



University of Bamberg



Mit Alexa in die Komfortzone unserer Nutzer- innen und Nutzer

Ein Sprachassistent
als Bibliotheksservice

Inhalt

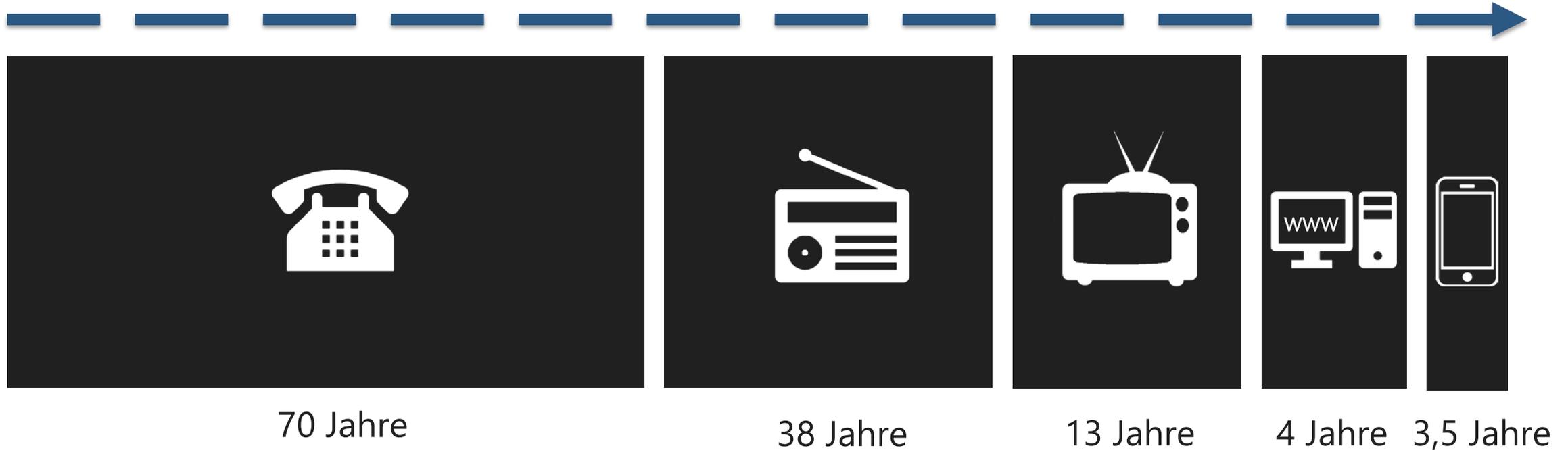
- „Generation Z“
- Adaption technischer Neuerungen
- Zukunft: Smart Home / Intelligente Lautsprecher
- Warum Amazon Alexa?
- Funktionsweise
- Funktionen für Nutzer
- Einsatzszenarien

„Generation Z“



Schnellere Adaption technischer Neuerungen

Dauer bis zum Erreichen der ersten 50 Millionen Nutzer:

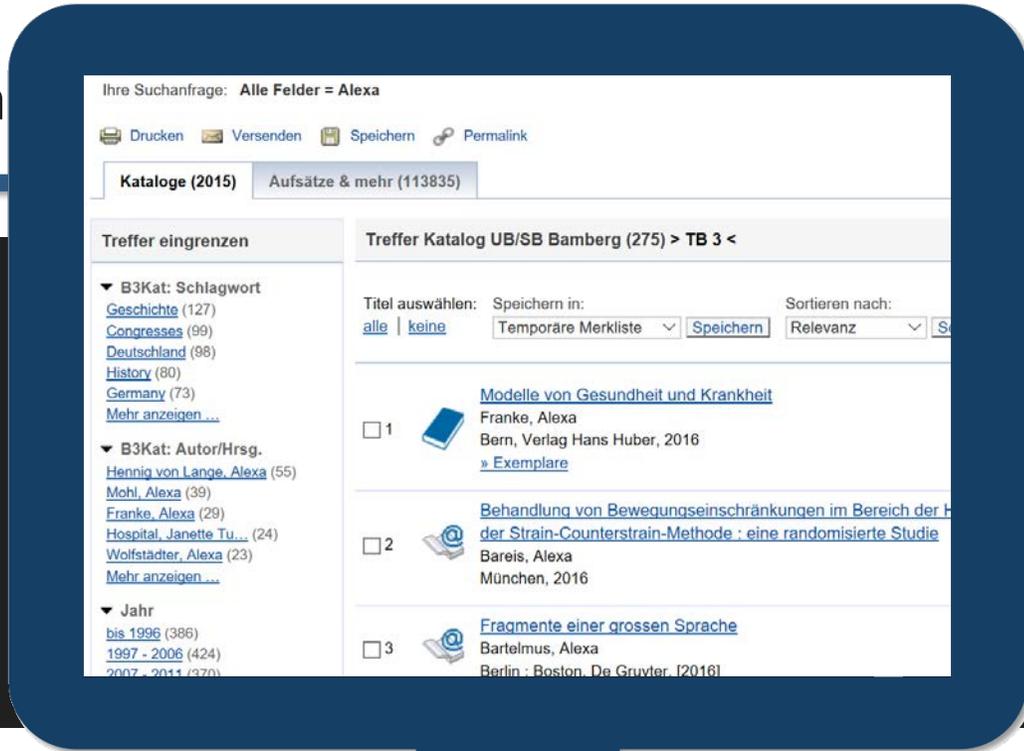


Grafik nicht maßstäblich; Quellen:

- Annan, Kofi (2000): We the peoples. The role of the United Nations in the 21st century. New York: United Nations. S. 32.
- Apple Annual Report 2017, Seite 23.

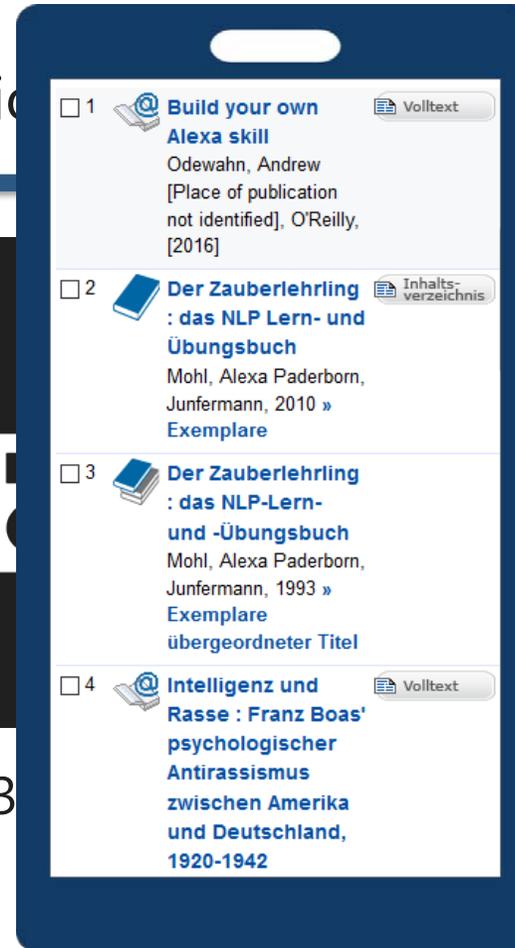
Schnellere Adaption technischer Neuerungen

