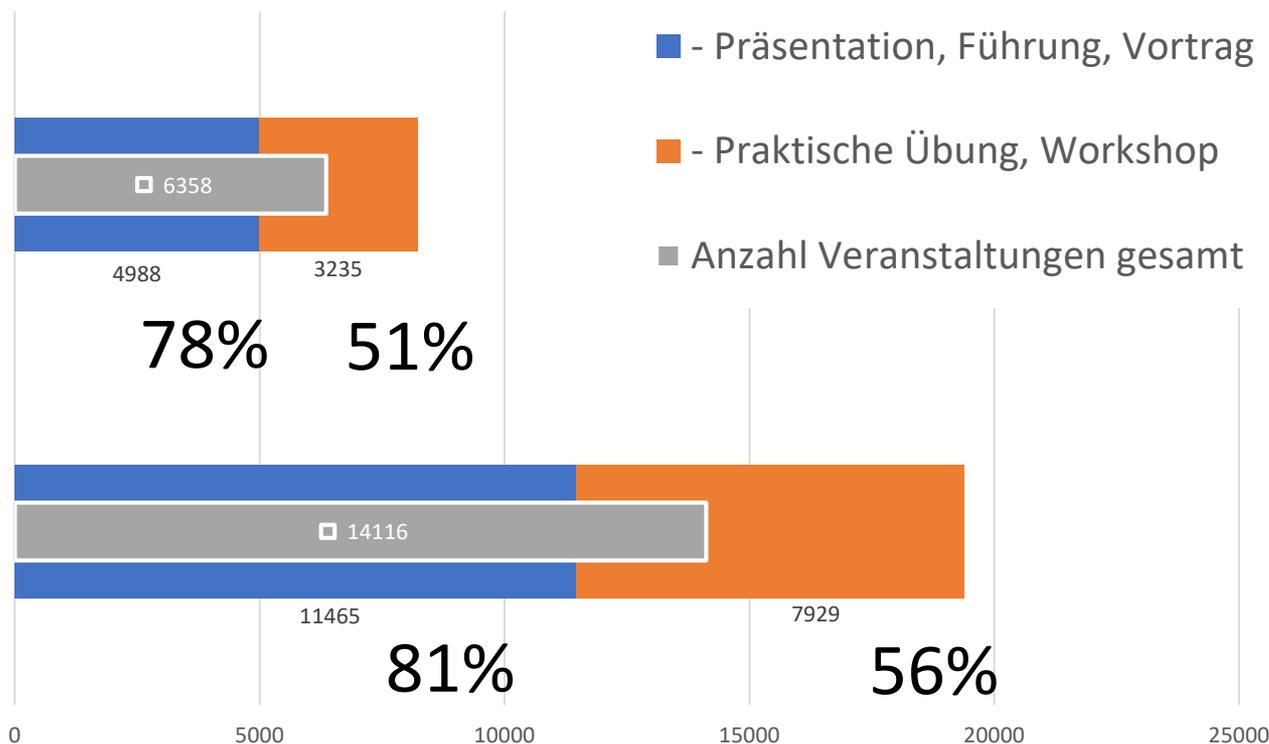


# IK-Veranstaltungsstatistik

[www.informationskompetenz.de](http://www.informationskompetenz.de)

