

## Protokoll 6. TouchPoint Treffen (Würzburg, 06.12.2018, 10:30-15:50 Uhr)

### TOP 1: Organisatorisches und Protokoll vom letzten Meeting

- Begrüßung durch Herrn Scheuerl
- Das Protokoll vom letzten TP-Treffen wurde Ende November an alle verschickt. Anmerkungen bitte an Herrn Scheuerl

### TOP 2: Erfahrungen aus dem TP-Betrieb

Info: Der TouchPoint Wiki befindet sich innerhalb des InfoGuide Wikis.

#### **Berichte der Bibliotheken, die im Echtbetrieb sind**

**UB Erlangen-Nürnberg [SISIS v4.5 | TP v.2.0]:** Die Performance des TouchPoint ist zufriedenstellend. Die im April 2018 aufgetretenen Performanceprobleme bei den Kontoanzeigen (TPT-2320) sind seither nur noch vereinzelt aufgefallen. OCLC hat bereits 2017 eine andere Parametrisierung der Timeout-Werte in server.properties empfohlen, durch die sich das Problem insgesamt durchaus spürbar verbessert hat und die wohl auch in TP 5.0 übernommen werden sollen. Das Relevanzranking wurde vom TouchPoint der UB Bamberg übernommen und wird weiterhin getestet. Die Sortierung der Zeitschriftenbände ist in vielen Fällen fehlerhaft, die Ursache wurde bereits geklärt, zur Korrektur ist jedoch ein Indexneuaufbau nötig. Um die Übernahme von Primo-Treffern, die per Fernleihe bestellt werden sollen, zu verbessern, wurden Erweiterungen am Mapping vorgenommen. Die UB lässt sich seit Herbst 2017 sogenannte „Broken Link Reports“ der SFX-Instanz zuschicken, um auf diese Weise auch eventuellen Problemen bei der Volltext-Verlinkung innerhalb des Primo-Reiters (aber nicht nur dort) nachzugehen. Für Fußnoten mit Provenienzangaben in spitzen Klammern konnte von der Verbundzentrale eine Umgehungslösung implementiert werden. Die UB hat großes Interesse daran, die RDA-Erweiterungen nutzen zu können, insbesondere die Suche nach der ISBN anderer physischer Formate, die mit einem Neuaufbau des Solr-Index umgesetzt würden.

**UB Würzburg [SISIS v.4.5 | TP v2.0]:** Die aufgetretene Katalogausfälle wurden auf einer bestimmten SLES 11 KERNEL Version zurückverfolgt. Dies trat auf 4 TP Server auf. Diese wurden auf eine frühere KERNEL Version die fehlerfrei läuft downgegradet. Es wird momentan überprüft ob dies auch bei SLES 12 der Fall ist. Es wird mit dem Einspielen von Ebook Paketen direkt in den SOLR-Index getestet. Nacharbeiten nach dem 4.5 update. Insbesondere mit dem Neuaufbau des SOLR-Index wurden einige Probleme behoben.

**UB Bamberg [SISIS v.4.5 | TP v.2.0]:** Neulich auf 4.5 umgestiegen. Der SOLR-Index soll dann neu aufgebaut werden. Man will auch bald mit dem SISIS-Server auf SLES umsteigen.

**UB Eichstätt [SISIS v.4.5 | TP v.2.0]:** Die Bibliothek hat in letzter Zeit eine merkliches Performanceeinbußen (wohl durch den FAST-Verbundindex) beobachtet. Die NCIP Probleme treten nur noch sehr selten auf. Herr Wittmann hat eine Lösung entwickelt mit der das Sortieren der TP-Kategorien in der Administration vereinfacht wird. Diese wurde per E-Mail an dem „tp-dev“ Verteiler geschickt. Die RDA-Anpassungen sind noch nicht realisiert.

**UB Regensburg [SISIS v.4.5 | TP v.2.0]:** Es wird mit dem Ranking getestet. Die Inhaltsverzeichnisse werden nicht mehr abgefragt, die Neuerwerbungslisten werden nicht mehr erstellt. Diese Probleme liegen im Solr-Index und werden mit einem erneuten Index-Aufbau behoben.

