

Projekt „Ideenpool Auskunft“

Titel Ihres Praxisbeispiels:	Individuelle Beratung Online
Name Ihrer Bibliothek:	Hochschulbibliothek Aschaffenburg
Autor/in dieses Textes:	Tina Grahl

Bibliotheksprofil:

Bibliothekstyp:	Hochschulbibliothek
einschichtige oder zweischichtige Bibliothek?	einschichtig
hauptamtliches, nebenamtliches oder gemischtes Auskunftsteam?	hauptamtlich
ein Standort oder mehrere räumlich verteilte Standorte?	ein Standort
Größe der primären Nutzergruppe (z.Bsp. Hochschulangehörige):	3.400 Studierende, 300 Mitarbeiter
kurze Beschreibung des Infoteams (Zahl der Mitglieder, Qualifikation, ...):	6 Mitarbeiter (3 QE 2, 3 QE 3), davon zwei MA der QE 3 zuständig für die Online-Beratung

Zielsetzung:

Das Kurs- und Beratungsangebot soll allen Studierenden im gleichen Umfang zur Verfügung stehen, d.h. auch nicht-traditionelle Studierende mit besonderen Studienformen (Teilzeitstudium, berufsbegleitendes Studium, Studieren mit Kind etc.) sollen berücksichtigt werden. Die Online-Beratung findet im virtuellen Raum statt, sodass Studierende hierfür nicht vor Ort sein müssen.

Schlüsselbegriffe:

Beratung, Online, virtuell, ortsunabhängig

Beschreibung:

Die individuelle Beratung ist ein bekannter Service der Hochschulbibliothek Aschaffenburg. In der Vorlesungszeit nehmen etwa zwei bis drei Studierende pro Woche die Beratung in Anspruch. Meist beginnen diese gerade mit dem Schreiben der Seminar- und Bachelorarbeit und wollen ihr Wissen zur Recherche noch einmal auffrischen oder haben konkrete Probleme mit dem Finden von Literatur zu ihrem Thema. Die Beratung wird individuell auf das Thema der Arbeit und die Fragen der Studierenden angepasst.

Themen sind unter anderem die Recherche im Bibliothekskatalog, in wissenschaftlichen Suchmaschinen und Fachdatenbanken, die Optimierung von Suchanfragen, Zitieren und Belegen sowie die Arbeit mit Literaturverwaltungsprogrammen wie Citavi.

Studierende sowie MitarbeiterInnen und ProfessorInnen können die Beratung seit November 2015 auch online und damit zum Beispiel auch von zu Hause aus nutzen. Das Angebot besteht zusätzlich zum bisherigen Beratungsangebot in der Bibliothek und kommt insbesondere nicht-traditionellen Studierenden, Pendlern, Studierenden mit Kind und Studierenden mit Angehörigen in Pflege zu Gute. Auch Studierende in berufsbegleitenden Studiengängen oder im Praktikum können die Beratungstermine so besser in ihren Alltag integrieren.

Interessierte können – wie auch für die individuelle Beratung in der Hochschulbibliothek – per Mail oder über die Website der Hochschulbibliothek einen Termin vereinbaren. Anschließend erhalten sie eine Terminbestätigung und einen Link, mit dem sie sich in den virtuellen Raum über Adobe Connect einloggen können. Da das Einloggen in den virtuellen Raum über den Browser erfolgt, ist keine weitere Software nötig. Erforderlich sind nur ein PC oder Laptop mit Internetverbindung und ein Headset. Der virtuelle Raum Adobe Connect wird vom Rechenzentrum der Hochschule zur Verfügung gestellt.

Weiterführende Informationen:

Ansprechpartner in Ihrer Bibliothek:

Frau Grahl (tina.grahl@h-ab.de) / Frau Faidt (christine.faidt@h-ab.de)

Links (auf Ihre Auskunftsw Webseiten, auf die Projektwebseite o.ä.):

<https://www.h-ab.de/ueber-die-hochschule/organisation/einrichtungen/bibliothek/service/benutzung-a-z/beratung/>