Da



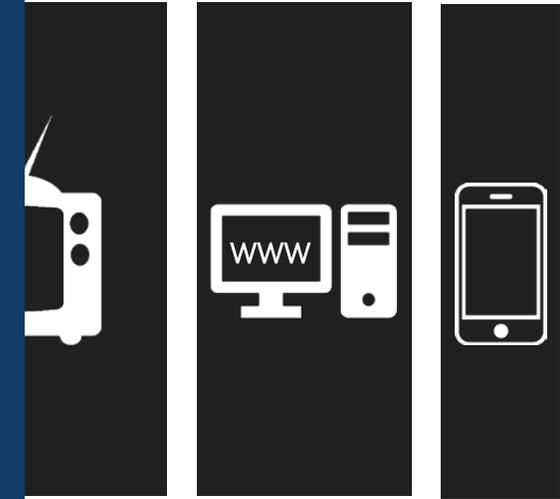
70 J

illig



3

Bibliotheken verschließen sich technischen Neuerungen nicht, sondern adaptieren sie.



1,5 Jahre

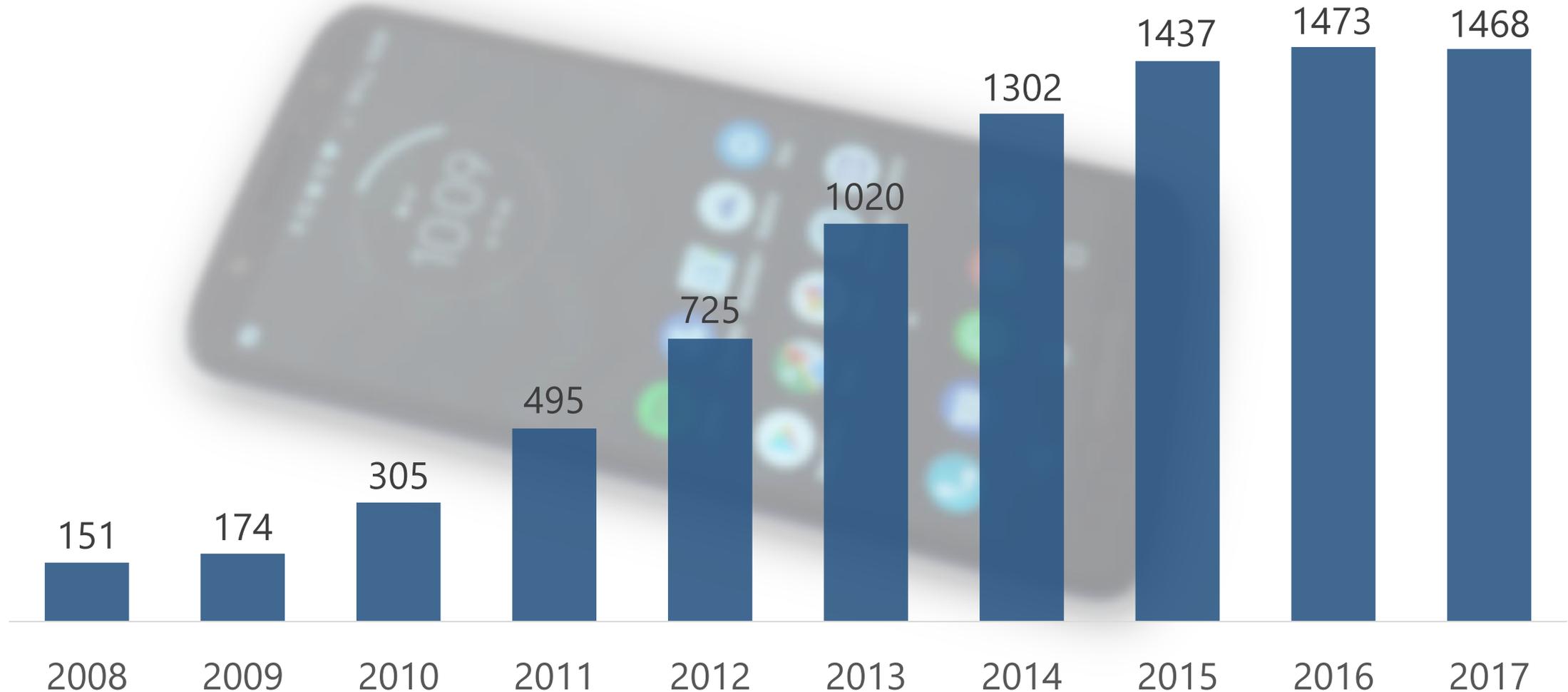
4 Jahre

3,5 Jahre

Grafik nicht maßstäblich; Quellen:

- Annan, Kofi (2000): We the peoples. The role of the United Nations in the 21st century. New York: United Nations. S. 32.
- Apple Annual Report 2017, Seite 23.

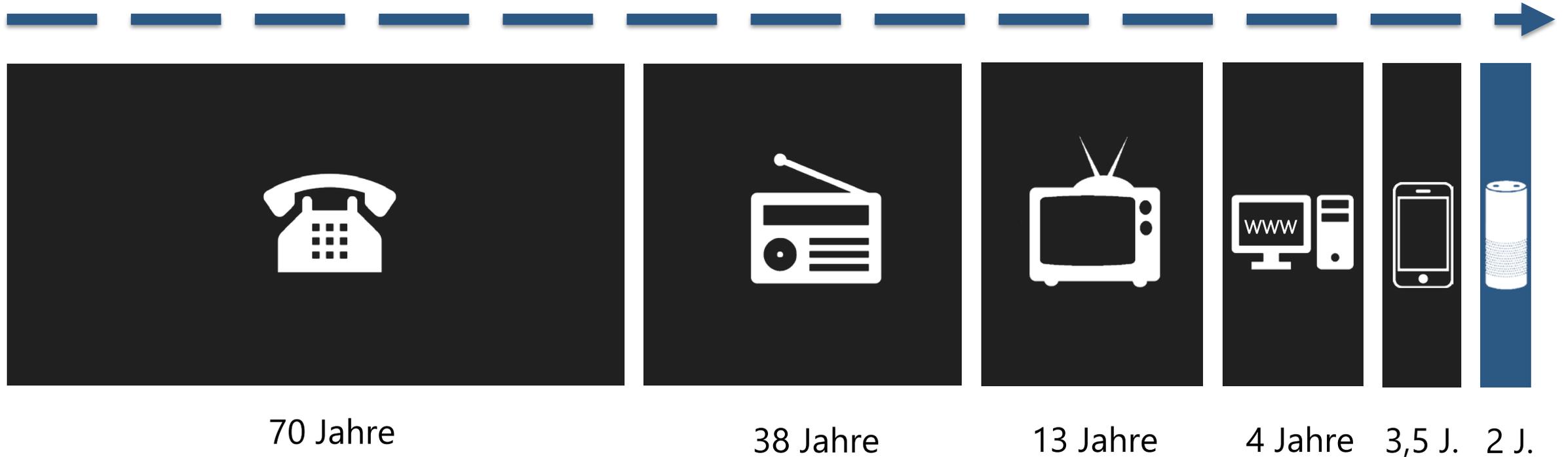
Weltweite Smartphoneverkäufe in Millionen Stück