## **Offene Punkte nach den letzten Inbetriebnahmen**

**UB Erlangen-Nürnberg [SISIS v4.5 | TP v.2.0]:** Es gibt Probleme mit der Bandsortierung. Dies wird mit dem nächsten Index Aufbau behoben.

**UB Würzburg [SISIS v.4.5 | TP v2.0]:** Es wird momentan durch bvb überprüft ob die KERNEL Probleme bei SLES v11 auch bei SLES v12 vorkommen. Es wird auf die Einbindung des Solr Verbundindex gewartet. Für das Problem mit der Datenanreicherung mit Daten aus der ÜG wurde bei OCLC ein SRP erstellt.

**UB Bamberg [SISIS v.4.5 | TP v.2.0]:** Wird demnächst einen Solr-Index Neuaufbau bekommen.

**UB Eichstätt [SISIS v.4.5 | TP v.2.0]:** Die Anpassungen für RDA kommen noch.

**UB München [SISIS v4.3 | TP v.2.0]:** Im Januar wird das Update auf 4.5 durchgeführt. Danach ist ein Solr-Index Neuaufbau geplant.

**UB Regensburg [SISIS v.4.5 | TP v.2.0]:** RDA Anpassung. Solr-Index wird direkt nach dem UB Bamberg Index Neuaufgebaut.

Es wird noch überprüft ob die Nutzung der BibTip-Links statistisch auswertbar ist.

## **TOP 3: Neuerungen**

### **Verbesserungen am Ranking**

Herr Scheuerl hat den Auszüge vom Ranking Vortrag präsentiert (siehe Präsentation).

In der Ersten Stufe hat UB Bamberg die Ranking Anpassungen bekommen

In der Zweiten Stufe wird nach dem Index Neuaufbau UB Regensburg und UB Würzburg die neuesten Anpassungen bekommen.

Zukunftsidee: Name und Nachname in umgekehrter Reihenfolge in das Ranking aufnehmen, für bessere Phrasenerkennung. Zur Frage nach selbstlernenden Systemen konnte mangels Erfahrung nicht beantwortet werden.

Mittagspause ca. 12:00 Uhr bis 13:00 Uhr
--

### **RDA-Anpassungen mit SR V4.5**

Mit dem Neuaufbau des SOLR-Index werden alle RDA-Erweiterungen für die Indexierung und die Datenanzeige zum Tragen kommen.

### **EBS- und PDA-Daten in Solr-Index einspielen**

Im Pre- Preprocessing werden die Daten des Lieferanten auf das Format der SISIS-DB gebracht. Dabei wird auch eine Überprüfung auf Doubletten durchgeführt.

Im Preprocessing werden die Daten mit der Lösung von OCLC eingespeist. Diese wurde so erweitert dass ein Doublettencheck durchgeführt wird wenn die Daten von der SISIS-DB kommen.

Bei der UBW und der UBM wurde jeweils ein erster Import erfolgreich durchgeführt.

KEM: Die Daten ohne Besitznachweis in die Umgebung eingespielt. Die Besitzinformation aus ALEPH Kategorie 656 wird evtl. prominenter dargestellt.

Bisher gab es Probleme mit einigen Datensätzen. Das MARC Format war nicht valide. Die Datenqualität war so nicht in Ordnung.

### **Index ohne Aufnahmen zu UEGs**

UB Passau: Das Feedback von Seiten der Universitätsbibliothek war positiv. Es mussten jedoch noch Anpassungen am TouchPoint durchgeführt werden damit alles funktioniert. Es wurden Verlinkungen in modifizierter Form eingebaut.

### **Umstieg auf SLES V12.3**

Folgende Frage stellt sich: Da der Support für SLES V11 demnächst endet, sollte dieser erweitert werden? Momentan wird mit SLES 12 auf Kompatibilität getestet. Bei einer erfolgreichen Testphase werden alle TouchPoint-Rechner auf SLES 12 Upgedatet.

