



E-Books in der Passiven Fernleihe

1

Werden wir überflüssig?

Seit März 2015 Bestellungen auf E-Books möglich

- Immer mehr E-Books freigeschaltet
- unsere Benutzer bestellen E-Books
- Auslieferung geschieht ohne Bearbeitung in den passiven Fernleihstellen

E-Books in der Passiven Fernleihe

Buch- und Kopienbestellungen

Recherche von E-Books

Automatisierte Abläufe

Was bleibt zu tun?

Benutzerrecherche im **Infoguide**, Touchpoint/Gateway Bayern)

Trefferliste im BVB nach Weitersuchen
Fernleihe und Benutzeranmeldung

uche = 978-3-205-79582-7

Treffer Bibliotheksverbund Bayern (2)

- 
[Das Wissen der Anstaltspsychiatrie in der Moderne](#)
 Ledebur, Sophie
 2015
[zum Dokument](#) | [in die Merkliste](#) | [übergeordnete Titel](#)
- 
[Das Wissen der Anstaltspsychiatrie in der Moderne](#)
 Ledebur, Sophie
 2015
[zum Dokument](#) | [in die Merkliste](#) | [übergeordnete Titel](#)

nach Auswahl des E-Books: immer
Fernleihe durchführen angeboten

Exemplare zum Dokument mehr zum Titel

[weitere Möglichkeiten](#)

Katalog der UB Augsburg

Lokaler Bibliotheksbestand Im lokalen Bestand wurde kein korrespondierender Titel ermittelt

Online-Informationen

Volltext Volltext-URL ist verfügbar [Link folgen](#)

Bibliotheksverbund Bayern

Fernleihe Titel im Verbund verfügbar [Fernleihe durchführen](#)

[weitere Möglichkeiten](#)

E-Book-Bestellungen im ZFLS

1. Fernleihbestellung erfolgreich abgeschickt (Buch)

20150786331
WORKOUT

Auch andere Auflage

<< ^ [17/17]

[Navigation]

E-Book Monographie
Aktualisieren

↓ Bestelldaten ändern ↑

Bearbeiter: Erledigungsfrist: 28.05.2016 ...

Benutzer-Kommentar: ⓘ

Bearbeiter-Kommentar: ⓘ **Andern**

↓ Bestellhistorie ↑

Nr.	Datum (Uhrzeit)	Kommentar
1	30.11.2015 (16:26:10)	Eingang der Bestellung
2	30.11.2015 (16:26:10)	Einlesen der Kommunikationsdaten
3	30.11.2015 (16:26:10)	Verbuchung der Bestellung im ZFL-Server. Nehmende Bibliothek: 384
4	30.11.2015 (16:26:11)	Bestellversuch bei 20 (WorkOut) . Ergebnis: noch keine Angabe 🔄

Text zur Bestellhistorie hinzufügen

E-Book-Bestellungen im ZFLS

1. Fernleihbestellung erfolgreich abgeschickt (Buch)

- Erzeugung einer Bestellung im ZFLS mit durchlaufender ZFLS-Nummer vgl. Kopien
- keine Bestellung im Lokalsystem
- Bestellung im ZFLS Status WorkOut
- kein Deckblattausdruck sondern Email an gebende Bibliothek
- farblich blau unterlegt

20150786331
WORKOUT

Auch andere Auflage

<< ^ [17/17]

[Navigation]

E-Book Monographie
Aktualisieren

Bestelldaten ändern

Bearbeiter:	<input type="text"/>	Erledigungsfrist:	<input type="text" value="28.05.2016"/>
Benutzer-Kommentar:	<input type="text"/>		
Bearbeiter-Kommentar:	<input type="text"/>		

Bestellhistorie

Nr.	Datum (Uhrzeit)	Kommentar
1	30.11.2015 (16:26:10)	Eingang der Bestellung
2	30.11.2015 (16:26:10)	Einlesen der Kommunikationsdaten
3	30.11.2015 (16:26:10)	Verbuchung der Bestellung im ZFL-Server. Nehmende Bibliothek: 384
4	30.11.2015 (16:26:11)	Bestellversuch bei 20 (WorkOut) . Ergebnis: noch keine Angabe

Text zur Bestellhistorie hinzufügen

E-Book-Bestellungen im ZFLS

2. Fernleihbestellung erfolgreich abgeschickt (Kopien)

Bestellablauf identisch mit E-Book-Bestellungen

- kein Deckblattausdruck
- gebende Bibliothek erhält Email-Benachrichtigung

Auslieferung identisch mit Kopienbestellungen aus E-Zeitschriften

- Hochladen des PDFs über ZFLS
- Auslieferung als Papierausdruck
- Mehr als 40 Seiten verrechnet in Verrechnungsdatenbank des ZFLS

E-Book-Bestellungen im ZFLS

3. Recherche von E-Books

| [Neue Suche](#) | [Suche verfeinern](#) | [Volltextsuche](#) | [KVK](#) |

Ihre Suche: ISBN: "978-3-205-79582-7"

Datenbank BVB: Treffer 1 - 2 [2] ...

