

Verhaltensweisen bei SIKOM-Fehlermeldungen

Stand : 13.8.2008

Grundsätzlich sollte die „error“-Datei für SIKOM bzgl. der Fehlerausgänge möglichst restriktiv eingestellt sein. Die Verbundzentrale empfiehlt nur die Fehlerausgänge ENOTFND und ENOLOESCH auf Protokollierung zu stellen. Alle anderen Ausgänge sollten auf EXIT stehen, damit SIKOM sich beendet und erstmal die Fehlersituation analysiert wird, bevor man SIKOM wieder startet.

Eine wichtige Funktion im Zusammenhang mit der Überwachung von SIKOM ist die Administration der Z39.50-Origin-Server im SIADMIN (Z30.50/Origin-Konfiguration/Recherche-Targets). Hier kann man Testrecherchen mit Verbund-ID-Nummern (Suchkategorie 10 !) durchführen, aber auch die Origin-Server starten, beenden oder neu starten.

Hinweis : Kommt bei einer Testrecherche eine Fehlermeldung, sollte man den betreffenden Origin-Server neu starten und den Vorgang anschließend wiederholen.

Zum überspringen von Aufträgen muss die, in der SISIS-Datenbank als zuletzt erfolgreich verarbeitete Auftrags-ID, gespeicherte Nummer auf den aktuellen Wert gesetzt werden. Beim Starten von SIKOM werden immer die Aufträge aus Aleph abgeholt, die eine höhere Auftrags-ID als die lokal gespeicherte haben. Die Auftrags-ID wird gespeichert in der Tabelle „adm_partab“ im Feld „varvalue“ mit „varname=SK_LASTORDER“. Man hat darauf Zugriff über die SQL-Kommandozeile in SIADMIN (SunRise allgemein/Systemparameter/SQL-Kommandozeile) oder über SQL von der UNIX-Shell.

Beispiele :

```
select * from adm_partab where varname="SK_LASTORDER"
```

```
update adm_partab set varvalue='000040470' where varname="SK_LASTORDER"
```

Folgende Protokollmeldungen dienen der späteren Kontrolle. Das SIKOM-Protokoll sollte regelmäßig nach diesen Meldungen durchsucht werden, um gegebenenfalls diese Fälle zu kontrollieren und entsprechende Korrekturen durchzuführen. In diesen Fällen läuft SIKOM immer weiter.

Erwerbungsdaten an ÜG, die gelöscht werden soll

UEG <7336495> nicht mehr verknüpft, aber noch Erwerbungsdaten vorhanden

In Folge von Korrekturen sollte eine ÜG-Aufnahme gelöscht werden, an welcher aber noch Erwerbungsdaten hängen. Die Erwerbungsdaten müssen evtl. an eine andere Aufnahme umgehängt werden. Die Aufnahme im SISIS-Katalog kann anschließend gelöscht werden.

Titelsatz kann nicht gelöscht werden, weil noch Buchdaten vorhanden sind

Titelsatz <34830> wurde nicht gelöscht, weil Medium <233333444555 den Status entliehen/bestellt

An einer zu löschenden Titelaufnahme hängen noch Buchdaten. Es muss geprüft werden, ob die Buchdaten gelöscht oder an einen anderen Titel umgehängt werden sollen. Die Aufnahme im SISIS-Katalog kann anschließend gelöscht werden.

Titelsatz kann nicht gelöscht werden, weil noch Erwerbungsdaten vorhanden sind

Löschung der Erwerbungsdaten (Titel <34855>) nicht möglich

An einer zu löschenden Titelaufnahme hängen noch Erwerbungsdaten. Es muss geprüft werden, ob die Erwerbungsdaten an einen anderen Titel umgehängt werden sollen. Die Aufnahme im SISIS-Katalog kann anschließend gelöscht werden.

Umlenkungen

Dazu gibt es eine eigene Dokumentation der verschiedenen Fälle und der jeweiligen Meldungen im SIKOM-Log. Diese Meldungen dienen der Kontrolle und Nachbearbeitung der verschiedenen Konstellationen, die bei Umlenkungen, insbesondere in Zusammenhang mit Bindeeinheiten, auftreten können. (siehe : <http://www.bib-bvb.de/sisis/tips/dokukon.html>).

Im Folgenden werden Empfehlungen zum Verhalten bei bestimmten Fehlermeldungen von SIKOM gegeben. Alle hier nicht explizit aufgeführten Fälle müssen der Verbundzentrale gemeldet werden. In diesen Fällen beendet sich SIKOM in Abhängigkeit von den Einstellungen in der „error“-Datei.