alle Veranstaltungen

Q2 – Q4 2020



Q2 – Q4 2019



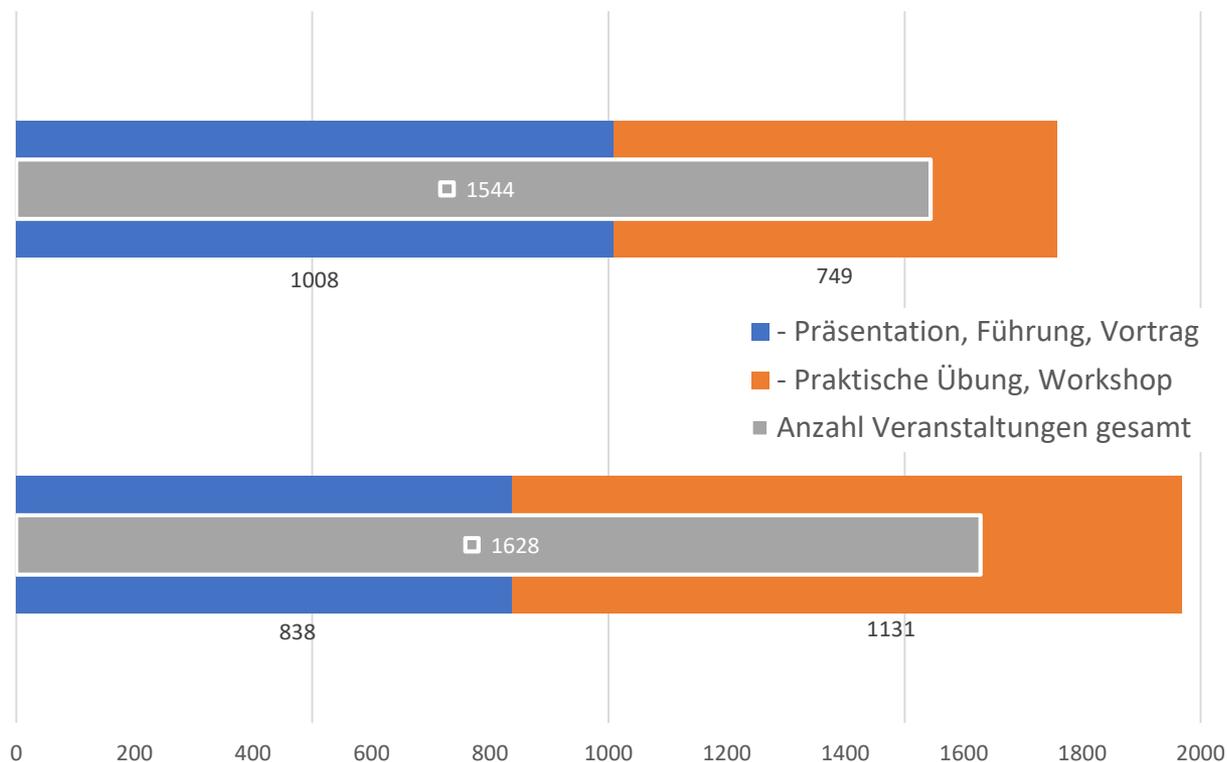
# IK-Veranstaltungsstatistik

[www.informationskompetenz.de](http://www.informationskompetenz.de)

## Beratungen

Q2 – Q4 2020

Q2 – Q4 2019



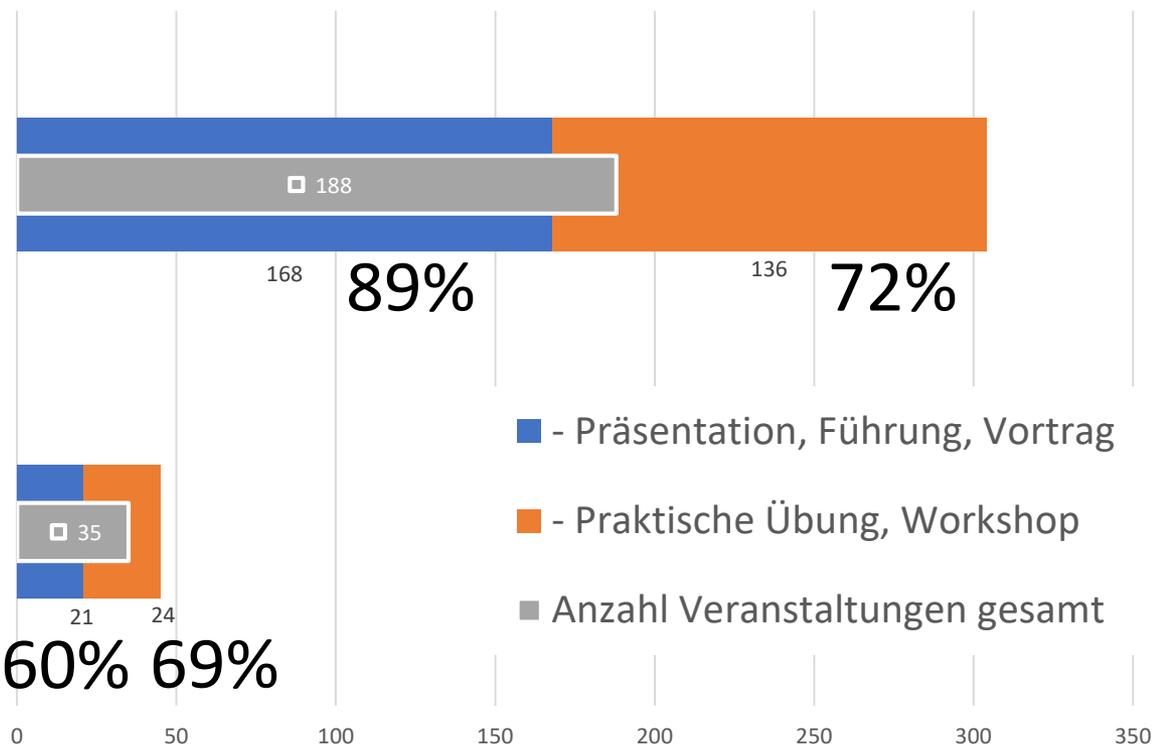


# IK-Veranstaltungsstatistik

[www.informationskompetenz.de](http://www.informationskompetenz.de)

## Lernplattformen

Q2 – Q4 2020



Q2 – Q4 2019



# IK-Veranstaltungsstatistik

www.informationskompetenz.de

Themen	Q2 - Q4 2020	Q2 - Q4 2019
Informationskompetenz umfassend	3%	3%
<b>Bibliotheksbenutzung</b>	 <b>33%</b>	<b>52%</b>
Suchstrategien und Suchtechniken	35%	36%
Einzelne Kataloge und Datenbanken	45%	43%
<b>Internet-Recherche</b>	 22%	16%
<b>Informationsverarbeitung/-verwaltung</b>	 23%	19%
Rechtliche, ökonomische und ethische Fragen	4%	3%
<b>Elektronisches Publizieren</b>	 8%	2%
<b>Fernleihe/Dokumentlieferung</b>	 21%	17%
<b>Wissenschaftliches Arbeiten</b>	 11%	6%
Umgang mit Sondermaterialien/Sammlungen	9%	9%



# IK-Veranstaltungsstatistik

[www.informationskompetenz.de](http://www.informationskompetenz.de)

