

# Bestellautomatisierung in der Praxis

## NICHT:

Bestellautomatisierung mit Hilfe lieferantenabhängiger Systeme

Genereller Ablauf (s. Präsentation Herr Kirsch, TUB Dortmund am 05.12.2018 in Nürnberg)

Sicht der Fachreferenten (Profile, Planauslieferung)

Anschaffungsvorschläge (s. Erwerbungs-Vorschlags-Assistent hbz)



9. ASP-Treffen,  
München 25.07.2019



# Eli:SA in der Praxis der UB Erlangen-Nürnberg

*(Erwerbungsportal für Literatur: Sichtung und Auswahl)*

1. Projektablauf
2. Vorbereitung
3. Produktionsbetrieb
4. Ausblick
5. Fazit

# 1. Projektlauf

Anlass: Vortrag HBZ (Herr Hupfer, 16.05.2017)

■ Interesse an dem neuen Produkt?  
■ [elisa@hbz-nrw.de](mailto:elisa@hbz-nrw.de)

25.07.2017 1. Treffen Erst- und Zweitanwender

24.01.2018 Kick-off Telko, danach ca. alle 2 Wochen Telko

Ziel: Produktivstart: ca. Juli-Oktober 2018 (DSGVO ab 05/2018!)

Febr.-Sept. 2018 Testsystem Einstellungen (Profile, Bestellfelderregeln...), Datenflüsse, Warenkörbe, Merklisten  
Erwerbungsverfahren generell (Profile, lieferbare Lit., Verlage...)

Okt. 2018 Entscheidung zur Einbeziehung Fremddaten in den Datenfluss

Jan.-März 2019 Intensive Testphase, incl. Fremddatenübernahme

01.04.2019 Produktionsbetrieb

## 2. Vorbereitung

(Selbstgestellte) Grundsätze:

- ▶ **Eli:SA als hauptsächliches Bestellportal für Print-Monographien**
  - ⇒ Reduzierung der ausgewerteten Quellen zur Medienauswahl
- ▶ **Erwerbungsverfahren = Kombination Warenkörbe + Merklisten**
  - ⇒ in Ausnahmefällen: konventionell
- ▶ **Warenkörbe werden vom Fachreferenten direkt abgeschickt (Hauptbibliothek + Zweigbibliotheken)**
  - ⇒ Vorakzession durch Fachreferenten
  - ⇒ alle Möglichkeiten für Bestandsabgleich nutzen (ISBN, Person+Titel, B3Kat, KVK)
  - ⇒ Ausbau der Bestellfelderregeln zur Unterstützung
- ▶ **Merklisten\*** ⇒ Bestellung über Medienbearbeitung + Diss./Pflicht + LBS (EC)
- ▶ Bestellautomatisierung darf **nicht zur Mehrarbeit in der Medienbearbeitung** führen

## 2. Vorbereitung

\*Merklisten in folgenden Fällen:

Mehrbändige Werke (wg. Katalogisierung)

Zeitschrifteneinzelhefte (wg. Dublettengefahr)

Lehrbücher (wg. Sonderkonditionen)

Frz.-sprachige Titel (wg. Sonderzeichen)

E-Books (wg. Pakete, Anbieter, Open Access, Geschäftsgang)

Dissertationen (wg. Tausch)

Geschenk/Tausch

- ▶ Wichtig: standardisierte Benennung  
(wg. Funktionsadresse Team Mono)

### Ihre Merklisten (6)

| Merkliste                       | Letzte Änderung     | Angelegt von         | Erhalten am         | Titel |
|---------------------------------|---------------------|----------------------|---------------------|-------|
| Zeitschrift f28, f35, f39       | 12.04.2019 16:59:37 | michael.ammon@fau.de | 12.04.2019 16:59:37 | 2     |
| mehrbändig f28, f35, f39 Inland | 12.04.2019 16:58:25 | michael.ammon@fau.de | 12.04.2019 16:58:25 | 1     |
| Open Access f28, f35, f39       | 12.04.2019 16:57:56 | michael.ammon@fau.de | 12.04.2019 16:57:56 | 1     |
| Diss f28, f35, f39              | 12.04.2019 16:57:35 | michael.ammon@fau.de | 12.04.2019 16:57:35 | 12    |
| G/TV f28, f35, f39              | 12.04.2019 16:57:07 | michael.ammon@fau.de | 12.04.2019 16:57:07 | 8     |