Titel datensatz konnte nicht vom Fernen Target (Alpeh) geholt werden

Bsp.:

```
18.11.2004 16:22:29 INS BVB01 001554981
ISN <BV019575636>: Neuaufnahme =====
18.11.2004 16:22:31 INS BVB01 001554981
<1> Datensätze konnten nicht vom Fernen Target geholt werden
ERROR EXIT
```

Zunächst sollte in SIADMIN eine Testrecherche über den Recherche-Target zu BVB01 durchgeführt werden. Wenn diese einen Treffer liefert, kann SIKOM neu gestartet werden. Hier kann es vorkommen, dass die Testrecherche einen Treffer anzeigt, der Datensatz selbst aber nicht erscheint. Ist das der Fall, ist die Aufnahme in Aleph nicht korrekt und muss berichtigt werden (meist im Bereich der Schlagwörter). Wird bei der Testrecherche kein Titelsatz gefunden, muss der Fall zur genaueren Prüfung an die Verbundzentrale gemeldet werden.

EZ39RECH bei Neuaufnahme eines Titelsatzes

Bsp.:

```
04.11.2004 20:49:46 INS BVB01 000263991
ISN <BV019380283>: Neuaufnahme =====
04.11.2004 20:49:47 INS BVB01 000263991
Treffersatz <BV019380283> aus <BVB01> konnte nicht über Z39.50 empfangen werden
(EZ39RECH)
ERROR EXIT
```

Zunächst sollte in SIADMIN eine Testrecherche über den Recherche-Target zu BVB01 durchgeführt werden. Wenn diese einen Treffer liefert, kann SIKOM neu gestartet werden. Andernfalls handelt es sich um eine Neuaufnahme zu einem Titel, der offenbar nicht mehr im Verbundsystem vorhanden ist. In der Regel handelt es sich dann um einen Titel, bei dem der Besitznachweis mittlerweile wieder gelöscht wurde und der Titel selbst auch. Der Titel kann mittlerweile auch mit einem anderen Titel zusammengeführt bzw. auf einen anderen Titel umgelenkt worden sein. Das muss zur genaueren Prüfung an die Verbundzentrale gemeldet werden.

EZ39RECH bei Korrektur zu einem Titelsatz

Bsp.:

```
05.11.2004 18:04:35 UPD BVB01 000550629
ISN <BV014007039>: Änderung =====
05.11.2004 18:04:36 UPD BVB01 000550629
```

Treffersatz <BV014007039> aus <BVB01> konnte nicht über Z39.50 empfangen werden
(EZ39RECH)
ERROR EXIT

Zunächst sollte in SIADMIN eine Testrecherche über den Recherche-Target zu BVB01 durchgeführt werden. Wenn diese einen Treffer liefert, kann SIKOM neu gestartet werden. Andernfalls handelt es sich um eine Korrektur zu einem Titel, der offenbar nicht mehr im Verbundsystem vorhanden ist. In der Regel handelt es sich dann um einen Titel, der mittlerweile mit einem anderen Titel zusammengeführt bzw. auf einen anderen Titel umgelenkt wurde. Das muss zur genaueren Prüfung an die Verbundzentrale gemeldet werden.

EZ39RECH in BVB01 (verknüpfter Titelsatz) bei Änderung eines Titelsatzes

Bsp.:

10.11.2004 15:01:48 UPD BVB01 000995339
ISN <BV000941624>: Änderung =====
10.11.2004 15:01:51 INS BVB01 1525
Treffersatz <1525> aus <BVB01> konnte nicht über Z39.50 empfangen werden
(EZ39RECH)
10.11.2004 15:01:52 UPD BVB01 000995339
Titel-Datensatz <28530> mit der Verbund-ID <BV000941624> erfolgreich geändert
ERROR EXIT

Hierbei handelt es sich um eine falsche Verbund-ID-Nummer als Verknüpfung zu einer ÜG (Feld 453). Die Verknüpfungsnummer muss berichtigt werden. Im Zweifelsfall bitte an die Verbundzentrale wenden.