Vergleich 2. – 4 Quartal 2020 ↔ 2019

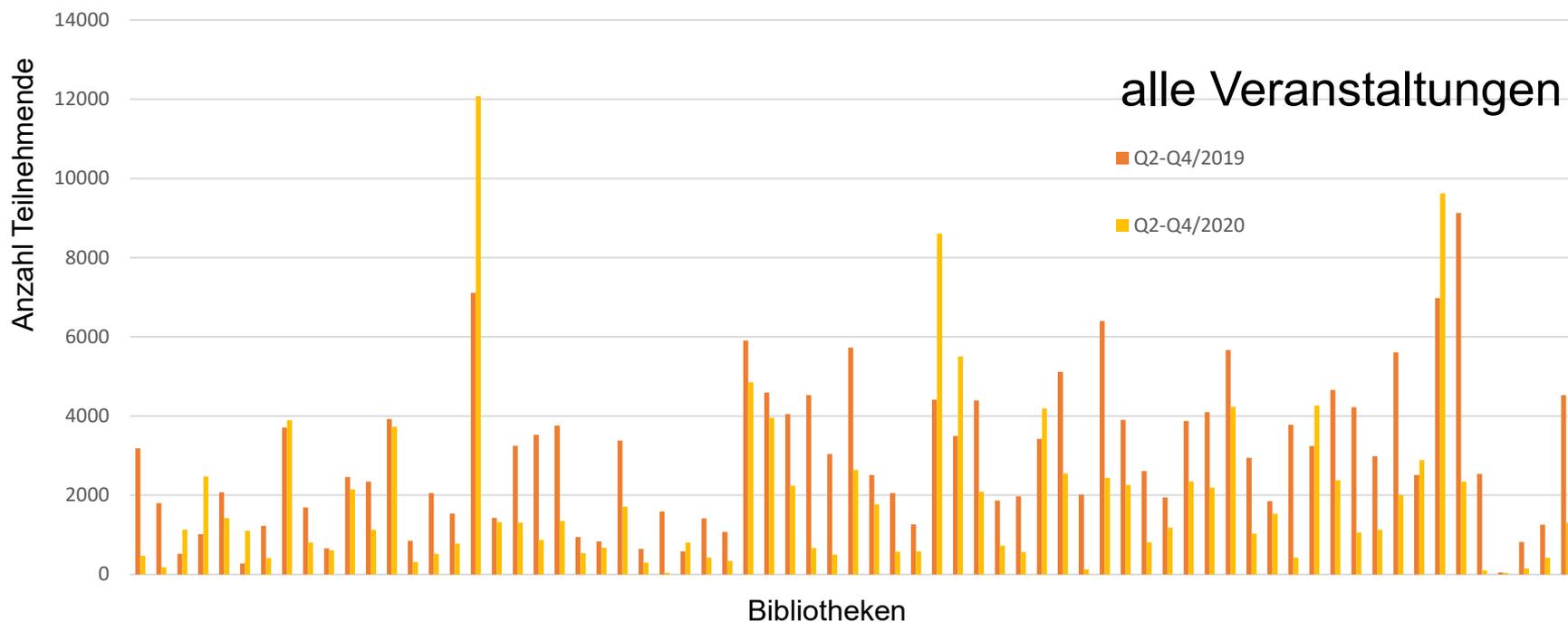
- Anzahl der Veranstaltungen und Teilnehmenden zurückgegangen
- Anzahl und Teilnehmende der Einzelberatungen verhältnismäßig gestiegen
- Anzahl und Teilnehmende der E-Learning-Module stark gestiegen
- Inhalte und Themen an neue Anforderungen angepasst
- Leuchtturmbibliotheken mit stark gestiegenen Zahlen



# IK-Veranstaltungsstatistik

[www.informationskompetenz.de](http://www.informationskompetenz.de)

Vergleich 2. – 4 Quartal 2020 ↔ 2019





## Empfehlungen

<http://www.informationskompetenz.de/index.php/regionen/bayern/publikationen/>



Die AG Informationskompetenz im Bibliotheksverbund Bayern

**ermuntert** die Bibliotheken und Teaching Librarians, ihr Programm zur Förderung der Informationskompetenz von Studierenden, Lehrenden, Forschenden, Schüler\*innen und Lehrkräften **im digitalen**

**Semester fortzusetzen und auszubauen.**



# Empfehlungen

<http://www.informationskompetenz.de/index.php/regionen/bayern/publikationen/>



Allgemein

Angebote zur  
Nachnutzung

Infrastruktur

Best-Practice-Beispiele

Anmeldungen  
und  
Teilnahmebestätigungen

Personaleinsatz  
Personalentwicklung

Geeignete  
Veranstaltungen

Didaktische Methoden  
Interaktivität



# Empfehlungen

## Allgemein

- Online-Formate sind für die Vermittlung von Informationskompetenz **keine Notlösung**, sondern ein regulärer Bestandteil mit viel Potenzial im IK-Programm. Sie erweitern Ihre Zielgruppe und bieten neue Möglichkeiten, die Lernziele zu erreichen.
- Nutzen Sie Online-Formate, um **neue Zielgruppen** zu erreichen.
- Setzen Sie **interaktive didaktische Methoden** auch in Online-Kursen ein.
- Stellen Sie entsprechende **Personalkapazitäten** bereit. Die Umstellung auf Online-Formate spart keine Personalressourcen ein.
- ...



# Empfehlungen

## Infrastruktur

- Nutzen Sie hochwertige Headsets und Webcams – die Investition lohnt sich.
- Implementieren Sie Support-Strukturen für Mitarbeiter\*innen und für die Zielgruppe.
- Auswahl einer Konferenz-Software
- Auswahl einer Screen-Cast-Software
- Die Tonspur kann von jeder Person mit einer klaren Diktion gesprochen werden. Der Einsatz von professionellen (kostenpflichtigen) Sprecher\*innen ist nicht notwendig.
- ...