## 2. Vorbereitung

(Selbstgestellte) Aufgaben zur Vorbereitung (zusätzlich zu den offiziellen Voraussetzungen):

- ▶ **Erwerbungsprofile** (analog Eli:SA-Filterkriterien)
    - inhaltlich: Fachgruppen, Verlage, Serien, Sprache ...
    - formal: nur lieferbare (!) Literatur, Medienart ...
  - ▶ **Stornierung** von langfristigen Bestellungen (Mono > 2 Jahre, Fortsetzungen)
  - ▶ **Reduzierung** Tausch/Geschenk (nur noch Fächer Kunst + Geschichte)
  - ▶ **Konzentration** auf wenige Lieferanten: 2 (GBR/USA) + 5 (Inland)
  - ▶ **Lieferanten:** Informationsaustausch, Gespräche über Veränderungen
- ⇒ Test/Start mit 2 (von 4) Einrichtungen (Hauptbibliothek + Techn.-Naturwiss. Zweigbibliothek)
- ⇒ Test/Start mit 5 (von 12) Fachreferenten = 15 (von 30) Fachgebiete
- ⇒ Test/Start mit 2 Mono-Teams + Diss./Pflicht + LBS)

## 2. Vorbereitung

Problem: **mehrschichtiges Bibliothekssystem, insgesamt 4 ISILs ...**

⇒ **1 Eli:SA-Institution**

- ↻ Zuordnung Besteller (email) - Zweigstelle – ISIL (z.T. nicht eindeutig)
- ↻ Vorbelegung Bestellmaske? Mehrere Zugänge?
- ↻ Zuordnung Zweigstelle - Kundennummer – Verlag – Lieferant ...

Lösung: **Bestellfelderregeln**

(bisher) 158 dauerhaft aktivierte Bestellfelderregeln, davon...

83 Regeln zu 7 Lieferanten nach Herkunft, Verlag, Fach

32 Regeln zur Identifizierung der ISIL, Zweigstelle, Org.-einheit, Lieferadresse...

## 2. Vorbereitung

### Einstellungen: Bestellmaske + Bestellfelderregeln

**1**

Unterwegs in Schottland , 9783955044190 ⓘ, Einzelpreis € 29,95  
Kunth Verlag, Buch - un spezifiziert, 02.2019

ISIL der bestellenden Bibliothek: DE-29  
Zweigstelle (\*): Hauptbibliothek  
Bestellform (\*): Normal  
Herkunft (\*): Deutschland  
Freies Feld EC:

Bestellnummernkreis (\*): hel HB  
Organisationseinheit (\*): 01 HB-Monographien  
Lieferadresse (\*): 1 HB-Mono  
Kundennummer (\*):

Fach (\*):

Haushaltstitel inkl. Stufen 1-3 (\*):

Lieferant (\*):

Bemerkung für Lieferant:

Besteller (\*): elisa  
Feldinhalte füllen

Abbrechen

Bestellmenge: 1

**2**

**3**

Unterwegs in Schottland , 9783955044190 ⓘ, Einzelpreis € 29,95  
Kunth Verlag, Buch - un spezifiziert, 02.2019

ISIL der bestellenden Bibliothek: DE-29  
Zweigstelle (\*): Hauptbibliothek  
Bestellform (\*): Normal  
Herkunft (\*): Deutschland  
Freies Feld EC:

Bestellnummernkreis (\*): hel HB  
Organisationseinheit (\*): 01 HB-Monographien  
Lieferadresse (\*): 1 HB-Mono  
Kundennummer (\*): Lehmanns Erlangen HB-Mono  
Fremde Bestellnummer:

Fach (\*): 41 Geographie, Ethnologie, Karten  
Haushaltstitel inkl. Stufen 1-3 (\*): 00h-hel-f41  
Lieferant (\*): 1-384 Lehmanns ER  
Bemerkung für Lieferant:

Besteller (\*): elisa  
Feldinhalte füllen

Abbrechen

Bestellmenge: 1

In den Warenkorb ▾



## 2. Vorbereitung

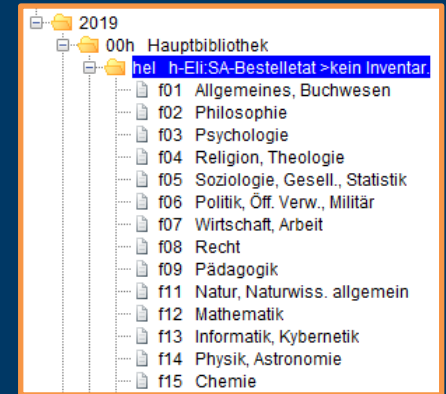
Problem: **regelmäßige Budgetüberziehung in der Verplanung**

- ⇒ UBE-N: z.B. 5 HB-Etats für Monographien (unterschiedl. Laufzeiten)
- ⇒ endgültige Entscheidung fällt erst bei Inventarisierung \*

Aber: **Lokalsystem weist Bestellung ab, wenn Haushalt überzogen wird**

Lösung: Im Lokalsystem **virtueller „Dummy“- Etat nur für ELI:SA-Bestellungen**

- mit Fächerstufen (nur HB)
- je Stufe EUR 5000 – 10.000 EUR
- bei Inventarisierung jeweils mit korrekter Haushaltsstufe überschreiben (s.o.\*)



## 2. Vorbereitung: Eli:SA ⇨ Aleph ⇨ Lokalsystem

Problem: **Metadaten** ⇨ **Vorakzession + Katalogisierung**

Katalogisierung: hoher Anteil von Neuaufnahmen

⇨ Katalogisierungsaufwand bei Eingang der Bücher:

Test Juli – Sept. 2018: ca. 130 Titel

davon 62 Neuaufnahmen (nicht RDA) und ...

davon wären 30 Aufnahmen in den Fremdaten gewesen

Ergebnis bestätigt durch Erstanwender

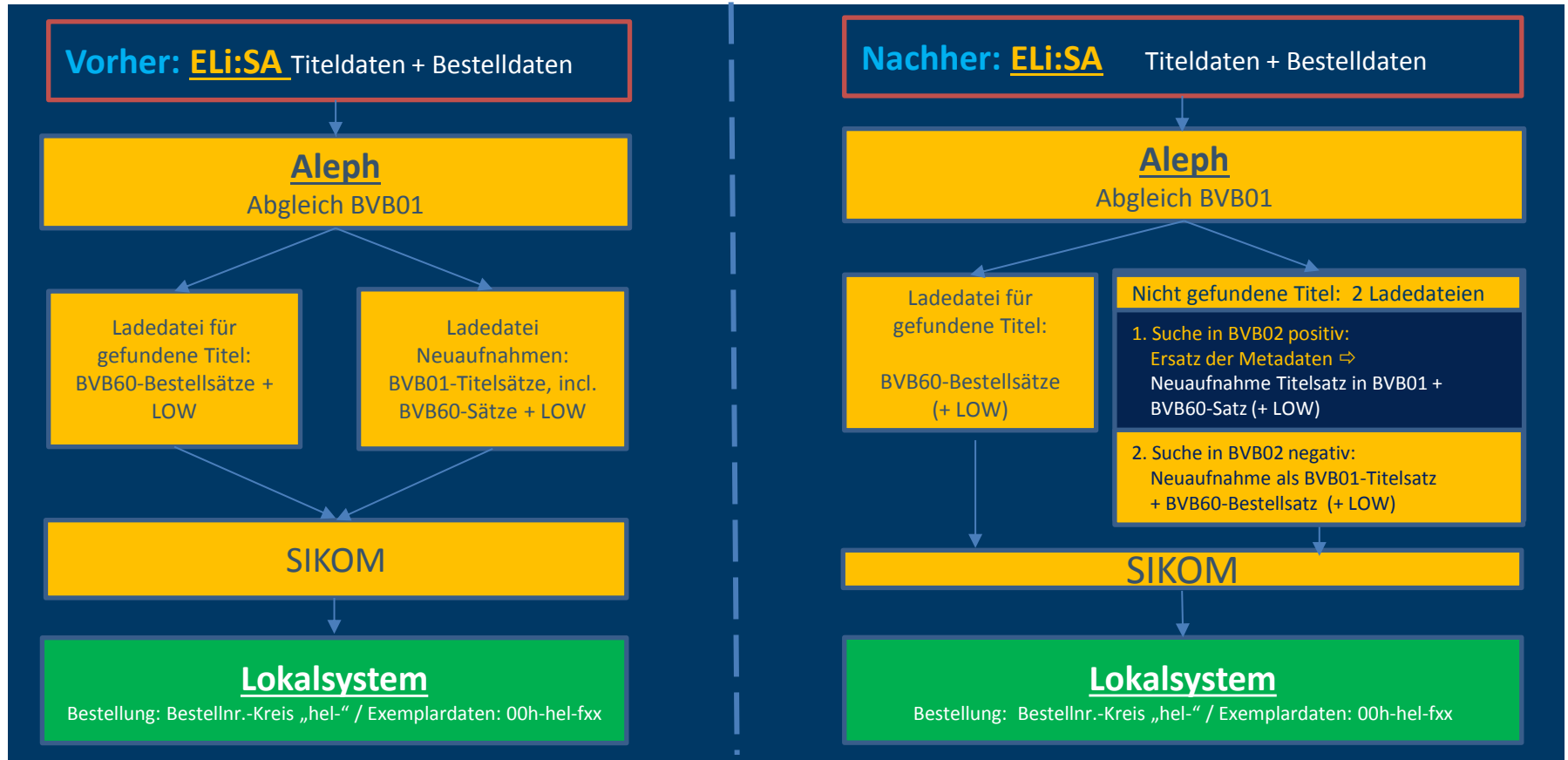
Lösung: **gemeinsame Entscheidung BVB / UBE-N (UBW?):**