↳Das↳ Wissen der Anstaltspsychiatrie in der Moderne

Ledebur, Sophie. 2015

Wien [u.a.]: [\[Vollformat BVB\]](#) [\[Vollformat BVB Alleinbesitz KOBV\]](#)

Sortierung:

E-Book

| [Neue Suche](#) | [Suche verfeinern](#) | [Trefferliste](#) | [KVK](#) |

Treffer: 1/2 (BVB) >> >|

[E-Book-Buchbestellung in Bayern](#)

[E-Book-Kopienbestellung in Bayern](#)

[[Besitzende Bibliotheken](#) - [Buchbestellung: 29](#). [Kopienbestellung: 29](#).]

Ledebur, Sophie: [→Das→ Wissen der Anstaltspsychiatrie in der Moderne \[Elektronische Ressource\]](#) : zur Geschichte der Heil-
Sophie Ledebur

Wien [u.a.] : Böhlau, 2015. - 319 S. : Ill.

(Wissenschaft, Macht und Kultur in der modernen Geschichte ; 5)

Literaturverz. S. [277] - 316. - Zugl.: Wien, Univ., Diss., 2012. - Online-Ressource. - **Elektronischer Zugriff: Verlag**

ISBN 978-3-205-79582-7 Print. - 978-3-205-79346-5 Online

Schlagwortketten:

Niederösterreichische Landesheil- und Pflegeanstalten für Geistes- und Nervenranke / Psychiatrie / Geschichte 1907-1927

Besitzende Bibliotheken: [Aug4](#), [29](#), [1052](#), [862](#), [863](#)

[Signaturenübersicht für:](#) [Aug4](#) [29](#) [1052](#) [862](#) [863](#)

[Alle Sigel auswählen](#) [Sigelauswahl löschen](#)

E-Book-Bestellungen im ZFLS

3. Recherche von E-Books

- Bestellbare E-Books an den blauen Buch-/Kopienbestellbuttons erkennbar
- darunter Bibliotheken, bei denen Fernleihe erlaubt ist
- besitzende Bibliotheken in Signaturenübersicht

| [Neue Suche](#) | [Suche verfeinern](#) | [Trefferliste](#) | [KVK](#) |

Treffer: 1/2 (BVB) >> <

[E-Book-Buchbestellung in Bayern](#) [E-Book-Kopienbestellung in Bayern](#)

[[Besitzende Bibliotheken](#) - [Buchbestellung: 29](#). [Kopienbestellung: 29](#).]

Ledebur, Sophie: [-Das- Wissen der Anstaltspsychiatrie in der Moderne \[Elektronische Ressource\]](#) : zur Geschichte der Heil-
Sophie Ledebur
Wien [u.a.] : Böhlau, 2015. - 319 S. : Ill.
(Wissenschaft, Macht und Kultur in der modernen Geschichte ; 5)
Literaturverz. S. [277] - 316. - Zugl.: Wien, Univ., Diss., 2012. - Online-Ressource. - **Elektronischer Zugriff:** [Verlag](#)
ISBN 978-3-205-79582-7 Print. - 978-3-205-79346-5 Online

Schlagwortketten:
Niederösterreichische Landesheil- und Pflegeanstalten für Geistes- und Nervenranke / Psychiatrie / Geschichte 1907-1927

Besitzende Bibliotheken: [Aug4](#), [29](#), [1052](#), [862](#), [863](#)

[Signaturenübersicht für:](#) [Aug4](#) [29](#) [1052](#) [862](#) [863](#)
[Alle Sichel auswählen](#) [Sigelauswahl löschen](#)

E-Book-Bestellungen im ZFLS

4. automatisierte Abläufe

4.1. Prüfungen bei Bestellaufgabe

- **Heimatortprüfung**
 - es wird nur das eigene Sigel herangezogen
 - auch nicht fernleihrelevanter Bestand mit einbezogen
 - Über ISBN Suche nach weiteren Ausgaben der eigenen Bibliothek
 - E-Book-Auslieferung möglich, obwohl die Druckausgabe vorhanden ist wegen nicht verknüpfter ISBNs von E-Book und Druckausgabe