# Empfehlungen

## Geeignete Veranstaltungen

Grundsätzlich eignen sich die meisten Bibliothekskurse auch für synchrone oder asynchrone virtuelle Formate. Vielleicht müssen Sie Inhalte reduzieren, den didaktischen Aufbau verändern oder die Schwerpunkte verschieben - in fast allen Fällen wird es aber möglich sein, wesentliche Bestandteile Ihrer Präsenz-Angebote auch in digitaler Form zu vermitteln.

- Virtuelle Führungen, z. B. als Videorundgang oder Fotoserie
- Übungen in Form von Online-Kursen
- Coffee-Lectures (besonders gut geeignet, da kurze Einheiten)
- Online-Tutorials (mehrfach nutzbar)
- Recherche-Sprechstunden mittels Videokonferenz
- Online-Fragestunden zu zuvor bereitgestellten Übungen
- Online-Fortbildungen



# Empfehlungen

## Didaktische Methoden Interaktivität

Online-Kurse werden lebendig, wenn die Teilnehmenden aktiv an der Veranstaltung teilnehmen. Allerdings müssen die Teilnehmenden im Online-Kurs stärker als in einer Präsenzveranstaltung dazu motiviert werden, ihre Anonymität zu verlassen und sich aktiv zu beteiligen.

- Vorstellungsrunde
- Kursthemen sammeln und auswählen lassen
- Übungen
- aktivierende Fragen
- Chat
- Gruppenarbeit
- Gemeinsames Whiteboard
- Bildschirm teilen
- Webcam einschalten



# Empfehlungen

Personaleinsatz  
Personalentwicklung

- Führen Sie Kolleg\*innen sukzessive an Online-Formate heran.
- Schaffen Sie eine Spielwiese.
- Übernehmen Sie bewährte Inhalte und Methoden.
- Richten Sie Support-Strukturen ein.
- Etablieren Sie eine kollegiale Beratung.
- Führen Sie regelmäßige Fortbildungen (extern oder inhouse) durch.
- ....



# Empfehlungen

## Best-Practice-Beispiele

*E-Learning-Materialien, Online-Kurse und virtuelle Rundgänge der UB Bamberg*

<https://www.uni-bamberg.de/ub/einfuehrungen-kurse/>

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLKFLGjt8EZ0SL7tNrdFACJNSrzgDTEvbl>

Ansprechperson: Hannah Daßler, [hannah.dassler@uni-bamberg.de](mailto:hannah.dassler@uni-bamberg.de)

*Webinare, Online-Führungen und E-Learning-Materialien an der Universitätsbibliothek der Technischen Universität München*

<https://www.ub.tum.de/kurse>

<https://www.ub.tum.de/bibliotheksfuehrungen>

Ansprechperson: Dr. Caroline Leiß, [caroline.leiss@ub.tum.de](mailto:caroline.leiss@ub.tum.de) oder [workshop@ub.tum.de](mailto:workshop@ub.tum.de)

*Neu hier? Video-Rundgang, Online-Kurse, E-Learning-Materialien und Online-Beratung an der Universitätsbibliothek Würzburg*

<https://www.bibliothek.uni-wuerzburg.de/lernen/kurse-module-e-learning/>

<https://www.bibliothek.uni-wuerzburg.de/lernen/kurse-module-e-learning/uni-bib-beratung/>

Ansprechperson: Dr. Gabriele Blümig, [gabriele.bluemig@bibliothek.uni-wuerzburg.de](mailto:gabriele.bluemig@bibliothek.uni-wuerzburg.de)



# Empfehlungen

Angebote zur  
Nachnutzung

***Online-Tutorial für Schülerinnen und Schüler zum Thema Informationskompetenz***

[https://fhoed.iliasnet.de/goto.php?target=sahs\\_1767322&client\\_id=FHOED](https://fhoed.iliasnet.de/goto.php?target=sahs_1767322&client_id=FHOED)