Einbeziehung der BVB02 zur Verbesserung der Metadatenqualität

(prinzipiell bereits im Grobkonzept vom 15.05.2015)



## 2. Vorbereitung/Praxis: Eli:SA ⇔ Aleph ⇔ Lokalsystem



## 2. Vorbereitung/Praxis: Eli:SA ⇔ Aleph

- 1 aleph@bvblap1... Geladene Saetze von ElisaBVB02: 20190507 Di 07.05.2019 23:20 12 KB
- 2 aleph@bvblap1.... Geladene Lokalsaetze von Elisa: 20190507 Di 07.05.2019 23:15 13 KB
- 3 aleph@bvblap1.... Geladene Titelsaetze von Elisa: 20190507 Di 07.05.2019 23:10 13 KB

1 Suche in BVB02 +  
Ersatz der Metadaten

2 BVB01+  
„nur“ BVB60-Bestellsätze

3 Suche in BVB02 - (negativ)  
Neuaufnahmen als BVB01-Titelsätze

Di 07.05.2019 23:20  
aleph@bvblap1.bib-bvb.de  
Geladene Saetze von ElisaBVB02: 20190507

An Berg, Sabine

Neue Titel  
BV045864778  
BV045864779  
BV045864780  
BV045864781  
Lokalsaetze zu neuen Titeln  
BV008336924  
BV008336925  
BV008336926  
BV008336927

Di 07.05.2019 23:15  
aleph@bvblap1.bib-bvb.de  
Geladene Lokalsaetze von Elisa: 20190507

An Berg, Sabine

Lokalsaetze zu vh.Titeln  
BV008336913  
BV008336914  
BV008336915  
BV008336916  
BV008336917  
BV008336918  
BV008336919  
BV008336920  
BV008336921  
BV008336922  
BV008336923

Di 07.05.2019 23:10  
aleph@bvblap1.bib-bvb.de  
Geladene Titelsaetze von Elisa 20190507

An Berg, Sabine

Neue Titel  
BV045864768  
BV045864769  
BV045864770  
BV045864771  
BV045864772  
BV045864773  
BV045864774  
BV045864775  
BV045864776  
BV045864777  
Lokalsaetze zu neuen Titeln  
BV008336903  
BV008336904  
BV008336905  
BV008336906  
BV008336907  
BV008336908  
BV008336909  
BV008336910  
BV008336911  
BV008336912