Quelle: IDC / Statista Digital Economy Compass 2018, S. 7. <https://www.statista.com/study/52194/digital-economy-compass/>

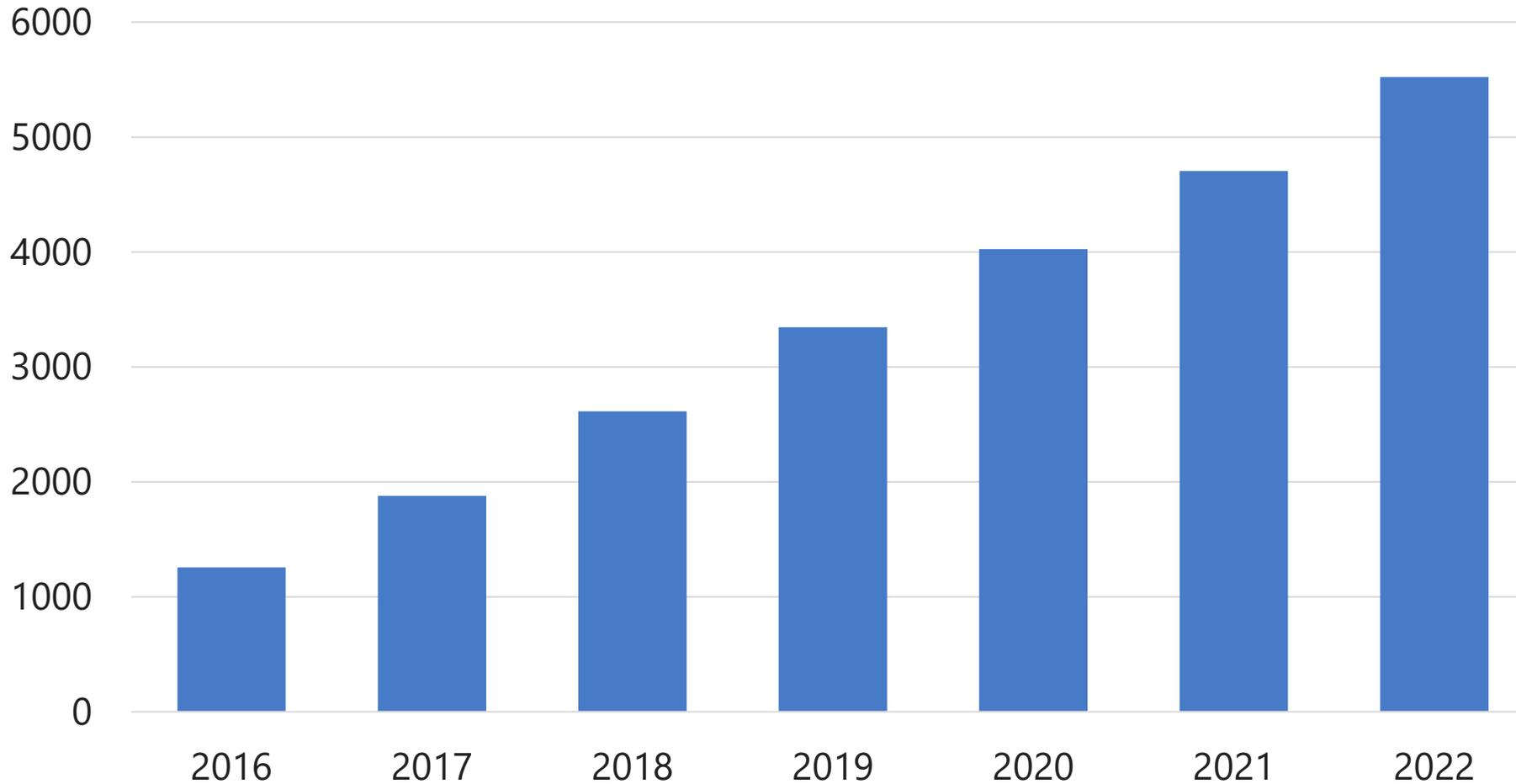
Schnellere Adaption technischer Neuerungen

Dauer bis zum Erreichen der ersten 50 Millionen Nutzer:



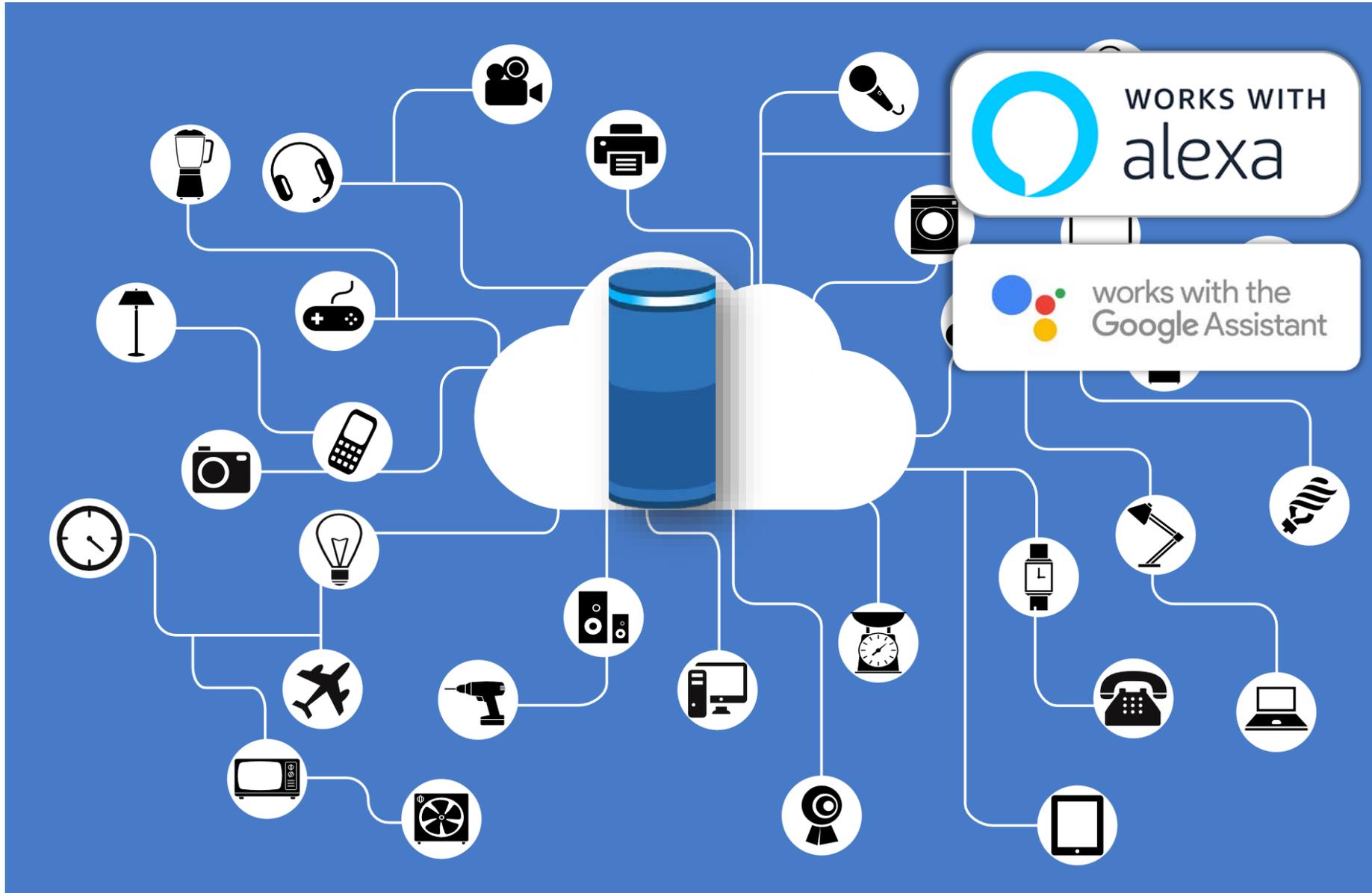
Quelle: Business Wire. Absatz von intelligenten Lautsprechern weltweit nach Hersteller vom 3. Quartal 2016 bis zum 1. Quartal 2018 (in Millionen Stück). <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/818995/umfrage/absatz-der-hersteller-von-intelligenten-lautsprechern-weltweit-pro-quartal/>.