***Quiz: Wie hoch ist Dein IK?***

<https://www.proprofs.com/quiz-school/story.php?title=wie-hoch-ist-dein-ik>

***Didaktische Methoden für Bibliotheksschulungen mit großen Gruppen***

<https://ikgrossegruppen.miraheze.org/wiki/Hauptseite>

***LOTSE — Wegweiser zur Literatursuche und zum wissenschaftlichen Arbeiten***

<https://www.ulb.uni-muenster.de/lotse/>

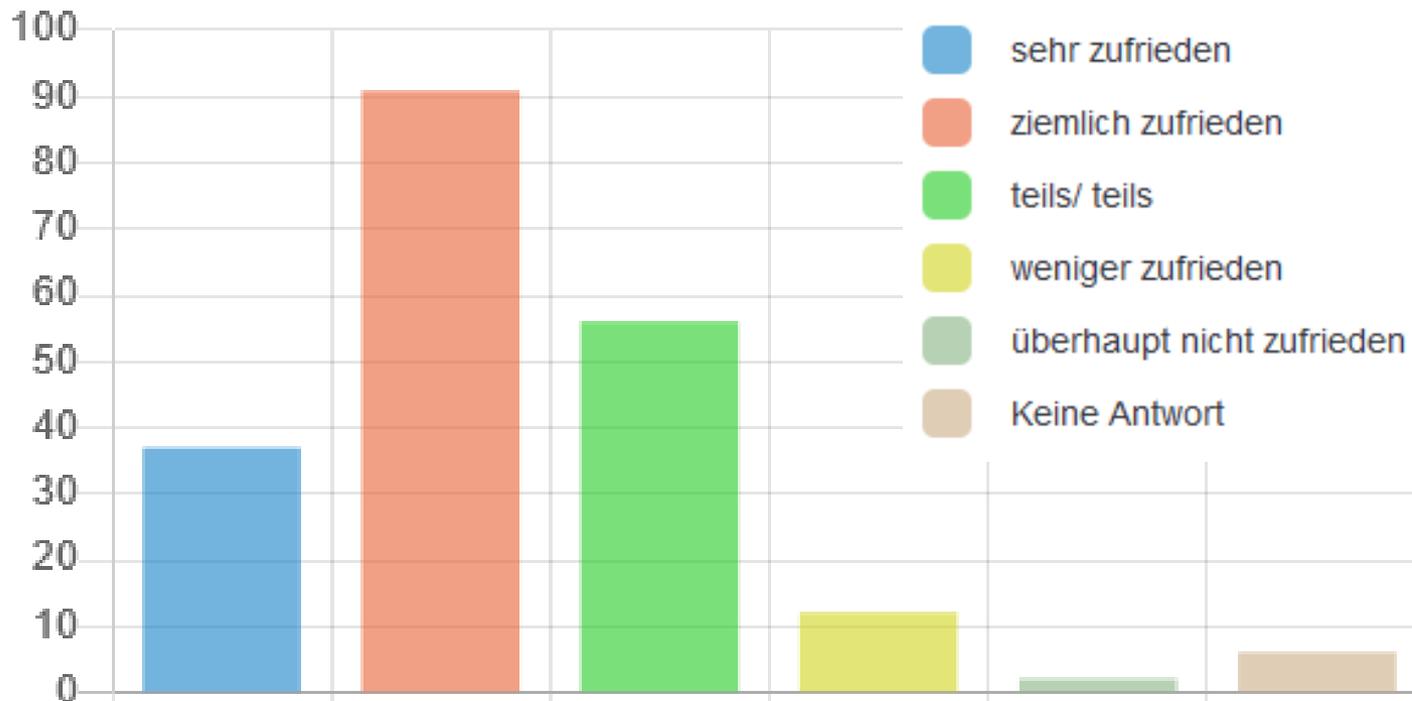


# Wie empfinden Teaching Librarians die Umstellung auf digitale Kurse in der Corona-Pandemie?

- Online-Umfrage im Mai 2021
- 202 Antworten

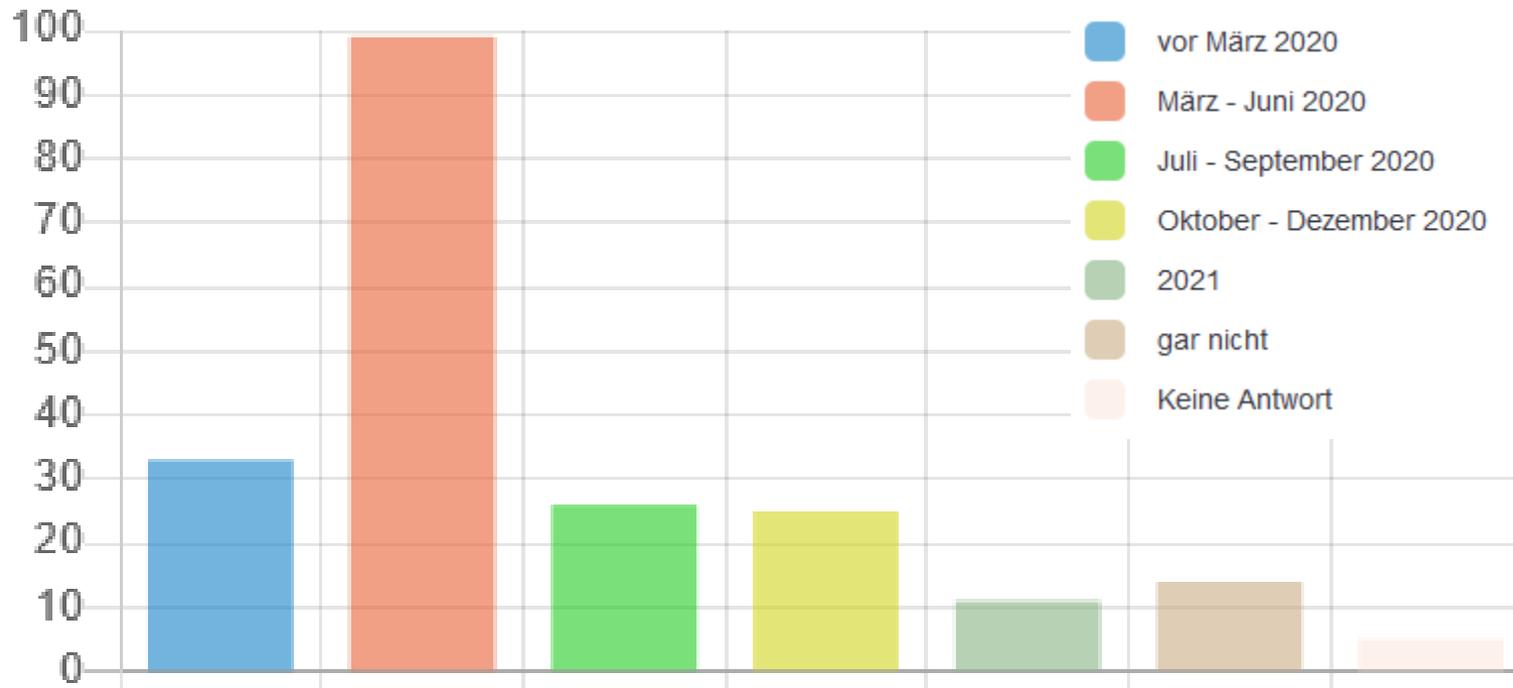


## Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem digitalen Angebot Ihrer Bibliothek?