## 2. Vorbereitung/Praxis: Eli:SA ⇨ Aleph ⇨ Lokalsystem

### Verbundkatalog: Titeldaten aus Fremddaten (BVB02) (Fall 1)

| 1. Vollformat | 2. Katalogkarte | 3. Feldnummern                                   | 4. Feldnamen |
|---------------|-----------------|--|--------------|
| 050-1         |                 | a a  |              |
| 051-1         |                 | m  |              |
| 060-1         |                 | b txt  a Text                                    |              |
| 061-1         |                 | b n  a ohne Hilfsmittel zu benutzen              |              |
| 062-1         |                 | b nc  a Band                                     |              |
| 080-1         |                 | a 01   |              |
| 100-1         |                 | p Torrance, Isabelle C.  4 aut  3 Verfasser      |              |
| 331-1         |                 | a Euripides: Iphigenia among the Taurians        |              |
| 359-1         |                 | a by Isabelle Torrance                           |              |
| 419-1         |                 | a London : Bloomsbury Academic, 2019             |              |
| 425a1         |                 | a 2019   |              |
| 433-1         |                 | a pages cm                                       |              |
| 451b1         |                 | a Companions to Greek and Roman tragedy          |              |
| 540a1         |                 | a 978-1-4742-3441-2                              |              |
| 540z1         |                 | a 9781350070073 (epub)                           |              |
| 700b1         |                 | a 882/.01  2 23                                  |              |
| 700c1         |                 | a PA3973.I8                                      |              |
| 740p1         |                 | a Euripides                                      |              |
| 740p1         |                 | a Euripides  x Criticism and interpretation      |              |
| 740s1         |                 | a Greek drama (Tragedy)  x History and criticism |              |
| CAT-1         |                 | a elisaBVB02  b 01  c 20190327    BVB01  h 0654  |              |
| CAT-1         |                 | a elisa  b 01  c 20190327    BVB60  h 0654       |              |
| LOW-1         |                 | a UER01  |              |
| SYS           |                 | 030914143  |              |

### Verbundkatalog: Titeldaten vorhanden (BVB01) (Fall 2)

| 1. Vollformat | 2. Katalogkarte | 3. Feldnummern  | 4. Feldnamen |
|---------------|-----------------|---|--------------|
| 100-1         |                 | p Jewell, Jeremy D.  9 (DE-588)1095875892                                     |              |
| 331-1         |                 | a Great myths of adolescence  |              |
| 359-1         |                 | a Jeremy D. Jewell, Michael I. Axelrod, Mitchell J. Prinstein,                |              |
| 403-1         |                 | a First Edition   |              |
| 419-1         |                 | a Hoboken : Wiley, [2019]   |              |
| 419d1         |                 | a © 2019  |              |
| 425a1         |                 | a 2019  |              |
| 433-1         |                 | a xvi, 190 Seiten   |              |
| 451b1         |                 | a Great myths of psychology   |              |
| 501-1         |                 | a Includes bibliographical references and index                               |              |
| 540a1         |                 | a 978-1-119-24876-7   |              |
| 540a1         |                 | a 978-1-119-24877-4  b paperback  |              |
| 700b1         |                 | a 305.235  2 23   |              |
| 700c1         |                 | a HQ796   |              |
| 740s1         |                 | a Adolescence   |              |
| 740s1         |                 | a Adolescent psychology   |              |
| 776-1         |                 | i Erscheint auch als  n Online-Ausgabe  a Jewell, Jeremy D.,<br>9781119248781 |              |
| CAT-1         |                 | a BSB01211  b 01  c 20190206    BVB01  h 1117                                 |              |
| CAT-1         |                 | a BSB01211  b 05  c 20190325    BVB01  h 1057                                 |              |
| CAT-1         |                 | a elisa  b 05  c 20190326    BVB60  h 2315                                    |              |
| LOW-1         |                 | a BSB01   |              |
| LOW-1         |                 | a UER01   |              |
| SYS           |                 | 030832168   |              |

### 3. Produktionsbetrieb

Start: 01. April 2019 HB+TNZB

Fächer: Geschichte, Kunst, Geo-Wiss., Medizin, Naturwiss., Technik, Sportwiss.