Prognostizierter Umsatz mit Smart-Home-Produkten in Deutschland in Millionen Euro



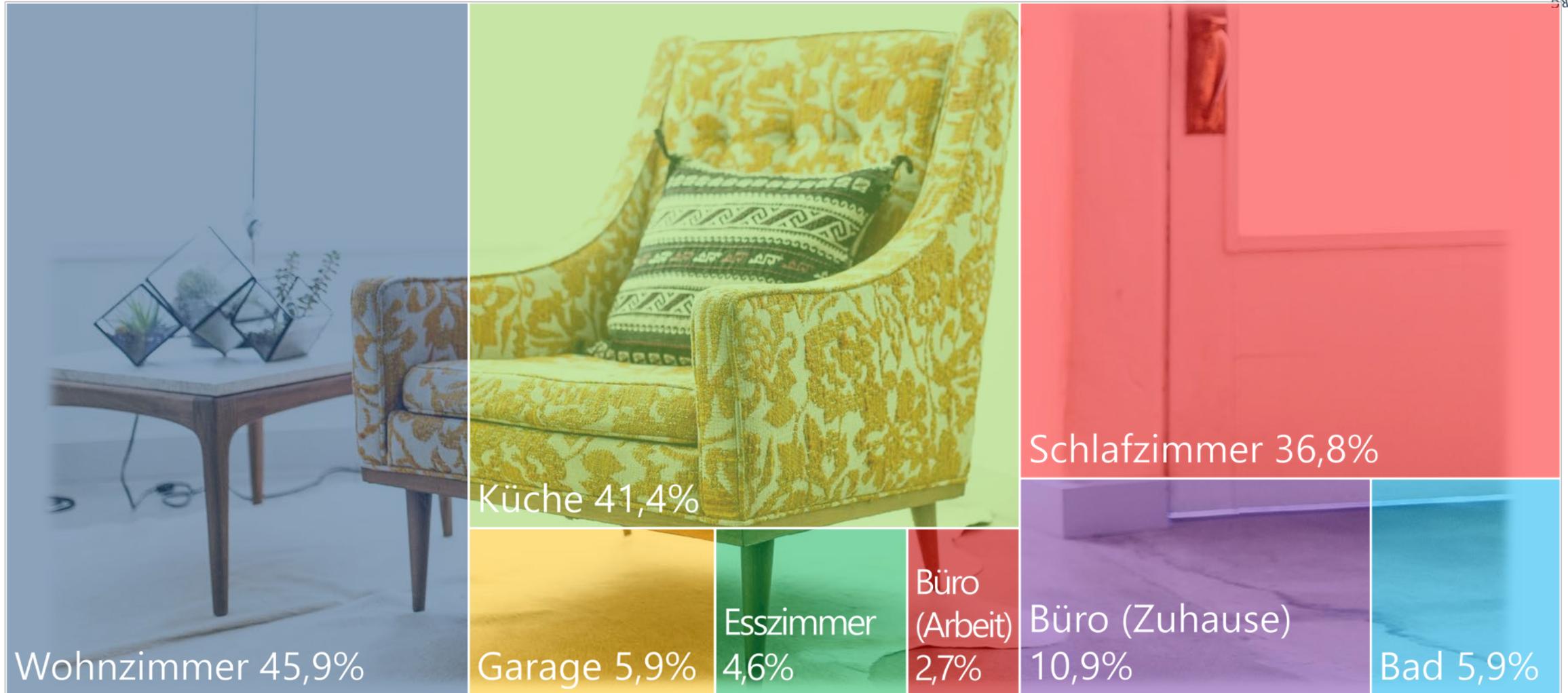
Quelle: Statista Digital Market Outlook 2018

Zukunftsmarkt
Smart Home
Internet der Dinge



Zukunftsmarkt
Smart Home
Internet der Dinge

Bevorzugter Aufstellungsort von Smart Speakern in den USA



Quelle: Voicebot Smart Speaker Consumer Adoption Report January 2018

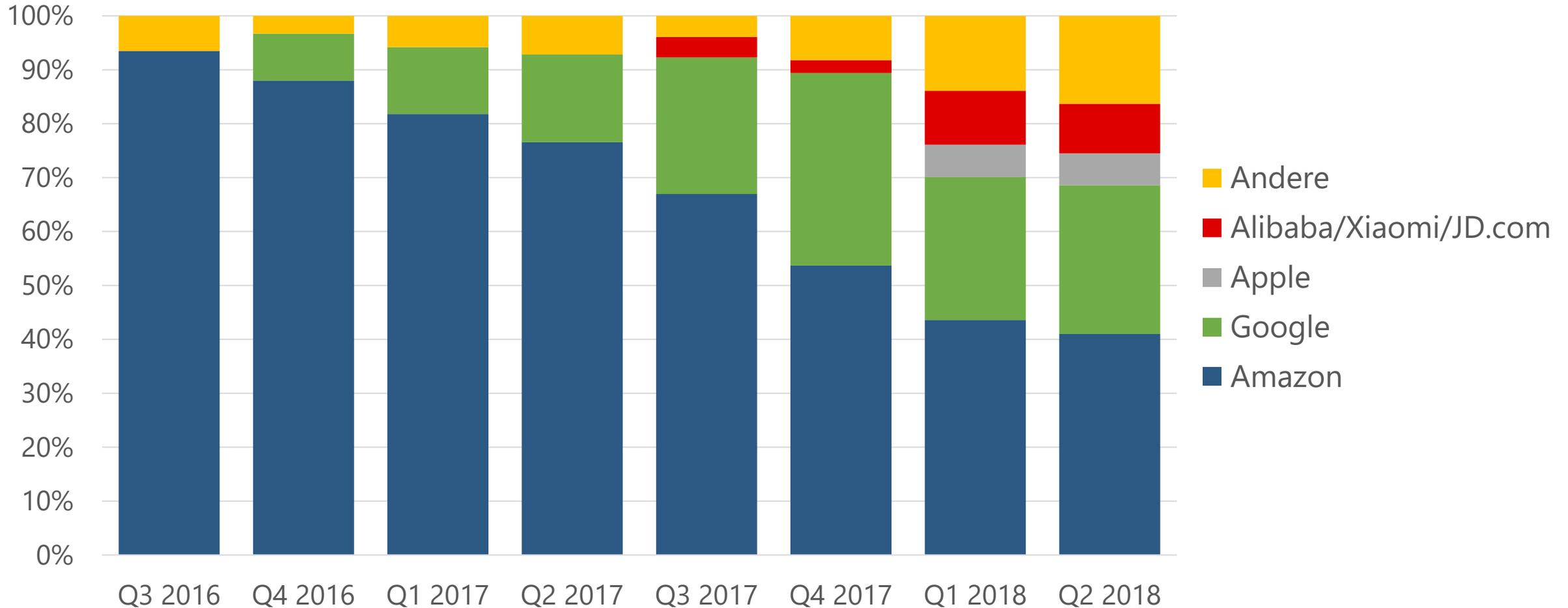
Bevorzugter Aufstellungsort von Smart Speakern in Deutschland



