

Protokoll 2. TouchPoint Treffen (Nürnberg, 7.12.2016, 10-15 Uhr)

Teilnehmer:

BVB Wenchao Karwe, Inge Lederer, Robert Scheuerl, Felix Schneider, Medha Tillu, Doris Wendt
FFW Maria Eppelsheimer
UBG Steffen Illig, Antje Jahn, Ulrike Wiesner
UBM Beate Kühndelt
UBR Marianne Groß, Christa Kastenmeier
UBT Andreas Weber, Verena Mattes
UBW Elmar Fleuchaus, Harald Tempel
UEI Alfons Wittmann
UER Beate Gerlach

TOP 1: Organisatorisches und Protokoll vom letzten Meeting

Es gibt keine Anmerkungen zum Protokoll des letzten TP-Treffens vom 14.09. in München.

TOP 2: Erfahrungen aus dem TP-Betrieb

UB Bayreuth:

- UBT ist zufrieden mit dem TP-Echtbetrieb
- Es werden wenige eigene Anpassungen am TP vorgenommen, da auch die Nutzer kaum Verbesserungswünsche äußern. Stattdessen nutzt UBT Neuerungen im TP, die von der BSB entwickelt und zur Verfügung gestellt werden.
- Bis auf weiteres bleibt der TP V2.1 mit SISIS V4.3 im Einsatz, das Update auf SISIS V4.5 ist in Planung
- Im Hinblick auf die Ersetzung des Verbund-FAST-Index durch eine Solr-Cloud stellt UBT die Frage nach den nötigen Anpassungen im TP
- Die wichtigsten Wünsche derzeit sind:
 - Connector zu Solr-Cloud
 - Responsive Design
 - Pflege des Primo-Connectors

UB Eichstätt:

- Die Erfahrungen von UEI mit dem TP sind bislang sehr gut, es gibt keine Performance-Probleme bis auf gelegentliche Abbrüche der NCIP-Schnittstelle (ca. 1/Woche)
- Als positiv wird die hohe Anpassbarkeit und Flexibilität erwähnt, welche jedoch auch komplexe Programmierung und aufwändige Betreuung benötigt
- Momentan wird der TP V2.0 mit SISIS V4.3 betrieben

UB Würzburg:

- UBW kritisiert anhaltende Performance-Probleme sowie NCIP-Abbrüche und die gesunkene Performanz der Signaturen-Anzeige im TP-Betrieb. Das Einspielen von neuen, seitens OCLC bereitgestellten Java-Klassen konnte die Situation nur teilweise verbessern

- Zudem fällt die mangelnde Performance im Zusammenhang mit dem Primo-Target auf, welches das Gesamtsystem ausbremst
- Im Solr Index fallen Defizite aufgrund noch nicht erfolgter Anpassungen an RDA auf; mit Verweis auf das letzte Protokoll werden noch ausstehende Informationen zu Anpassungen bei Index und Mapping dringend erbeten. Die Verbundzentrale sagt zu, diese Informationen noch vor Weihnachten 2016 bereitzustellen.
- UBW wartet noch immer auf die Realisierung einer Lösung zur Auswertung der Notationen aus der Systematik der Bayerischen Bibliographie für den Drilldown „Fach“ – analog zu RVK-Notationen (bereits im Juni 2015 als Desiderat an die Verbundzentrale gemeldet).
- Die alten Verbund-IDs bei noch in BVBKAT erfassten Zeitschriften-Bänden können mit Katkeys kollidieren und führen dann zu fehlerhaften Band-ÜG-Verknüpfungen; sie sollten daher aus den SISIS-Daten gelöscht werden
- Die von OCLC bereitgestellte Statistik-Lösung ist nicht praktikabel; Hilfe in dieser Sache wurde erbeten, erfolgte bislang aber nur in geringem Umfang (TPT-2535)

UB München:

- Die neue SFX-Lösung funktioniert sehr gut
- Nach wie vor bestehen Performance-Probleme, z.B. lange Antwortzeiten zur Mittagszeit
- Eine Statistik-Lösung für TP wird als nachrangig betrachtet, da eigene Statistiken mittels Piwik erstellt werden

BVB:

- Vertreter aus verschiedenen Referaten des BVB haben vor kurzem an einem TP-Workshop der BSB teilgenommen, Themen waren u.a. die TP-Konstruktion der BSB sowie Möglichkeiten zum Debugging und zur Versionsverwaltung beim TP-Betrieb
- Die spezielle Konstruktion des BSB-TP ist nicht auf BVB und Bibliotheken im ASP übertragbar
- Die verschiedentlich auftretenden Performance-Probleme werden seitens des BVB mit den Schnittstellen Primo, SFX, Solr und NCIP in Verbindung gebracht, da die Überwachung der TP-Systeme keine Hinweise auf unzureichende Ressourcen auf Rechnerseite o.ä. erbracht hat
- Zum Betrieb der Statistik-Lösung der BSB ist eine Individualisierung der View-Namen auf das jeweilige Bibliothekskürzel erforderlich und muss perspektivisch für UBM und UBW umgesetzt werden
- bei künftigen Performance-Problemen soll OCLC bzw. Hr. Lepper möglichst direkt und unmittelbar eingebunden werden

TOP 3: Neuerungen

- Hinsichtlich der Verfügbarkeit bei Primo-Treffern kam zunächst die BSB-Lösung zum Einsatz, welche aufgrund der zahlreichen SFX-Anfragen aber an ihre Grenzen gelangt ist; Fr. Tillu und Fr. Schanz haben mittlerweile eine neue Lösung mit besserer Zuverlässigkeit und Performance bereitgestellt
- Das Problem falsche Angaben bei „free for read“-Angeboten ist evtl. durch eine RSI-Schnittstelle zu lösen
- UBW nutzt zur Anzeige der Volltext-Buttons von Treffern aus dem Lokalkatalog, dem Verbundkatalog und Primo eine eigene Lösung, ist aber daran interessiert, die neue Art der SFX-Abfrage per RSI in diese Lösung zu integrieren.
- Seitens BVB wird ein neues Konstrukt mit NCIP auf dem Basisrechner (möglich ab V4.3) genutzt

- Beim Solr-Index treten wiederholt Export-Fehler auf. Die UBM erhält demnächst einen neuen Index um einige Anpassungen (nichtstandardmäßige Nebeneintragungen, normierte Orte) zu testen; grundsätzlich wird jede TP-Teststellung vor dem Echtbetrieb mit einem Index-Neuaufbau versorgt. Frau Wendt wird über Korrekturen an Index und Export informieren
- In den vergangenen Wochen kam es zu zwei dos-Attacken auf je einen InfoGuide und einen TouchPoint, die durch Aussperren der verantwortlichen User-Agents abgewehrt wurden. Ziel der Attacken könnte das massenhafte Abgreifen von E-Medien sein, um diese dann kommerziell zu verwerten. Als langfristige Lösung ist der Einsatz eines eigenen Apache angedacht, um diesen mit geeigneten Modulen angriffsicher zu machen (TP-Admin muss weiterhin mit Apache aus sisis-pap betrieben werden). In diesem Zusammenhang stellt sich auch die Frage nach aktuellen Java-Versionen im TP

TOP 4: Bereitstellung von Teststellungen

- Bei der Bereitstellung einer TP-Testinstanz für den späteren Echtbetrieb wird seitens BVB ab sofort eine umfassende Checkliste mitgeliefert. Diese stellt eine Handreichung für den Test des TP durch die Bibliotheken dar
- Die momentan in der TP-Testphase befindlichen Bibliotheken wünschen sich mehr Synergien bei Fragen an den BVB: Ziel soll sein, dass nicht mehrere Kunden die gleiche Frage an den BVB richten, sondern proaktiv seitens BVB über erhaltene, behobene und ggf. auch nicht lösbare Fragestellungen informiert wird, die für alle Bibliotheken interessant sind
- Allgemein wünschen sich die Bibliotheken mehr und v.a. schnelleres Feedback zu Anfragen, auch und gerade wenn keine (schnelle) Lösung möglich ist
- Das Mapping MARC2intern.properties soll zentral vom BVB bereitgestellt werden; lokale Kategorien sind selbstverständlich möglich, sollten aber allgemein bekannt gemacht werden
- Bei Konverter-Problemen und falschen Mappings ist möglicherweise der SISIS-Versionsumstieg auf V4.3 verantwortlich, dies wird seitens des BVB geprüft
- Die Bibliotheken erwarten Auskunft darüber, wie lange der FAST-Verbund-Index noch verfügbar ist, da ein Solr-Cloud-Index für den Verbund bereits eingerichtet ist

