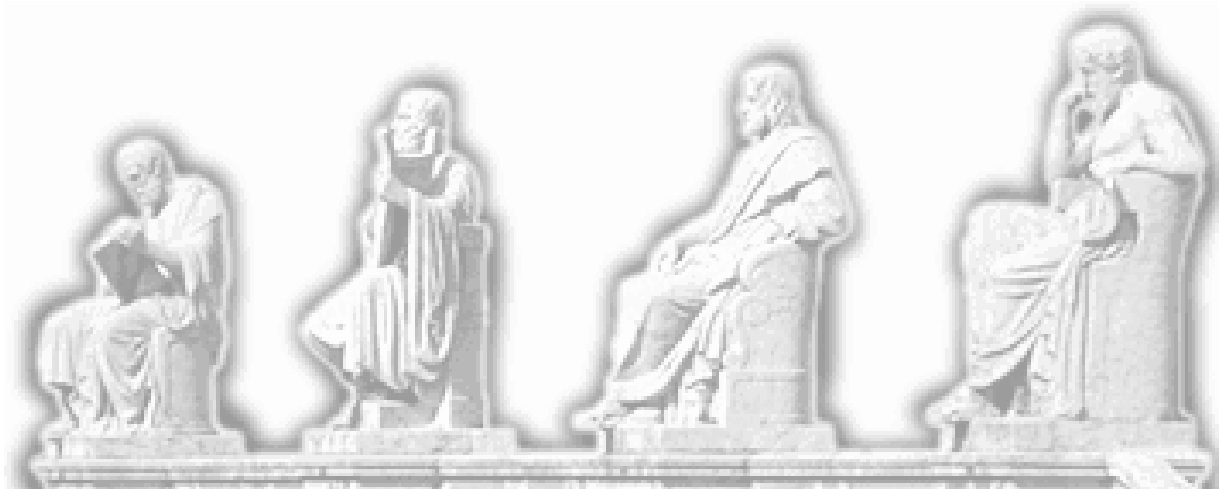


20 Jahre First-Level-Hotline, 15 Jahre ASP/Hosting von SISIS-Lokalsystemen

Robert Scheuerl (BVB/A)



FLH/ASP – Eine Erfolgsgeschichte im BibliotheksVerbund Bayern

- 1.** Vorgeschichte
- 2.** Leistungen der FLH
- 3.** Entwicklung der FLH
- 4.** ASP-Service
- 5.** Wirtschaftlichkeit
- 6.** Situation und Ausblick

Vorgeschichte

- Rahmenvereinbarung zum Projekt SOKRATES 1993
 - Verlängerte Gewährleistung (3 Jahre)
 - Berücksichtigung aller zwischenzeitlichen Anpassungen
 - Einrichtung der First-Level-Hotline bei der BVB-Verbundzentrale
 - Alle auch später dazu kommenden Bibliotheken im BVB
- Verhandlung mit Siemens/Softcon
 - Gemeinsames Gewährleistungsende
 - Festlegung der besonderen Konditionen
 - Zusatzvereinbarung zu den Pflegeverträgen
- Umsetzung
 - Probetrieb, u.a. mit UB Passau
 - Abschluss der Zusatzvereinbarung zum 1.11.1997
 - Abschluss der Pflegeverträge der Bibliotheken

Leistungen der FLH

- Regelung in der Zusatzvereinbarung
 - Alle Meldungen zu SISIS über die FLH
 - Analyse und evtl. Problemlösung durch die FLH
 - Weitergabe an Hersteller, inkl. zusätzlicher Dokumentation
 - Test neuer Versionen und Komponenten
 - Software-Verteilung über FLH

- Weitere Leistungen
 - Erarbeitung von Konzepten
 - Freigabeverfahren für neue Versionen
 - Entwicklung von zusätzlichen Werkzeugen
 - Erarbeitung von Dokumentationen für die Bibliotheken

Entwicklung der FLH

- Geänderte Rahmenbedingungen
 - Geänderte Rechnerplattform mit SUN/Solaris statt RM/SINIX
 - Umstieg von Informix auf Sybase als Datenbankplattform
 - Ausgliederung der Fa. Sisis und spätere Übernahme durch OCLC
 - BVB-Verbundzentrale wird Abteilung der BSB
 - [Neue Zusatzvereinbarung zum 1.5.2002](#)
 - Neue Komponenten, wie InfoGuide/TouchPoint mit Suchmaschinenteknik
- Unterstützung der Bibliotheken
 - Einführung von SISIS
 - Einführung von SISIS-Komponenten/-Addons

ASP-Service -1-

- Anfänge
 - 2001 Gespräche mit FHB Ansbach
 - 2002 Übernahme Rechner und Betrieb für FHB Ansbach
 - danach einige weitere kleine FHBs
 - bis 2004 fast alle Systeme der FHBs
 - 2005 erste Systeme von Spezialbibliotheken
 - 2006 die ersten Systeme von Universitätsbibliotheken
 - 2007 Angebot an KOBV-Bibliotheken
 - 2009 erste außerbayerische Bibliothek (TH Wildau)
- Rahmenbedingungen
 - Kalkulation zu Personalressourcen für FHBs und UBs im BVB
 - Kostenmodell für weitere Bibliotheken

ASP-Service -2-

- Entwicklung
 - 2009 weitere UBs im BVB
 - 2010 alle Spezialbibliotheken im BVB
 - 2011 alle FHBs bzw. HAWs im BVB
 - 2011 fast alle UBs im BVB
 - 2013 alle regionalen SBs im BVB
 - 2016 fast alle SISIS-Bibliotheken im KOBV
- Migrationen
 - Zuletzt einige Umstiege von Allegro und anderen Systemen auf SISIS im ASP
 - Unterstützung bei Einrichtung der Systeme
 - Datenmigration

Wirtschaftlichkeit

- First-Level-Hotline
 - Kostensenkung bei Pflegeverträgen im Fokus
 - Besserer Service für Bibliotheken
 - Bessere Kommunikation mit Hersteller
 - Weniger Aufwand beim Hersteller
- ASP-Service
 - Zunächst primär SISIS-Betrieb im Fokus
 - Kosteneinsparung bei Hardware
 - Weitere Synergien durch Betrieb im LRZ
- Gesamtpaket bietet Bibliotheken optimalen Nutzen bei minimiertem Aufwand

Situation und Ausblick

- Aktuelle Situation
 - 57 ISIS-Instanzen für über 130 Bibliotheken
 - Veränderte und erweiterte Aufgaben
 - Derzeit größte Herausforderung ist der Umstieg auf TouchPoint als neuer Discovery-Lösung
 - Team von knapp 20 MitarbeiterInnen
- Ausblick
 - FLH auch bei Überlegungen zu neuen Systemen zentrales Thema
 - ASP-Service bei Nutzung von Hersteller-Clouds weitgehend hinfällig
 - Möglicher Betrieb von open source Systemen, als private Cloud denkbar

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit

Robert Scheuerl, Verbundzentrale
089/28638-4253

robert.scheuerl@bsb-muenchen.de