## **TOP 4: Planungen bei BVB**

### **Zusammenhang SISIS- und TP-Versionen und mögliche Kombinationen**

Prinzipiell muss auf den Zusammenhang zwischen TouchPoint-Version und SISIS-Version geachtet werden. Die Kombination mit SR V4.5 und TP 2.0 ist von OCLC nicht freigegeben, aber wurde durch den BVB ausgiebig getestet und als kompatibel eingestuft.

### **Umstieg auf SR 4.5**

- Mit dem Update auf SR V4.5 wird nicht automatisch auch von Solaris auf Linux umgestiegen. Letzteres erfolgt in einem zweiten Schritt
- Der Umstieg auf SLES V12 für UB Bamberg wird vorbereitet.

### **Neuaufbau Solr-Indexe**

- Bei Systemen mit Solr wird der Solr-Index möglichst zeitnah nach dem Umstieg auf SR V4.5 aktualisiert. Es wird jedoch grundsätzlich kein Index Neuaufbau bei dem Update von SR V4.3 zu V4.5 benötigt. Dieser wird aber trotzdem durchgeführt um damit gewünschte Spezialanpassungen zu implementieren.

### **TouchPoint Updates**

- TouchPoint 5.0 könnte übersprungen werden.
- TouchPoint 6.0 Es wird eine Teststellung aufgebaut.
- TouchPoint 6.1 bringt das Responsive Design mit. Es wird geprüft ob TP 6.1 mit SR V4.5 funktioniert.

### **Einbindung Verbund-Index als Solr-Index**

Derzeit ist der Verbundindex noch als FAST-Target eingebunden, ist aber schon seit längerem auch als Solr-Index verfügbar in Form einer Solr-Cloud. Da TouchPoint derzeit keine Anbindung einer Solr-

Cloud unterstützt, wird dieser mit Hilfe eines Workarounds angebunden. Dies ist bei UB Würzburg, UB Augsburg und UB Bamberg momentan als Teststellung eingerichtet worden.

### **Verschlüsselung OPAC-Pin**

Seit einigen Versionen ist es möglich, die PIN verschlüsselt zu speichern; diese Lösung benutzt bisher noch niemand. Begründung dafür: Probleme bei der Fernleihe. Der zugehörige SRP-17419 (Verschlüsselte OPAC Passworte / Fernleihe) soll mit SR V5.0 behoben sein. Dieser wird vom BVB mit der SR V5.0 getestet. Für InfoGuide gibt es momentan einen Fix dazu.

### **TOP 5: Planungen bei OCLC**

- Die TouchPoint-Version TP 6.1 soll die erwünschte Unterstützung des Responsive Webdesign enthalten.
- Der TouchPoint 6.0 wird mit Solr 4.4 freigegeben.
- Der TouchPoint 7.0 wird ggf. mit Solr 7 freigegeben.
- TP 7 unterstützt ggf. SLES 15
- TP 7 wird im November 2019 erwartet.

### **TOP 6: Aktuelle Teststellungen**

- **FH Würzburg/Schweinfurt mit Aschaffenburg und Coburg:**  
TouchPoint Teststellung vorhanden; Umstieg auf TouchPoint wird wegen eines Personalengpasses länger brauchen als geplant, aber evtl. für März angestrebt.
- **FH Hof:**  
Teststellung übergeben.
- **FH Amberg**  
Teststellung übergeben.

Bei der Sortierung mit Umlaut gibt es momentan einen Workaround von OCLC. Dazu gibt es zwei Lösungswege. Bei der einen müsste man alle benötigten Klassen installieren, bei der anderen ist dies nicht nötig. Momentan wird dieser Fix vom BVB getestet.

Weitere Frage:

- UBR fragt nach Verlinkung von Bezügefeldern. Ist derzeit teilweise bei Zeitschriften möglich, wird beim BVB geprüft.
- Einige Bibliotheken haben Interesse an Anzeige der originalsprachigen Felder. Der BVB prüft ob hierzu die Lösung der BSB übernommen werden kann.
- Diskussion zur Einspielung von eBook-Paketen in den SOLR-Index
- UBG fragt nach Einbindung von Forschungsdaten. Wäre durch Import in SOLR-Index oder Einbindung als Target denkbar.