EZ39RECH in BVB10 und BVB11 bei Neuaufnahme oder Änderung eines Titelsatzes

Bsp.:

03.11.2004 15:29:08 INS BVB01 001236284
ISN <BV019541742>: Neuaufnahme =====
03.11.2004 15:30:15 INS BVB10 111763495
Treffersatz <111763495> aus <BVB10> konnte nicht über Z39.50 empfangen werden
(EZ39RECH)
03.11.2004 15:30:17 INS BVB01 001236284
Titel-Datensatz <73569> mit der Verbund-ID <BV019541742> neu aufgenommen
ERROR EXIT

03.11.2004 17:55:42 UPD BVB01 001106818
ISN <BV012484448>: Änderung =====
03.11.2004 17:56:46 INS BVB10 12913502X
Treffersatz <12913502X> aus <BVB10> konnte nicht über Z39.50 empfangen werden
(EZ39RECH)
03.11.2004 17:56:48 UPD BVB01 001106818
Titel-Datensatz <118144> mit der Verbund-ID <BV012484448> erfolgreich geändert
ERROR EXIT

10.11.2004 15:29:00 INS BVB01 001477455

ISN <BV019344769>: Neuaufnahme =====
10.11.2004 15:29:04 INS BVB10 120652218
Personen-Datensatz <34672> mit der Verbund-ID <120652218> neu aufgenommen
10.11.2004 15:30:10 INS BVB11 BV0011877
Treffersatz <BV001187736> aus <BVB11> konnte nicht über Z39.50 empfangen werden
(EZ39RECH)
10.11.2004 15:30:12 INS BVB01 001477455
Titel-Datensatz <73673> mit der Verbund-ID <BV019344769> neu aufgenommen
ERROR EXIT

08.11.2004 13:21:41 UPD BVB01 000656106
ISN <BV010138455>: Änderung =====
08.11.2004 13:22:29 INS BVB11 2142794X
Treffersatz <2142794-X> aus <BVB11> konnte nicht über Z39.50 empfangen werden
(EZ39RECH)
08.11.2004 13:22:31 UPD BVB01 000656106
Titel-Datensatz <138774> mit der Verbund-ID <BV010138455> erfolgreich geändert
ERROR EXIT

Zunächst sollte in SIADMIN eine Testrecherche über den Recherche-Target zur entsprechen-
den BVB-Library durchgeführt werden. Wenn diese einen Treffer liefert, kann SIKOM neu
gestartet werden. Andernfalls muss der Titelsatz in Aleph überprüft werden. Ist der Titelsatz
in Aleph mittlerweile mit einem anderen Normsatz verknüpft, kann der SIKOM-Auftrag ü-
bersprungen werden, weil später ein Korrekturauftrag folgt. Ist in dem Titelsatz noch der nicht
gefundene Normsatz (z.B. 111763495 s.o.) eingetragen, muss zur Klärung des Problems die
Verbundzentrale informiert werden.

EZ39RECH bei Korrekturen zu BVB10, BVB11 oder BVB12

Bsp.:

29.10.2004 16:02:16 UPD BVB10 000032387
ISN <103327355>: Änderung =====
29.10.2004 16:02:17 UPD BVB10 000032387
Treffersatz <103327355> aus <BVB10> konnte nicht über Z39.50 empfangen werden (E
Z39RECH) ERROR EXIT

16.11.2004 12:02:47 UPD BVB11 000005851
ISN <BV001187225>: Änderung =====
16.11.2004 12:02:48 UPD BVB11 000005851
Treffersatz <BV001187225> aus <BVB11> konnte nicht über Z39.50 empfangen werden
(EZ39RECH) ERROR EXIT

11.11.2004 09:41:56 UPD BVB12 001194458
ISN <BV0002800>: Änderung =====
11.11.2004 09:41:57 UPD BVB12 001194458
Treffersatz <BV0002800> aus <BVB12> konnte nicht über Z39.50 empfangen
werden (EZ39RECH) ERROR EXIT

Zunächst sollte in SIADMIN eine Testrecherche über den Recherche-Target zur entsprechen-
den BVB-Library durchgeführt werden. Wenn diese einen Treffer liefert, kann SIKOM neu

gestartet werden. Andernfalls müssen über die Normdateibearbeitung im SISIS-KC/EC die Titelaufnahmen zu dem Normatz ermittelt werden. Suche mit Fremd-ID (103327355 s.o.) und Anzeige verknüpfter Titel. Die gefundenen Titel müssen in Aleph überprüft werden. Ist der Titelsatz in Aleph mittlerweile mit einem anderen Normsatz verknüpft (Standardfall), kann der SIKOM-Auftrag übersprungen werden, weil später ein Korrekturauftrag folgt. Meist kommt das vor, wenn ein Normsatz umgelenkt wurde, erkennbar daran, dass im Feld UML des Normsatzes in Aleph die alte Norm-ID-Nummer steht. Ist in dem Titelsatz noch der nicht gefundene Normsatz (103327355 s.o.) eingetragen, muss zur Klärung des Problems die Verbundzentrale informiert werden.