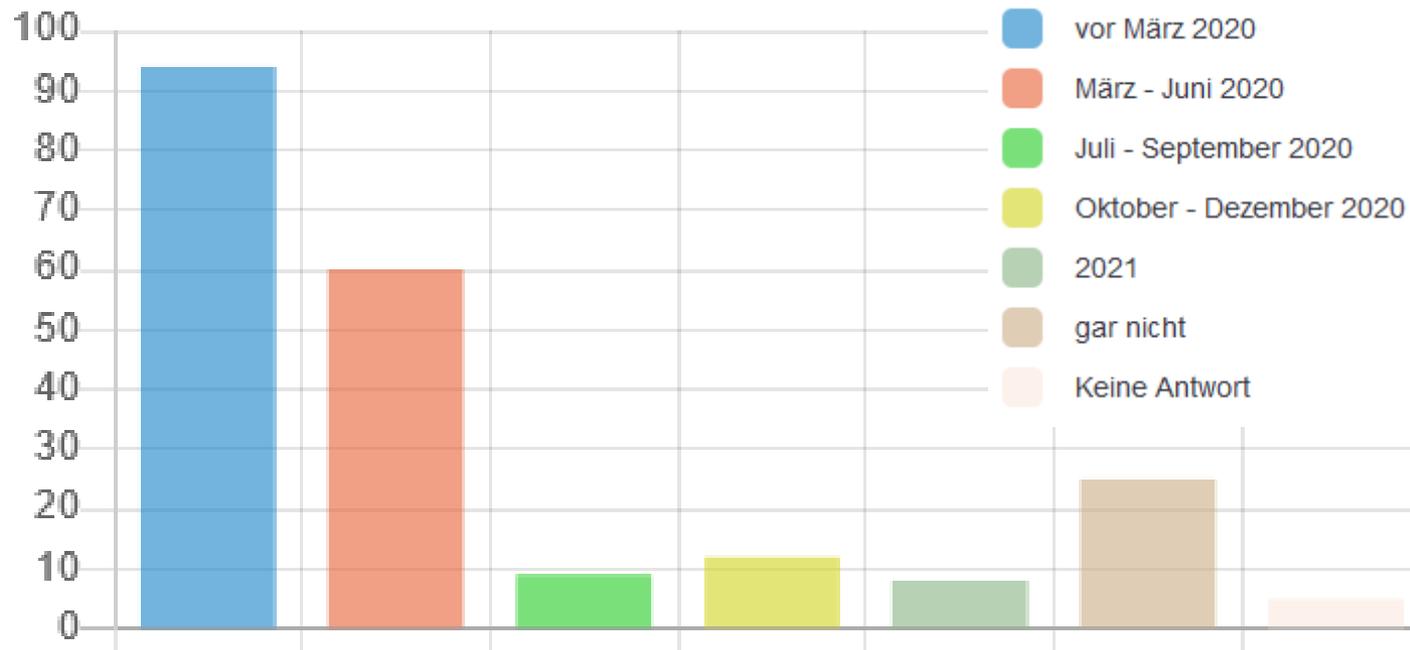


Wann haben Sie zum ersten Mal einen Kurs oder eine Schulung in digitaler Form durchgeführt?