Quelle: <https://news.strategyanalytics.com/press-release/intelligent-home/smart-speakers-43-german-users-cant-imagine-life-without-one-says>

Warum Amazon Alexa?

Marktanteile der Hersteller am Absatz von intelligenten Lautsprechern



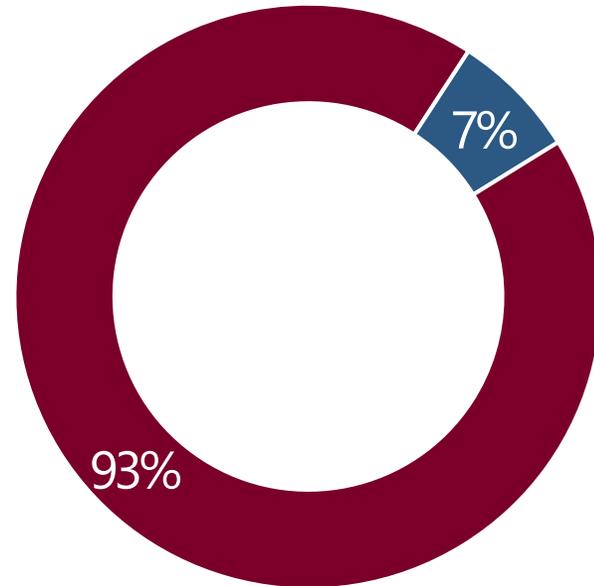
Quelle: Strategy Analytics. Smart speaker with intelligent personal assistant quarterly shipment share from 2016 to 2018, by vendor.

<https://www.statista.com/statistics/792604/worldwide-smart-speaker-market-share/>

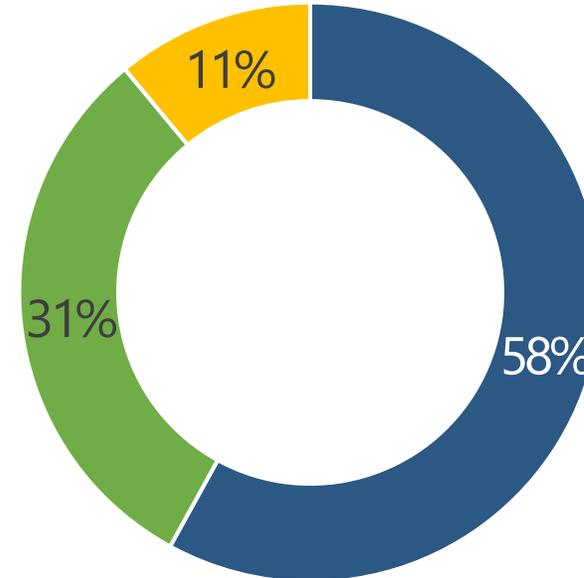
Warum Amazon Alexa?

Marktsättigung Deutschland

7% der Deutschen verwenden einen sprachgesteuerten Lautsprecher



Marktanteil Verkäufe Q2 2018



- Amazon Echo
- Google Home
- sonstige

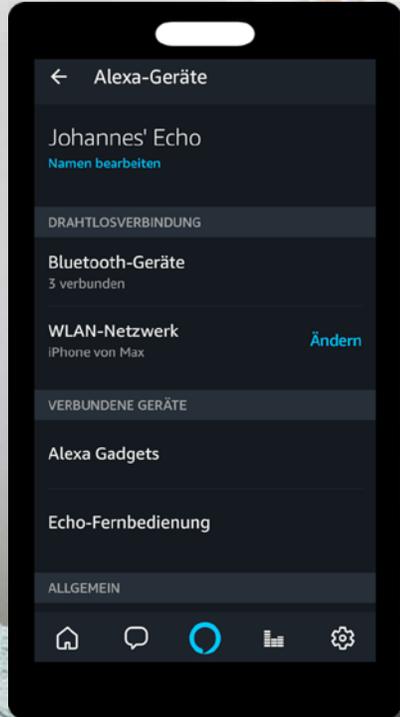
- Die durchschnittliche Smart-Speaker-Anzahl pro Haushalt liegt bei 1,92.
- 2018 werden voraussichtlich 6,1 Millionen Smart Speaker in Deutschland verkauft.

Quelle: Strategy Analytics. Smart Speakers: 43% Of German Users Can't Imagine Life Without One. <https://news.strategyanalytics.com/press-release/intelligent-home/smart-speakers-43-german-users-cant-imagine-life-without-one-says>