EUSW bei Titeldaten

Bsp.:

30.10.2004 18:53:57 UPD BVB01 000479297

ISN <BV011420570>: Änderung =====

30.10.2004 18:54:00 UPD BVB01 000479297

Fehler bei Aufnahme: Verknüpfung nicht möglich für unselbst. Werk mit ID <BV011420570> (EUSW). 30.10.2004 18:54:00 UPD BVB01 000479297 Titel-Datensatz <158159> mit der Verbund-ID <BV011420570> erfolgreich geändert ERROR EXIT

Hierbei handelt es sich um eine Aufnahme zu einem unselbständigen Werk, das in SISIS vorhanden ist, aber das zugehörige selbständige Werk nicht. Daher kann die SIAS-Nummer nicht mit der SIAS-Nummer des selbständigen Werks überschrieben werden. Ist das trotzdem in Ordnung kann der SIKOM-Auftrag übersprungen werden. Ist die Aufnahme versehentlich ins Lokalsystem gelangt, sollte der Besitznachweis in Aleph wieder gelöscht werden. Soll jedoch auch das selbständige Werk ins Lokalsystem übernommen werden und im unselbständigen Werk die SIAS-Nummer des selbständigen Werks eingetragen werden, sollte man beim selbständigen Werk in Aleph einen Besitznachweis anlegen, die Aufnahme per schneller Übernahme ins Lokalsystem holen und anschließend mit diesem SIKOM-Auftrag wieder starten.

ENOREC bei Titelumlenkungen

Bsp.:

28.10.2004 15:17:17 UMH BVB01 001071341

ISN <BV019452804>: Umhängung =====

28.10.2004 15:17:19 UMH BVB01 001071341

Titel-Datensatz <49587> mit der Verbund-ID <BV019455193> erfolgreich geändert

28.10.2004 15:17:20 UMH BVB01 001071341

Umhängung kann nicht durchgeführt werden, weil Satz <BV019452804> nicht in der Lokalen DB gefunden wird (ENOREC)

ERROR EXIT

Diese Meldung kommt, wenn der Ausgangssatz (im Beispiel BV019452804 s.o.) einer Titelumlenkung (Zusammenlegung zweier Titel) im Lokalsystem nicht vorhanden ist. Sofern der Zielsatz (im Beispiel BV019455193 s.o.) vorhanden ist und geändert wurde, kann man den Auftrag überspringen. Sollte der Zielsatz ebenfalls nicht vorhanden sein ist der Fall zur weiteren Kontrolle an die Verbundzentrale zu melden.

EINDIK – fehlerhafter Indikator

Bsp.:

```
15.11.2004 14:45:05 INS BVB01 001520272
ISN <BV019587513>: Neuaufnahme =====
15.11.2004 14:45:08 Ansetzungsform <> mit ungültigem Indikator (EINDIK)
15.11.2004 14:45:08 Ansetzungsform <> mit ungültigem Indikator (EINDIK)
15.11.2004 14:45:08 INS BVB01 001520272
Titel-Datensatz <51249> mit der Verbund-ID <BV019587513> neu aufgenommen
ERROR EXIT
```

In den aus dem Verbundsystem geholten Datensatz ist ein ungültiger Indikator geliefert worden. Meldung kommt z.B. auch wenn Schlagwortfelder falsch belegt sind oder fehlen. Der betreffende Datensatz muss in Aleph korrigiert werden. Anschließend kann SIKOM wieder gestartet werden.

EZ39NORMREF – fehlerhafte Normdatenverknüpfung bei Titelkorrektur

Bsp.:

```
13.08.2008 09:37:06 UPD BVB01 027545243
ISN <BV014587803>: Änderung =====
13.08.2008 09:37:10 INS BVB10 157324990
Treffersatz <157324990> aus <BVB10> konnte nicht über Z39.50 empfangen werden
(EZ39RECH)
13.08.2008 09:37:10 Z39.50-Fehler beim Zugriff auf verknüpften Personen-Satz
<157324990> (EZ39NORMREF)
ERROR EXIT
```

Zunächst sollte in SIADMIN eine Testrecherche über den Recherche-Target zur entsprechenden BVB-Library durchgeführt werden. Wenn diese einen Treffer liefert, kann SIKOM neu gestartet werden. Andernfalls ist davon auszugehen, dass die Titelaufnahme (im Beispiel BV014587803 s.o.) in ALEPH nicht korrekt ist. Die Aufnahme muss in ALEPH hinsichtlich fehlerhafter Normdateiverknüpfungen (im Beispiel 157324990 s.o.) geprüft und korrigiert werden. Danach kann SIKOM neu gestartet werden.