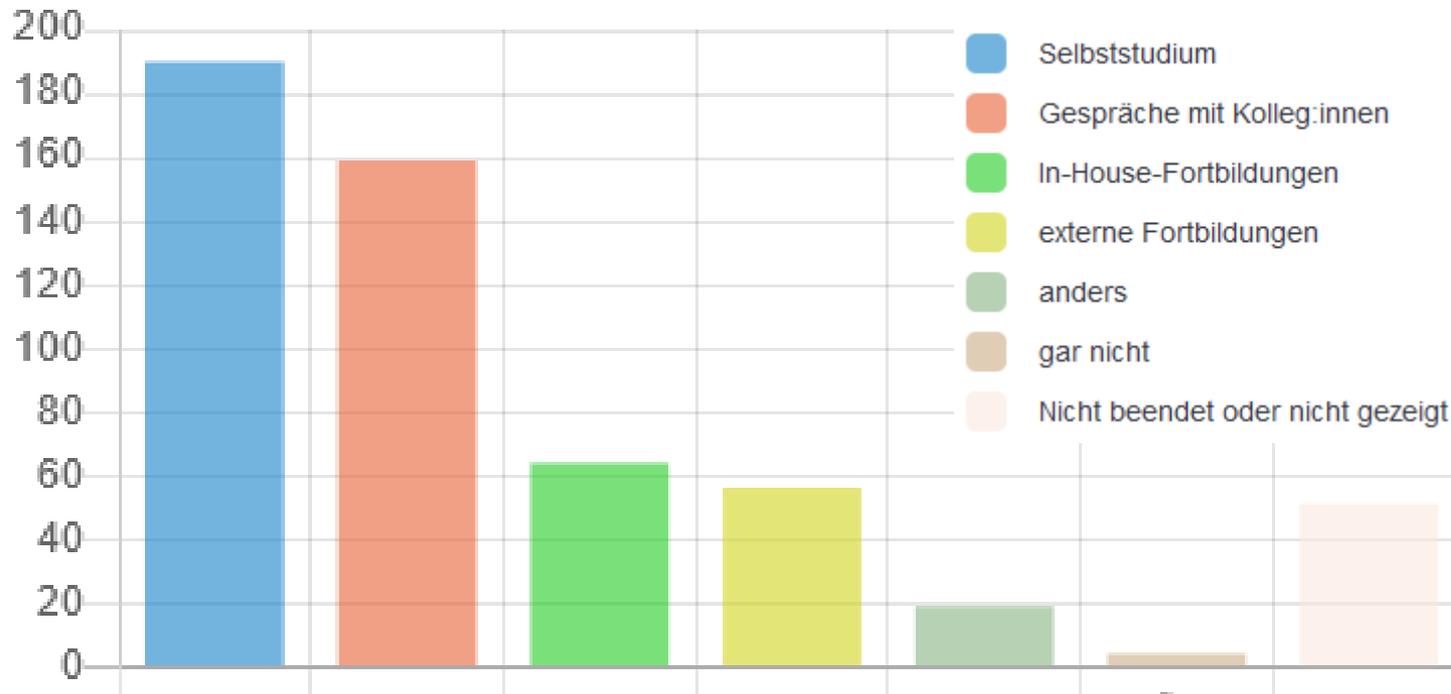


## Wann haben Sie zum ersten Mal an einem E-Tutorial/E-Learning-angebot mitgewirkt?





## Wie haben Sie sich auf digitale Angebote vorbereitet (Mehrfachauswahl möglich)?



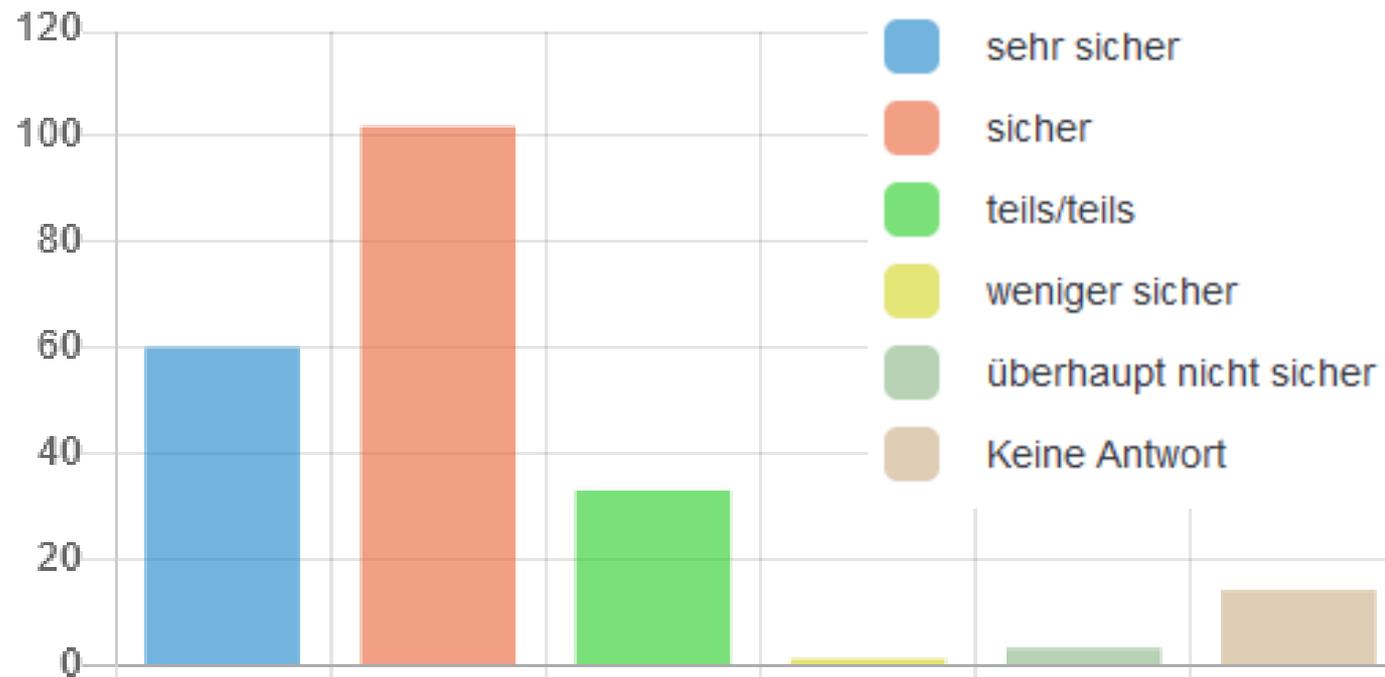


Wie gut fühlten Sie sich bei Ihrem ersten digitalen Kurs vorbereitet?





## Wie sicher fühlen Sie sich aktuell bei digitalen Kursen?





Wie sicher fühlen Sie sich aktuell  
bei digitalen Kursen?

Go to [www.menti.com](http://www.menti.com)



# Sichtweise der Teaching Librarians

- Die meisten Bibliotheken und Teaching Librarians haben während der Pandemie mit digitalen IK-Angeboten begonnen.
- Teaching Librarians haben sich überwiegend durch Selbststudium oder Gespräche mit Kolleg\*innen auf digitale Formate vorbereitet.
- Teaching Librarians fühlen sich überwiegend gut vorbereitet und sicher bei digitalen Formaten.
- Teaching Librarians sind überwiegend zufrieden mit ihrer Performance und dem digitalen IK-Angebot ihrer Bibliothek.



56

## Förderung von Informationskompetenz in der digitalen Lehre

Herausforderungen und Empfehlungen



### Präambel

Informationskompetenz – der kritische Umgang mit Information und die Fähigkeit, relevante Informationen zu finden, zu bewerten und verantwortungsvoll zu nutzen – ist unverzichtbar für gute wissenschaftliche Praxis und eine unabdingbare Voraussetzung für den Erfolg in Studium und Beruf. Die bayerischen Universitätsbibliotheken, Hochschulbibliotheken und staatlichen Bibliotheken sehen daher die Förderung von Informationskompetenz als einen wichtigen Teil ihres Aufgabenspektrums.