E-Book-Bestellungen im ZFLS

4. automatisierte Abläufe

4.1. Prüfungen bei Bestellaufgabe

- **Benutzer-Email-Adresse** vorhanden? wenn nicht → keine E-Book-Bestellung möglich, Meldung: „**Die Bestellung auf das E-Book konnte nicht abgesetzt werden, da keine Benutzer-E-Mail-Adresse vorliegt.**“
- **Sonstige Prüfungen** identisch mit Prüfungen bei Druckausgaben, z.B.:
Prüfung auf Mehrfachbestellungen

E-Book-Bestellungen im ZFLS

4. automatisierte Abläufe

4.2. Automatische Nachsignierungen nach Bestellaufgabe

- **bei Nulltrefferbestellungen**
- **bei erfolgloser Buchbestellung im BVB im Rahmen der automatisierten Online-Fernleihe**
 - Nachsignierung beginnt mit letzter Aufnahme
 - Auch E-Books werden berücksichtigt

Keine automatische Nachsignierung bei erfolgloser E-Book-Bestellung

- händische Nachsignierung in der PFL

E-Book-Bestellungen im ZFLS

4. automatisierte Abläufe

4.2. Automatische Nachsignierungen

Nachsignierung bei erfolgloser Buchbestellung im BVB im Rahmen der automatisierten Online-Fernleihe

wählt unser Benutzer hier die Druckausgabe

uche = 978-3-205-79582-7

Treffer Bibliotheksverbund Bayern (2)

- 
[-Das- Wissen der Anstaltspsychiatrie in der Moderne](#)
 Ledebur, Sophie
 2015
[zum Dokument](#) | [in die Merkliste](#) | [übergeordnete Titel](#)
- 
[-Das- Wissen der Anstaltspsychiatrie in der Moderne](#)
 Ledebur, Sophie
 2015
[zum Dokument](#) | [in die Merkliste](#) | [übergeordnete Titel](#)

Bayerisches Fernleihertreffen 16. Februar 2016

wird automatisch nachsigniert auf das E-Book

Infos > Passive Fernleihen > Aktive Fernleihen > Suchen & Bestellen > Bestellu

ZFLS-Nummer: PFL-Nummer: Sigel nehmende Bibliothek:

| [Neue Suche](#) | [Suche verfeinern](#) | [Volltextsuche](#) | [KVK](#) |

Ihre Suche: Titel: "Wissen der Anstaltspsychiatrie in der Moderne"

Datenbank BVB: Treffer 1 - 2 [2] ... Datenbank ZDB: 0 Treffer ...

[-Das- Wissen der Anstaltspsychiatrie in der Moderne](#)
 Ledebur, Sophie. 2015
 Wien [u.a.]: [\[Vollformat BVB\]](#) [\[Vollformat BVB Alleinbesitz KOBV\]](#)

Neue Suche ohne Merging der Datenbanken

[Infos](#) > [Passive Fernleihen](#) > [Aktive Fernleihen](#) > [Suchen & Bestellen](#) > [Bestellungen suchen](#) 

ZFLS-Nummer: PFL-Nummer: Sigel nehmende Bibliothek: [Suchen](#)

20150790587 =
 @201549668
 SHIPPED

Nur diese Auflage << ^ [14/14] [Navigation] [E-Book Monographie Aktualisieren](#) 

[Bestelldaten ändern](#)

Bearbeiter: Erledigungsfrist: 

Benutzer-Kommentar: 

Bearbeiter-Kommentar:  [Ändern](#)

[Bestellhistorie](#)

Nr.	Datum (Uhrzeit)	Kommentar
1	02.12.2015 (08:26:27)	Eingang der Bestellung
2	02.12.2015 (08:26:27)	Einlesen der Kommunikationsdaten
3	02.12.2015 (08:26:27)	Verbuchung der Bestellung im ZFL-Server. Nehmende Bibliothek: 384
4	02.12.2015 (08:26:27)	Leitweg abgearbeitet bzw. keine gebende Bibliothek vorhanden
5	02.12.2015 (08:26:39)	Eingang der Bestellung
6	02.12.2015 (08:26:39)	Einlesen der Kommunikationsdaten
7	02.12.2015 (08:26:40)	Bestellversuch bei 29 . Ergebnis: positiv Die Buchbestellung wurde im Lokalsystem abgesagt (02.12.2015 08:26)
8	03.12.2015 (14:18:40)	Verbuchung des Mediums in 29 (Shipped)  E-Book hochgeladen (03.12.2015 14:15) Der Benutzer mit der Email-Adresse <input type="text"/> wurde benachrichtigt (03.12.2015 14:15).

