

Projekt „Ideenpool Auskunft“

Titel Ihres Praxisbeispiels:	UBCoach
Name Ihrer Bibliothek:	Universitätsbibliothek Erlangen-Nürnberg
Autor/in dieses Textes:	Dr. Jens Hofmann / Stephanie Kolbe

Bibliotheksprofil:

Bibliothekstyp (z.Bsp. Universitätsbibliothek):	Universitätsbibliothek
einschichtige oder zweischichtige Bibliothek?	zweischichtig
hauptamtliches, nebenamtliches oder gemischtes Auskunftsteam?	gemischt
ein Standort oder mehrere räumlich verteilte Standorte?	mehrere Standorte
Größe der primären Nutzergruppe (z.Bsp. Hochschulangehörige):	ca. 45.000
kurze Beschreibung des Infoteams (Zahl der Mitglieder, Qualifikation, ...):	Die Beratungen im Rahmen des UBCoach-Angebotes werden von 18 Bibliothekarinnen und Bibliothekaren der Qualifikationsebenen 3 und 4 durchgeführt.

Zielsetzung:

verbesserte Sichtbarkeit der Beratungsangebote; nutzerfreundlichere und transparentere Buchungsmöglichkeit
--

Schlüsselbegriffe:

Informationskompetenz, Auskunft, Beratung, Expertenberatung, Online-Anmeldung

Beschreibung:

Neben einem Bedarf nach Schulungsveranstaltungen, die in einen Themenkomplex allgemein einführen bzw. diesen vertiefen, besteht an einer Hochschule immer auch eine Nachfrage nach zeitnahen Beratungsangeboten bei z.B. fachlichen Problemstellungen. Seit November 2014 bietet der UBCoach allen Angehörigen der Universität Erlangen-Nürnberg die Möglichkeit, sich einen Überblick über das Beratungsangebot der UB zu verschaffen und online einen Beratungstermin mit einem Experten der UB zu vereinbaren. Das Angebot umfasst die Themengebiete Recherche, Publizieren, Urheber-, Lizenz- und Verlagsrecht sowie wissenschaftliches Arbeiten und Vernetzen. Ziel ist es, Studierende und Wissenschaftler/innen bei Fragen rund um die Themen Literaturrecherche und -beschaffung sowie Publikation just-in-time zu unterstützen. Der UBCoach versteht sich dabei als Ergänzung zur persönlichen Beratung an den Info- und Ausleihtheken und zu unseren Basis- und Aufbauschulungen.

Unter www.ub.fau.de/ubcoach wählen Nutzer einen Themenbereich aus und melden sich bei einem der angebotenen Termine an. Für die Anmeldung wird eine IdM-Kennung benötigt. Die Zeitslots, innerhalb derer sich Termine buchen lassen, betragen zwei Stunden und werden vom jeweiligen Experten wöchentlich an einem festen Wochentag angeboten. Die Beratungen dauern in der Regel 30 Minuten, können je nach Fragestellung aber auch mehr Zeit in Anspruch nehmen. Bereits bei der Anmeldung sollte eine konkrete Frage gestellt werden, damit sich das Team der Universitätsbibliothek auf den Termin vorbereiten kann.

Weiterführende Informationen:

Vorträge und Publikationen:

Kolbe, Stephanie (2014): Vermittlung von Informationskompetenz an Promovierende und Wissenschaftler/innen an der FAU Erlangen-Nürnberg. Vortrag gehalten auf dem 103. Deutschen Bibliothekartag, 5. Juni, Bremen.

<http://www.opus-bayern.de/bib-info/volltexte/2014/1728/>

dbv -Kommissionen – Informationskompetenz: Best-Practice-Wettbewerb „Vermittlung von Informationskompetenz an fortgeschrittene Studierende, Promovierende, Wissenschaftlerinnen und Wissenschaftler“, 1. Preis,

<http://www.bibliotheksverband.de/fachgruppen/kommissionen/informationskompetenz/best-practice-wettbewerb/2014.html>

Ansprechpartner in Ihrer Bibliothek:

Dr. Jens Hofmann, jens.hofmann@fau.de, 09131/85-25894

Stephanie Kolbe, stephanie.kolbe@fau.de, 0911/5302-495

Links (auf Ihre Auskunftswebseiten, auf die Projektwebseite o.ä.):

<https://blogs.bib.uni-erlangen.de/booking/>