Stand 25.06.2019 Erste Evaluation: 850 Eli:SA-Bestellungen, davon 620 abgeschlossen

35 Fehler Vorakzession (*Mehrarbeit / Mehrkosten*)

6 objektive Fehler (keine Person, Lieferbarkeit)

2 leichte Nachbesserungen im Skript

1 Anpassung der Löschroutine bzw. Möglichkeit zur manuellen Löschung

1 Bestellfelderregel musste geändert werden

Stand 22.07.2019 1300 Eli:SA-Bestellungen = ca. 50% der Print-Mono-Bestellungen (HB, TNZB)  
davon 1000 abgeschlossen

⇒ ca. 40% BVB01+ / 15% BVB02 / 45% Eli:SA-Neuaufnahmen

### 3. Produktionsbetrieb

## Änderungen in 1. Halbjahr 2019

z.B. Wesentliche Unterstützung der Vorakzession

Bestandsabgleich ISBN über Z39.50/SRU



Bestandsabgleich ISBN und Person+Titel über Z39.50/SRU

**Plan "Englische-Geschichte"**  
Ihr Plan listet 500 Positionen (Zuletzt bearbeitet am 25.01.2018 09:40:52)

Sortierung: Erscheinungsdatum  
10 Titel pro Seite Positionen 1 - 10 von 372

**Bestandsabgleich aktualisieren**

**Mathematics With Love**  
Mathematics With Love : 9780230552227. Einzelpreis € 59,99  
M. Slopes-Roe, Praeger Macmillan US, Digital - E-Book, Erscheinungsdatum: 05.2017

**The Royal Navy Since 1815**  
A New Short History  
Person: Eric Grove  
Verlag: Harcourt Education  
ISBN: 9780230802186  
Medium/Einband: Digital - E-Book  
Erscheinungsdatum: 03.2017  
Verfügbarkeit: Lieferbar  
Reihe: British History in Perspective  
Sprache: Englisch [GB]  
Einzelpreis: € 41,84

**Bestandsabgleich: (Person + Titel) Aktualisieren**

**Plan "Recht"**  
Ihr Plan listet 2 Positionen (Zuletzt bearbeitet am 06.04.2019 01:38:28)

Sortierung: Erscheinungsdatum  
10 Titel pro Seite Positionen 1 - 2 von 2

**Bestandsabgleich aktualisieren**

**Die Übertragbarkeit der deutschen Vollstreckungsgegenklage in das chinesische Zivilprozessrecht**

**Bestandsabgleich: (ISBN) (Person + Titel) Aktualisieren**

**Person: Yin Jin**  
Verlag: Nomos  
ISBN: 9783848754939  
Medium: Buch - Hardcover: 275 S.  
Erscheinungsdatum: 04.2019  
Verfügbarkeit: Lieferbar  
Auflage: 1  
Sprache: Deutsch [DE]  
Einzelpreis: € 72,00

Quelle: C. Kirsch (TUB Dortmund) 05.12.2018

- ▶ 3. Quartal 2019: Öffnung für weitere Fachreferenten der Hauptbibliothek
- ▶ 1. Quartal 2020: Ausweitung auf weitere Zweigbibliotheken (WSZB, EZB)
- ▶ ELI:SA V2: z.Zt. Erstellung eines Feinkonzeptes (hbz, Newbooks GmbH, iucon GmbH)  
Verbesserungen in der usability (z.B. Bestellfelderregeln)  
mehr Exportmöglichkeiten (Dokumentation, Archivierung)

-----  
Casalini-Daten!  
E-Books bestellen?



P.+ M. Lachmann-Anke/Pixabay



## 5. Fazit

- ▶ Wie immer bei Einführung neuer Systeme:  
gute Gelegenheit, alte Arbeitsweisen + Geschäftsgänge zu hinterfragen,  
„aufzuräumen“
- ▶ Hervorragende Zusammenarbeit mit den Verbundzentralen BVB + hbz,  
starke Hilfe durch andere Anwenderbibliotheken
- ▶ z.T. aber auch Vorbehalte von Kollegen
- ▶ **UBE-N: nach 16 Wochen Realbetrieb positive Bilanz**



**Vielen Dank für Ihr Interesse!**

[sabine.berg@fau.de](mailto:sabine.berg@fau.de)