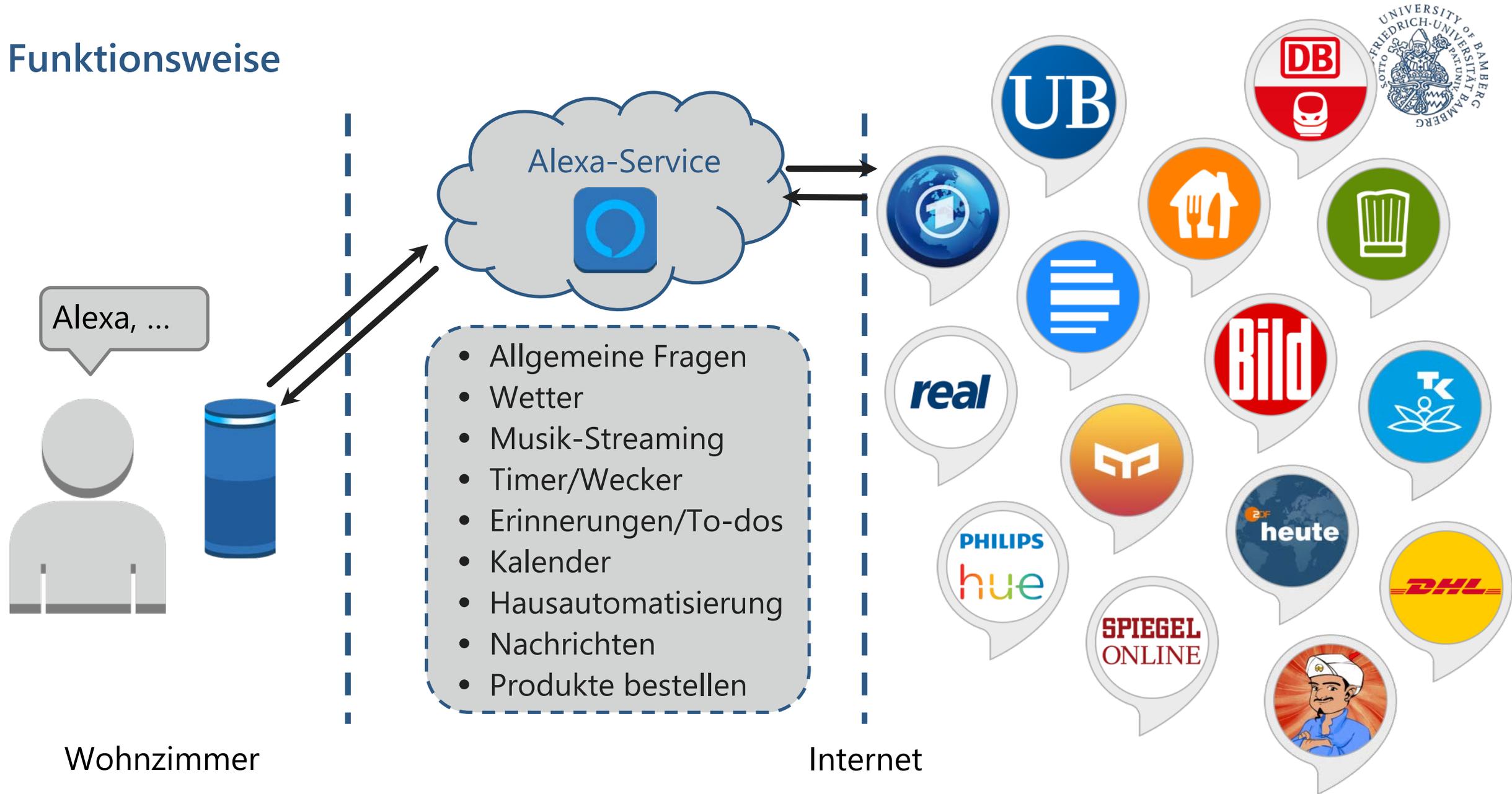
Funktionsweise



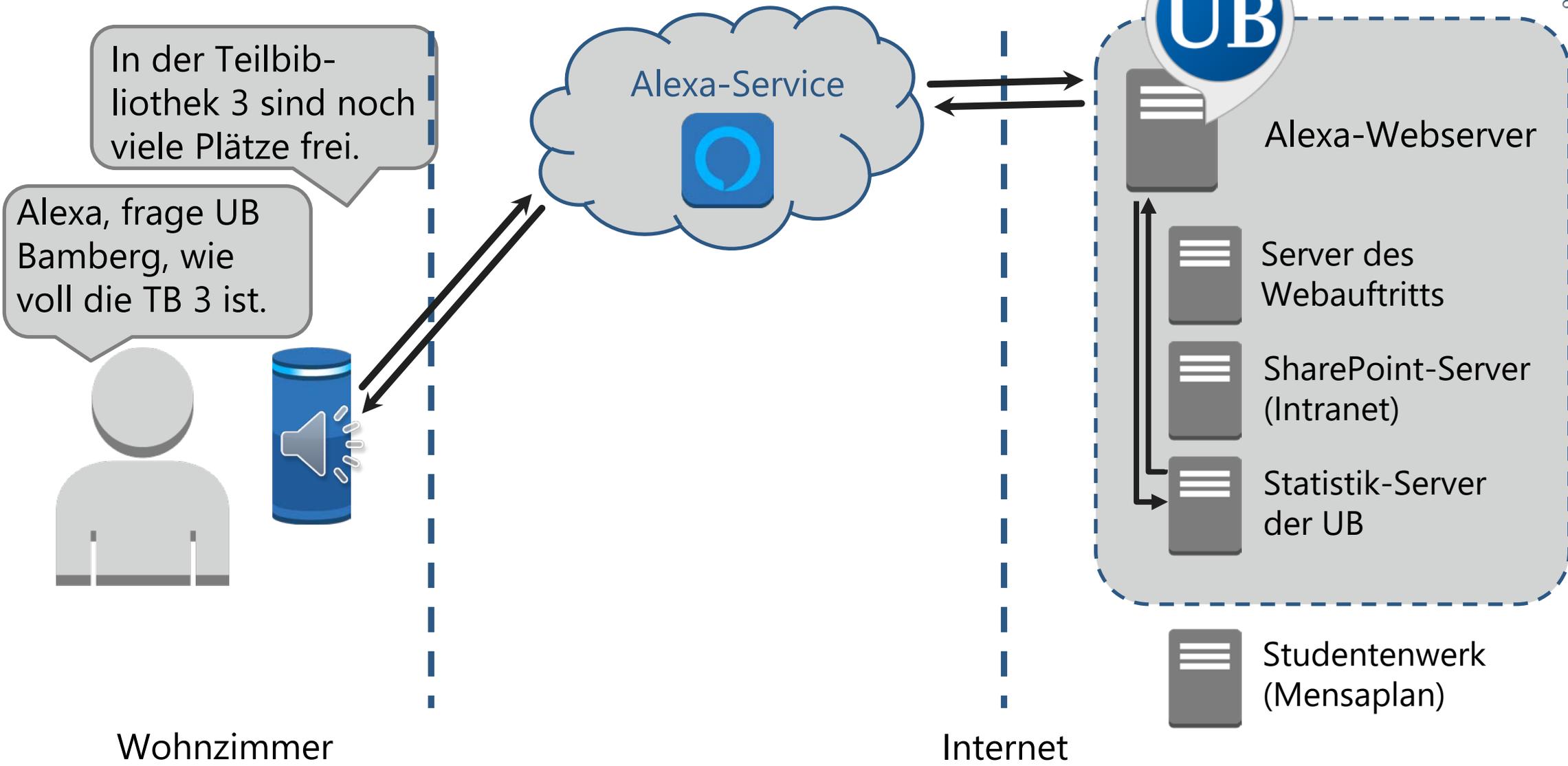
amazon.com



Funktionsweise



Funktionsweise



Funktionen für Nutzer

Öffentliche Funktionen

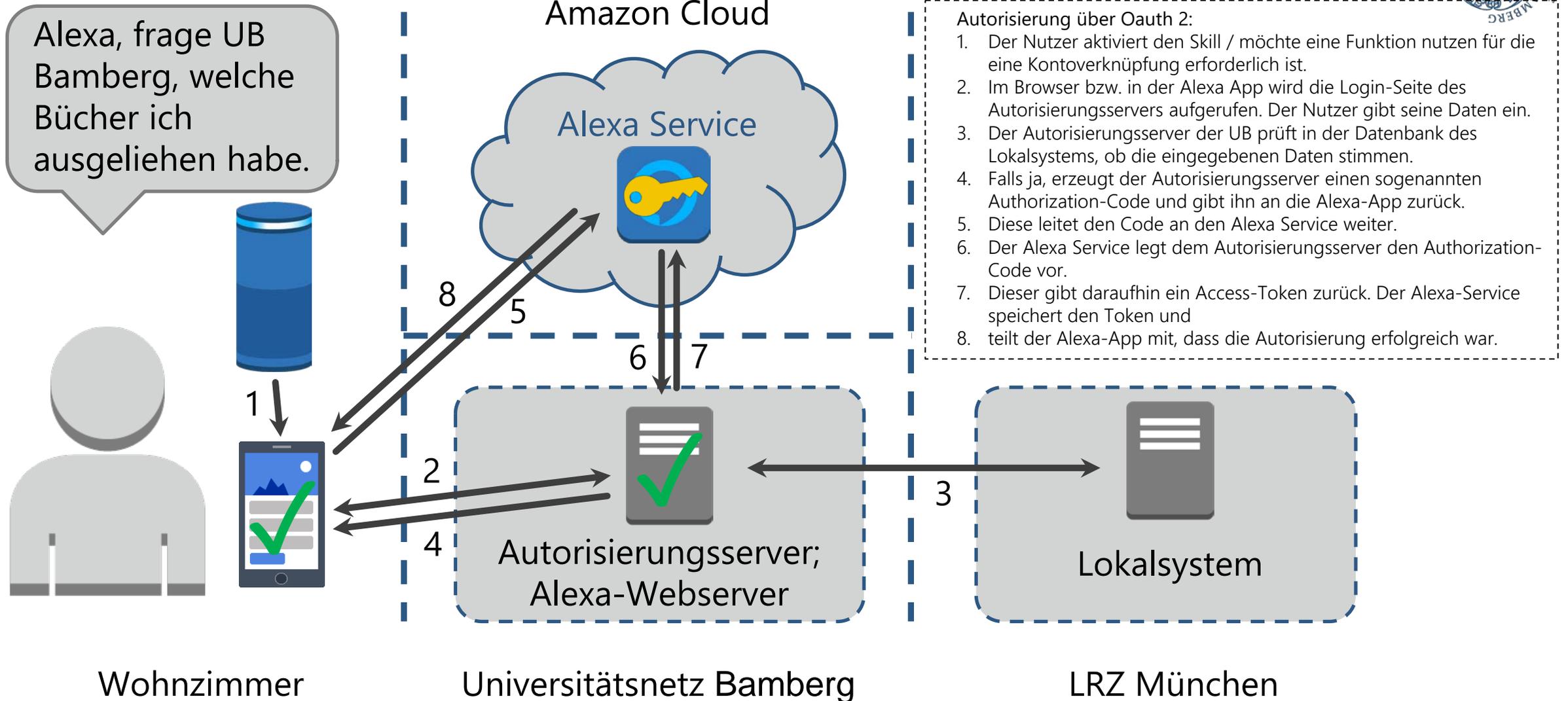
- ▶ Launch Request (Funktionsauswahl)
 - Öffnungszeiten
 - Aktuelle Belegung der Teilbibliotheken
 - Speisepläne der Mensen
 - Kurzinfos (Fun Facts)
- Neuigkeiten (von der Homepage)
- In welcher Teilbibliothek sind aktuell am meisten Plätze frei?

Noch nicht veröffentlichte Funktionen

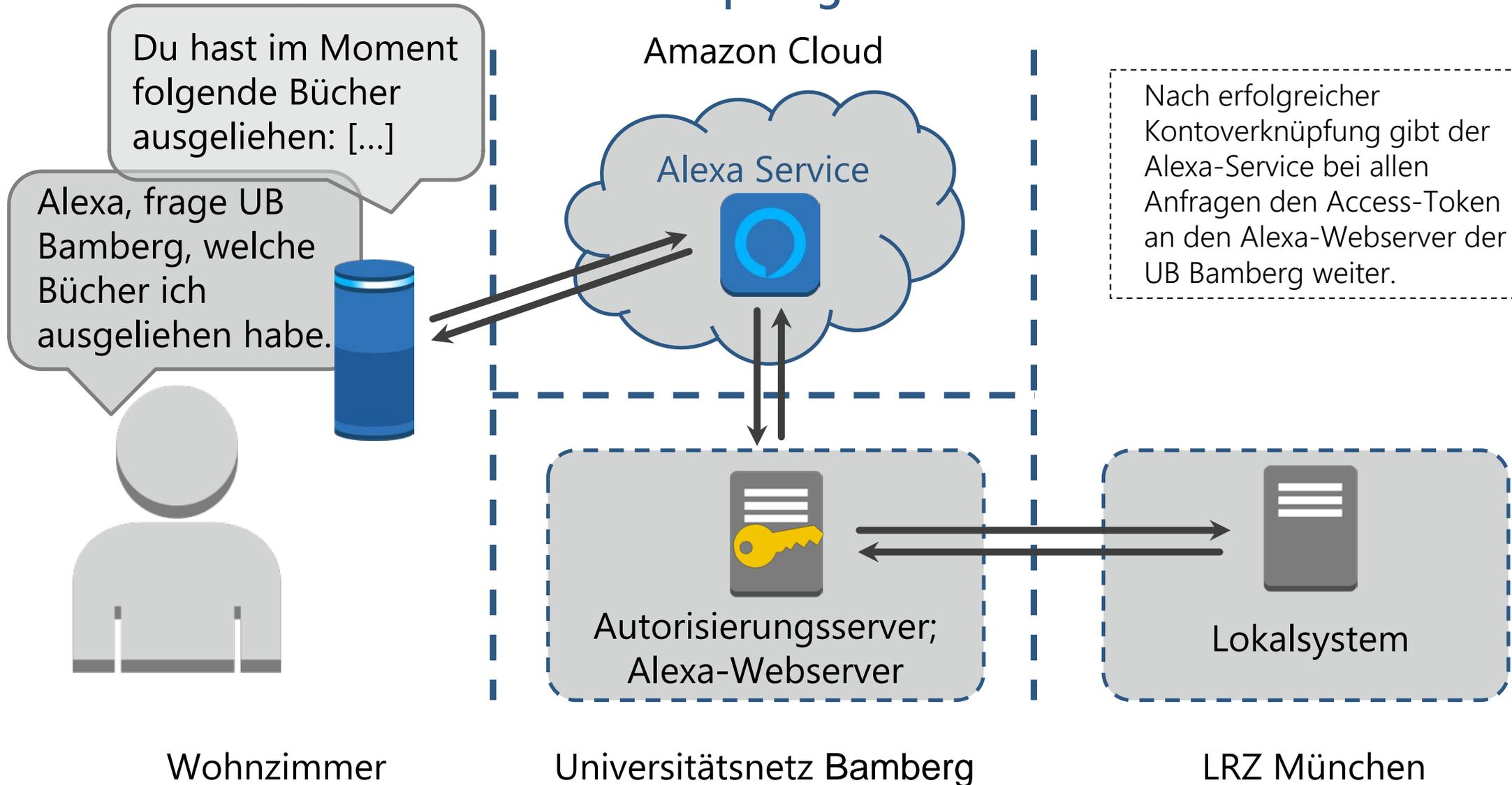
- Kontofunktionen
 - Welche Bücher habe ich ausgeliehen?
 - Wie viele Bücher habe ich ausgeliehen?
 - Wann ist mein nächstes Abgabedatum?
 - Ist mein Konto gesperrt?
 - Lieblingsbibliothek speichern/löschen
- Raumreservierungen



Funktionsweise der Kontoverknüpfung



Funktionsweise der Kontoverknüpfung



Funktionsweise der Kontoverknüpfung



Über Google anmelden

Anmeldung

Weiter zu muenchenticket.de

E-Mail oder Telefonnummer

[E-Mail-Adresse vergessen?](#)

Damit der Vorgang fortgesetzt werden kann, gibt Google Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Profilbild an muenchenticket.de weiter. Bevor Sie muenchenticket.de verwenden, können Sie die [Datenschutzerklärung](#) und die [Nutzungsbedingungen](#) lesen, die dafür gelten.