[Text zur Bestellhistorie hinzufügen](#)

Buchbestellung

E-Book-Bestellung

E-Book-Bestellungen im ZFLS

4. automatisierte Abläufe

4.2. Automatische Nachsignierungen

Nachsignierung bei erfolgloser Buchbestellung im BVB im Rahmen der automatisierten Online-Fernleihe

- Stornierung der Buchbestellung im Ausleihsystem bei SISIS-Bibliotheken
- Auslieferung des E-Books

Voraussetzung: Benutzer-Email-Adresse vorhanden!

The screenshot displays the ZFLS interface for order management. At the top, there are navigation tabs: 'Infos >', 'Passive Fernleihen >', 'Aktive Fernleihen >', 'Suchen & Bestellen >', and 'Bestellungen suchen'. Below this, search fields for 'ZFLS-Nummer:' (20150790587), 'PFL-Nummer:' (201549668), and 'Sigel nehmende Bibliothek:' (384) are visible, along with a 'Suchen' button.

The main content area shows the book title '20150790587 = @201549668 SHIPPED', the status 'Nur diese Auflage', and navigation controls including '<< ^ [14/14]' and a '[Navigation]' dropdown. A red 'E-Book Monographie Aktualisieren' button is also present.

Below the book information, there is a section for 'Bestellungsdaten ändern' with fields for 'Bearbeiter:', 'Erledigungsfrist:' (16.12.2015), 'Benutzer-Kommentar:', and 'Bearbeiter-Kommentar:' (KNO: 249.00 EUR). An 'Ändern' button is located next to the last field.

The 'Bestellhistorie' section contains a table with the following data:

Nr.	Datum (Uhrzeit)	Kommentar
1	02.12.2015 (08:26:27)	Eingang der Bestellung
2	02.12.2015 (08:26:27)	Einlesen der Kommunikationsdaten
3	02.12.2015 (08:26:27)	Verbuchung der Bestellung im ZFL-Server. Nehmende Bibliothek: 384
4	02.12.2015 (08:26:27)	Leitweg abgearbeitet bzw. keine gebende Bibliothek vorhanden
5	02.12.2015 (08:26:39)	Eingang der Bestellung
6	02.12.2015 (08:26:39)	Einlesen der Kommunikationsdaten
7	02.12.2015 (08:26:40)	Bestellversuch bei 29. Ergebnis: positiv Die Buchbestellung wurde im Lokalsystem abgesagt (02.12.2015 08:26)
8	03.12.2015 (14:18:40)	Verbuchung des Mediums in 29 (Shipped) E-Book hochgeladen (03.12.2015 14:15) Der Benutzer mit der Email-Adresse [redacted] benachrichtigt (03.12.2015 14:15).

At the bottom of the history table, there is a button labeled 'Text zur Bestellhistorie hinzufügen'.

E-Book-Bestellungen im ZFLS

5. Passive Fernleihe – was bleibt zu tun?

Nachsignieren stornierter E-Book-Bestellungen

Keine automatische Nachsignierung

Stornierung durch gebende Bibliothek meist wegen

- Technischer Probleme
- E-Book zu neu/noch nicht aufrufbar

Aufruf wie gewohnt auf Infoseite des ZFLS

Monographien (E-Books) ⓘ

- 0 aktive Fernleihen im Status WorkOut
- 0 passive Fernleihen im Status WorkOut
- 2 passive Fernleihen im Status Sign

Kopien (E-Books) ⓘ

- 0 aktive Fernleihen im Status WorkOut
- 0 passive Fernleihen im Status WorkOut
- 0 passive Fernleihen im Status Sign

E-Book-Bestellungen im ZFLS

5. Passive Fernleihe – was bleibt zu tun?

Weiterleitung von Reklamationen

- Benutzer reklamiert meist wegen unvollständiger Auslieferung bei seiner Heimatbibliothek
- Weitergabe der Reklamation an Lieferbibliothek
- In der Regel erneute Auslieferung des E-Books

E-Books in der Passiven Fernleihe

Noch Fragen ?
Probleme ?

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Henriette Pilz, UB Augsburg/Fernleihe, Tel.0049821/5985390

Henriette.pilz@bibliothek.uni-augsburg.de