TOP 5: Versionsplanung

- Im Hinblick auf die künftige Umstiegsplanung sollen auch von OCLC nicht explizit freigegebene Versionskombinationen auf ihre Lauffähigkeit getestet werden, z.B. SISIS V4.5 mit TP V2.0
- Langfristig stellt sich die Frage nach dem Umstieg von Solaris auf SLES

TOP 6: Aktuelle Teststellungen

- UBR, UBG und UER planen den Echtumstieg auf TP für die kommenden Semesterferien, d.h. im Zeitraum Februar bis März
- Die Teststellung für FFW wird gerade vorbereitet, danach folgt FNU
- Nach dem Übergang einer Teststellung in den Echtbetrieb wird ein Klon des TP-Systems als dauerhafte Teststellung bereitgestellt
- Herr Scheuerl fragt nach Gründen für den langen Zeitraum der Teststellungen
- UBR greift das Problem der zahlreichen kleineren Probleme oder Änderungswünsche auf, die beim Testen auffallen und dadurch ein Ergebnis des eigentlich geplanten Test und damit der Rückmeldung an den BVB verzögern (viele der Wünsche wären jedoch auch für den InfoGuide relevant)
- UBG sieht ähnliche Probleme beim Testen und benötigt ausreichend Vorlauf vor dem Echtumstieg, um intern die Schulungsunterlagen auf TP anzupassen

- UER teilt die Ansicht von UBR und UBG zur Testproblematik und Vorlaufzeit für interne Unterlagen sowie zur Abstimmung mit der Benutzungsabteilung
- Der BVB benötigt Informationen hinsichtlich Medientypen und Fachnavigatoren für den Solr-Index; diese Info soll bis Mitte Januar seitens UBR, UBG und UER erfolgen, jedoch so früh wie möglich, da sonst für den Echtbetrieb der Solr-Index nicht neu aufgebaut werden kann
- Eine Durchsuchung der Zwischenebenen der visualisierten RVK-Notationen wäre wünschenswert, allerdings auch sehr aufwändig aufgrund der regelmäßig nötigen neuen Indexe
- Im Zeitraum Februar/März wird der BVB die neuen Räumlichkeiten in der Leopoldstr. 240 beziehen, dadurch ist die Erreichbarkeit u.U. einige Tage eingeschränkt
- Als Termin für das nächste TP-Treffen wird der April ins Auge gefasst, die Terminabstimmung soll online erfolgen

Offene Fragen der Bibliotheken, vgl. dazu ausführlich die Mail von Herrn Scheuerl vom 06.12.:

UB Bamberg:

- Zeitschriftentitel im Teaser eines Zeitschrifteneinzelbandes fehlt
- Interpunktionszeichen bzw. Trennzeichen in „mehr zum Titel“ sollen teils gelöscht werden; ist in Arbeit
- erledigt: TP-Kategorie 170051 belegt obwohl keine RDA-Aufnahme
- erledigt: Beteiligte Institution als „Herausgebendes Organ“ angezeigt
- Dokumenttyp als Result Field gewünscht
- Lokales Feld 1160 vom Konverter nicht in TP geliefert
- erledigt: Quick Search nach „Institution“
- Suche aus Treffermengen heraus nach Persönlichen Namen (Mittelalter, Päpste ...) und sonstigen beteiligten Personen
- Anzeige von Result Fields in einer Multiple Field Group
- Bandsätze sollen bei ZS-Suche nicht berücksichtigt werden, analog zu IG
- Zuordnung zu Fachnavigator und Dokumenttyp wird erstellt
- Umsetzung der Eichstätter Lösung für Sprache und Bezugswerke
- Standardeinstellung für Primo-Suche ausschließlich für Volltexte möglich?
- Einstellung und Einheitlichkeit der Icons
- Priorität bei URL-Anzeige
- Indexierung von Verweisungsformen bei Schlagworten
- Einige Probleme sind bereits erledigt

UB Regensburg:

Von BVB zu erledigen:

- Datenbankauswahllisten: Übernahme der "Spezialkataloge aus Regensburger Beständen": Oberpfalzbibliographie, Film-DVDs, GeoPortOst
- Spezialkatalog "Google-Digitalisate der Staatlichen Bibliothek"
- Dritter Reiter Verbundkatalog
- Probleme in der Verfügbarkeitsanzeige von Primo
- Cover-Anzeige
- Einbinden der neuen Lösung Volltext-Buttons in Primo
- Solr: Facette Standort
- Die meisten Punkte sind bereits erledigt