[Konto erstellen](#) [Weiter](#)

Sign up for Twitter ›

Authorize Card Ops to use your account?


Card Ops
By Platform Relations
dev.twitter.com
Internal testing tool for Platform management of Cards

Username or email

Password

Remember me · [Forgot password?](#)

[Sign In](#) [Cancel](#)

This application will be able to:

- Read Tweets from your timeline.
- See who you follow, and follow new people.
- Update your profile.
- Post Tweets for you.

Will not be able to:

- Access your direct messages.
- See your Twitter password.

Nutzer-Autorisierung über Oauth2 ist eine etablierte Webtechnik, die auch von großen Internetkonzernen wie Google oder Twitter eingesetzt wird.

Wohnzimmer

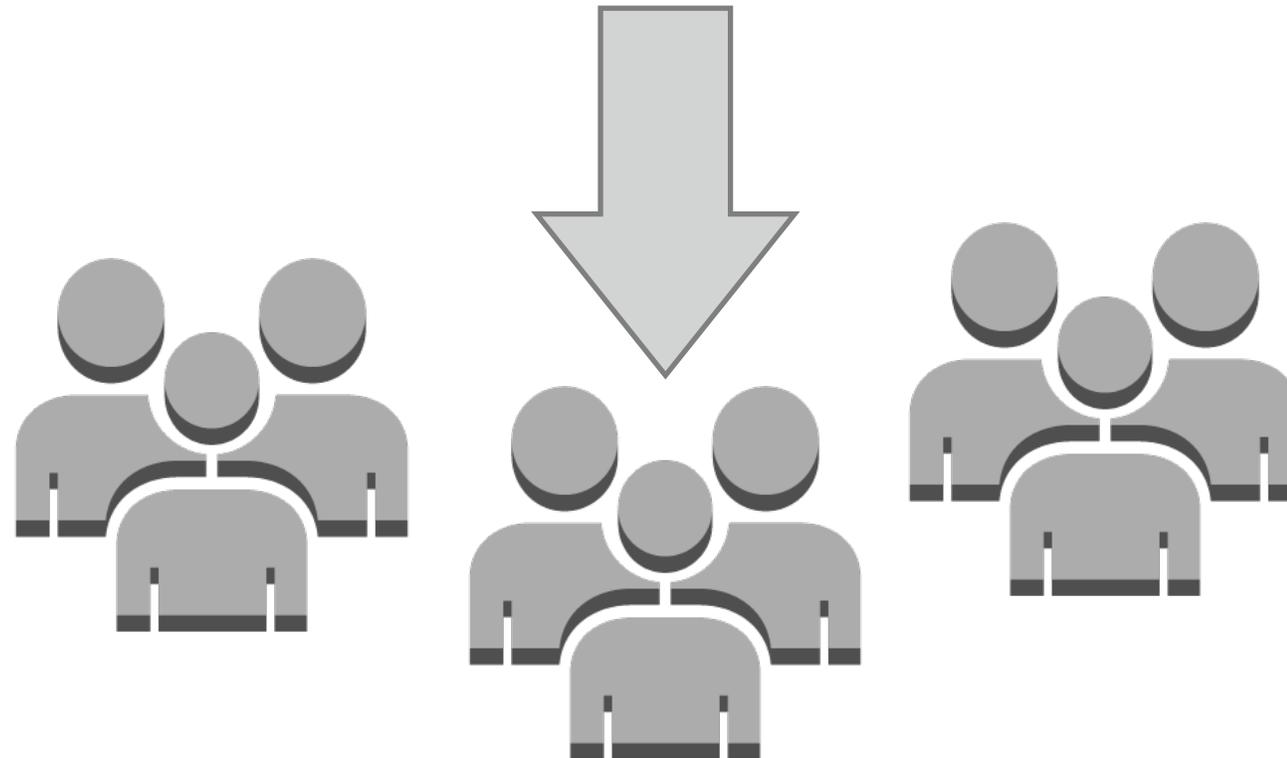
Universitätsnetz Bamberg

LRZ München

Aktuelle Verwendung



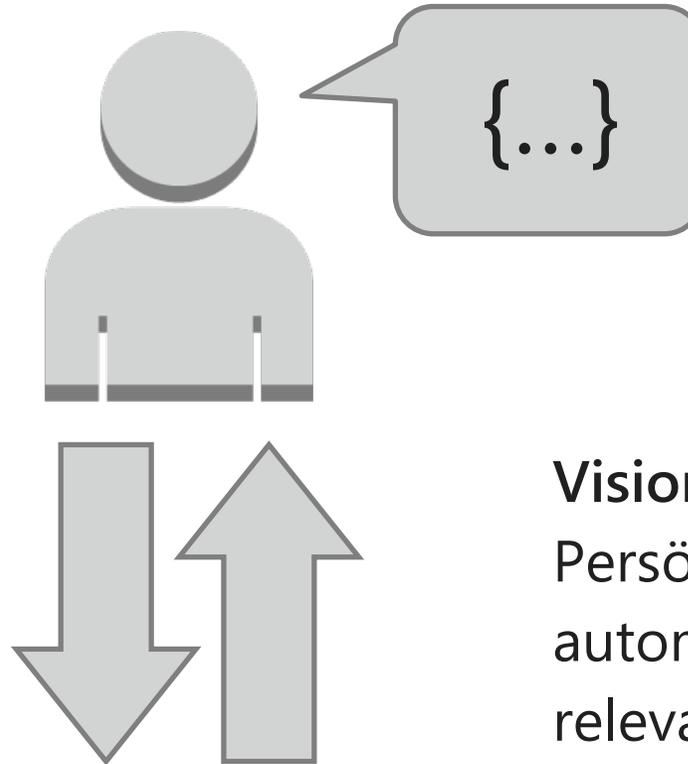
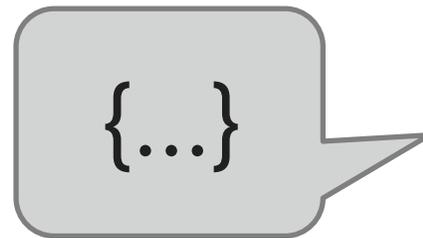
Zusätzlicher, neuer
Informationskanal, neben
bestehenden Angeboten



Zukünftige Verwendung

Aktuell möglich:

Gezielte *Abfrage* persönlicher Informationen durch Nutzer
Gezielte *Anfrage* bestimmter Dienstleistungen durch Nutzer



Vision:

Persönlicher *Assistent*, der automatisch zur richtigen Zeit relevante Informationen liefert.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Fragen, Anmerkungen?

MUST
HAVE

NICE
IDEA