

Bibliotheksprozesse – Übersicht – Ordnerstruktur

Bibliothekshauptprozesse:

1. Bereitstellung von Ressourcen
2. Nutzung von Ressourcen
3. Vermittlung von Ressourcen
4. Verwaltungs-Managementprozesse (bleiben hier unberücksichtigt)

Prozessketten:

1. Bereitstellung von Ressourcen
 - 1.1. Bestandserweiterung
 - 1.2. Bestandsverringering
 - 1.3. Kauf
 - 1.3.1. Kauf-01-Vorbereitung
 - 1.3.2. Kauf-02-Bestellung und Lieferung
 - 1.3.3. Kauf-03-Bearbeitung
 - 1.4. Medienschliessung
 - 1.5. Shelving (techn. Bearbeitung)
 - 1.6. Bereitstellung CD-ROM-Server
 - 1.7. Online-Medien
 - 1.7.1. Onl-01-Angebotserweiterung
 - 1.7.2. Onl-02-Lizenzierung
 - 1.7.3. Onl-03-Bearbeitung
 - 1.8. Open-Access-Medien
2. Nutzung von Ressourcen
 - 2.1. Nutzeranmeldung

2.2. Ausleihe

2.3. Verlängerung

2.4. Rückgabe

2.5. Fernleihe

2.5.1. FL-01-Bestellvorgang

2.5.2. FL-02-Liefervorgang

2.5.3. FL-03-Aushändigung an Nutzer_in

2.5.4. FL-04-Rückversand

Hinweis: Die Nutzung von eRessourcen erfolgt durch den Nutzer. Mit der Bereitstellung (1) sind die bibliotheksseitigen Prozesse abgeschlossen. Erst unter (3) erfolgen weitere Prozesse.

3. Vermittlung von Ressourcen

3.1. Einführungsveranstaltung

3.2. Spezielle Schulung

3.3. Nutzerrecherche

3.4. Nutzernachfrage