Von UB Regensburg zu erledigen:

- Link zur EZB bei den Volltext-Buttons von Zeitschriften in der Trefferübersicht und im Teaser
- derzeit Anpassung der url.config

- derzeit Test der Verfügbarkeitsanzeigen im lokalen OPAC und Primo
- Arbeiten an der Vollanzeige im lokalen OPAC und Primo
- Exportmöglichkeiten der Primo-Daten, v.a. in Citavi
- Abstimmung der Result Fields und Benennungen (Result Fields, Benutzerkonto) mit den anderen Regensburger Bibliotheken (SB, OTHB, IOS)
- Wünsche + Vorstellungen der anderen Regensburger Bibliotheken (SB, OTHB, IOS)
- Konfiguration der Knowledge Base durch SB und OTHB
- Solr: evtl. noch gekürzte Liste Erscheinungsformen

Weitere offene Punkte, die auch nach einem Umstieg erledigt werden können:

- Anpassung Permalink
- weitere Anpassungen zum Export
- Verlinkung zur GND, nicht zu den WorldCat Identities
- weitere Anpassungen von UEI

UB Erlangen-Nürnberg:

Von BVB zu erledigen:

- Sucheinschränkung „Erscheinungsform“ funktioniert nicht zuverlässig
- Weiße Seite: Kam mehrfach vor, bei verschiedenen Kollegen, ist jedoch nicht zuverlässig reproduzierbar. Betrifft oft die erste Suche /TP-Session des Tages, kommt aber auch während des Tages nach TP-Neustart vor.
- Sucheinschränkung „Sammlungen“, basierend auf lokalen Schlüsseln, funktioniert noch nicht in allen Fällen korrekt
- Verbesserte Lösung zur Anzeige des Volltext-Buttons im Primo-Reiter
- Timeout: Timeout bitte auf 60 min einstellen, ebenso wie für den jetzigen Produktiv-OPAC (ueroz2)
- Nach „Weitersuchen (Fernleihe)“ führt „Suchanfrage ändern“ dazu, dass die neue Suchanfrage nur im Verbundkatalog ausgeführt wird, nicht im lokalen Katalog
- BibTip: Klickt man eine BibTip-Empfehlung an, wird nicht der entsprechende Titel aufgerufen, sondern eine „leere Suche“ ausgeführt
- Verhindert nicht unbedingt den Echtbetrieb, fällt aber als Rückschritt zum jetzigen OPAC sehr negativ auf: manuelle Auswahl des Reiters „Exemplare“, „Bestellung/Verfügbarkeit“, „mehr zum Titel“ bleibt für den Rest der Sitzung erhalten
- Die Probleme werden umgehend angegangen.

Von UB Erlangen-Nürnberg zu erledigen:

- Einschränkung auf Erscheinungsformen funktioniert nur für den lokalen Katalog, nicht für Gateway Bayern, Primo oder TH Nürnberg
- Ausgabeformate sind noch fehlerhaft
- Überarbeitung url.config noch nicht erledigt
- Siadmin: webOPAC-Kennungen überarbeiten, um Vormerkungen auf Teilbibliotheksbestand zu ermöglichen
- Weitere Anpassungen an jsp-Seiten

Auch nach dem Echtumstieg möglich:

- Im InfoGuide war die Verlinkung von Bezugswerken möglich, in TouchPoint fehlt dies. Vor allem für Zeitschriften (früherer Titel / späterer Titel) war das sehr hilfreich
- Es wäre sehr wünschenswert, dass bestehende Permalinks weiterhin funktionieren, was aufgrund des geänderten Kategorienschemas natürlich schwierig bzw. zu aufwändig ist
- Anstelle der Verlinkung zu Worldcat Identities wird die Einbindung von GND-Infos wie im OPAC der UBEI gewünscht.
- Bei der Funktion „Datenbankauswahl ändern“ klappt der entsprechende Bereich auf der Suchmaske nicht auf
- Verbalisierungen zu den Sprachcodes im Reiter „mehr zum Titel“ (titleinfo.jsp) nach der Lösung der UBEI sind wünschenswert

Es wird geplant, bei den drei UBs Bamberg, Erlangen/Nürnberg und Regensburg in den kommenden Semesterferien in Betrieb zu gehen.