Neben eigenständigen und curricular eingebundenen Präsenzveranstaltungen gehören dabei E-Tutorials sowie Online-Kurse seit Langem zu ihrem Angebot. Aufgrund des Ausbruchs der Corona-Pandemie und der damit verbundenen Einschränkungen der Präsenzlehre sind die Bibliothekar\*innen – wie alle Lehrenden an den Hochschulen – mit der Herausforderung konfrontiert, ihre Schulungen und Kurse in noch stärkerem Maße auf digitale Formate umzustellen.

Die hier vorgelegten Empfehlungen der AG Informationskompetenz im Bibliotheksverbund Bayern richten sich an die Verantwortlichen in den Bibliotheken und an die Teaching Librarians. Sie geben Hinweise und zeigen Best-Practice-Lösungen auf, wie die Förderung von Informationskompetenz auch digital gelingen kann.

Bibliotheksforum Bayern

57

### Herausforderungen

Viele Bibliothekar\*innen stehen bei der Konzeption von Online-Angeboten zur Förderung von Informationskompetenz vor folgenden Fragen:

- Welche Veranstaltungen können auf Online-Formate umgestellt werden?
- Welche IT-Infrastruktur wird benötigt?
- Wie müssen organisatorische Abläufe bei der Anmeldung und der Kontaktaufnahme mit Teilnehmenden umgestellt werden?
- Nach welchen Kriterien können Teilnahmebestätigungen ausgestellt werden? Welche Leistungsnachweise sollen verlangt werden?
- Welche didaktischen Methoden eignen sich für Online-Kurse? Wie kann auch hier interaktives Arbeiten gefördert werden?
- Welche zusätzlichen Möglichkeiten sind durch die weitgehende Umstellung auf Online-Angebote vorhanden?
- Welche Fortbildungen für Kolleg\*innen sind sinnvoll?

### Empfehlungen

Die AG Informationskompetenz im Bibliotheksverbund Bayern ermuntert die Bibliotheken und Teaching Librarians, ihr Programm zur Förderung der Informationskompetenz von Studierenden, Lehrenden, Forschenden, Schüler\*innen und Lehrkräften im digitalen Semester fortzusetzen und auszubauen.

*Aufgrund des Ausbruchs der Corona-Pandemie und der damit verbundenen Einschränkungen der Präsenzlehre sind die Bibliothekar\*innen – wie alle Lehrenden an den Hochschulen – mit der Herausforderung konfrontiert, ihre Schulungen und Kurse in noch stärkerem Maße auf digitale Formate umzustellen.*

Dazu hat sie die nachfolgenden Empfehlungen erarbeitet:

### Allgemein

- Online-Formate sind für die Vermittlung von Informationskompetenz keine Notlösung, sondern ein regulärer Bestandteil mit viel Potenzial im IK-Programm. Sie erweitern Ihre Zielgruppe und bieten neue Möglichkeiten, die Lernziele zu erreichen.
- Führen Sie Ihre Zusammenarbeit mit Fachbereichen und Schulen mit Online-Formaten fort.
- Nutzen Sie Online-Formate, um neue Zielgruppen zu erreichen.
- Setzen Sie interaktive didaktische Methoden auch in Online-Kursen ein, z. B. Umfragen, Break-out-Rooms, Chats, Übungen, Feedback-Runden, Whiteboards oder kollaboratives Schreiben und Zeichnen.
- Kombinieren Sie synchrone und asynchrone Lehrformen wie Online-Kurse und E-Learning-Module.
- Auch Bibliotheksführungen funktionieren online, z. B. mit Fotos, Lageplänen, 360-Grad-Visualisierungen.
- Stellen Sie entsprechende Personalkapazitäten bereit. Die Umstellung auf Online-Formate spart keine Personalressourcen ein.
- Stellen Sie Mittel für die Beschaffung der notwendigen Hard- und Software bereit.
- Ermöglichen Sie Fortbildungen für die Umsetzung und die Didaktik von Online-Formaten.

### Infrastruktur

- Stellen Sie die technischen Voraussetzungen der Bibliotheksmitarbeiter\*innen und eine stabile Internetverbindung (sowohl in Dienstzimmern als auch im Homeoffice) sicher.
- Nutzen Sie hochwertige Headsets und Webcams – die Investition lohnt sich.
- Bei synchronen Formaten wie Videokonferenzen oder Online-Kursen ist eine LAN-Verbindung dem WLAN vorzuziehen.
- Implementieren Sie Support-Strukturen für Mitarbeiter\*innen und für die Zielgruppe (z. B. Ansprechpersonen für technische Probleme).
- Sorgen Sie für einen ruhigen, akustisch möglichst abgeschlossenen Arbeitsplatz. Falls ein Telefon im selben Raum steht, leiten Sie es um oder stellen Sie es lautlos.
- Achten Sie bei Bildübertragung auf einen neutralen oder passenden Hintergrund.

Bibliotheksforum Bayern 15 (2021) Heft 3, S. 56-61.



# Danke!

Dr. Stefanie Aufschnaiter

Dr. Gabriele Blümig

Sonja Härkönen

Dr. Jens Hofmann

Martin Knab

Dr. Caroline Leiß

Christiane Maibach

Corinna Meinel

Andreas Mühlbauer

Cathrin Müller

Monika Pastuska

Raphaela Schneider

Katja Seyerlein

Dr. Naoka Werr