CHECKLISTE TECHNIK

Webinarraum neu anlegen

Anmeldung in DFN Webkonferenz über DFN-AAI (https://webconf.vc.dfn.de)
In der DFN-Oberfläche unter über den Menüpunkt "Meeting" neues Meeting erstellen
Namen eintragen (Veranstaltungstitel)
URL ergänzen, z.B. https://webconf.vc.dfn.de/habrecherche
Anfangszeit und Dauer eintragen
(für die Voreinwahl der Teilnehmer 10-15 Minuten früher zur Verfügung stellen)
Zugriffsmodalität wählen: Einwahl über Link: "Alle Personen, die die URL für das Meeting
haben, dürfen den Raum betreten.", ggf. Passwort vergeben
ggf. Einstellungen für Audiokonferenz (generiert Telefonnummer für TN ohne Headset)
ggf. weitere Einstellungen vornehmen

Vorhandenen Webinarraum nutzen

Anmeldung im DFN Webkonferenz über DFN-AAI (https://webconf.vc.dfn.de)
unter "Meetings" bereits erstellten Meetingraum öffnen
in den Einstellungen Start und Dauer anpassen

Webinarraum einrichten

weitere Einstellungen im Webinarraum vornehmen (siehe Menü > Meeting)
vorgegebenes Layout auswählen oder eigenes Layout erstellen
Pods hinzufügen: Freigabe (Desktop, Bildschirm, Whiteboard), Chat, Teilnehmerliste, Dateien,
Weblinks, Frage und Antworten, Hinweise
privaten Moderatorenbereich aktivieren

<u>Vorbereitung</u>

	Ablaufplan erstellen (inklusive Zeitplan, Pausen, Layoutwechsel und Interaktionen)
	IT informieren (zu diesem Termin keine Wartungsarbeiten)
	Materialien hochladen
	Präsentation erstellen und einbinden (als Bildschirmfreigabe)
	Links einfügen
	Quiz, Abstimmungen etc. anlegen
	Mail an TN (siehe Mailvorlage mit Einwahllink, Termin, Dauer, Hinweisen zum LogIn, Bitte um
	Test unter https://webconf.vc.dfn.de/common/help/de/support/meeting_test.htm)
am Tag vor dem Webinar	
	Anmeldungen prüfen
	Reminder-Mail an TN mit Einwahllink

CHECKLISTE TECHNIK

notwendige Software auf PC installieren (Adobe Add-In, Citavi Picker, Citavi Word Add-In)
Zweiten Rechner (oder Laptop) für Teilnehmeransicht und Back-Up einrichten

Durchführung

vor der Sitzung	
	PC:
	Hintergrundprogramme ausschalten
	Browserchronik löschen
	Toolbar (Lesezeichen) ausblenden
	zu nutzende Websites oder Software aufrufen
	Desktop aufräumen
	Verbindungstest durchführen
	(https://webconf.vc.dfn.de/common/help/de/support/meeting_test.htm)
	Zweiten Rechner (oder Laptop) für Teilnehmeransicht und Back-Up einrichten
	Headset anschließen (so dass es beim Arbeiten mit der Maus nicht stört)
	Telefone im Büro aus oder umleiten, Handy aus
	Nicht-Stören Schild, Türen und Fenster zu
	Skript, Materialien, Notizblock, Stift, Uhr und Getränk bereitstellen
	Kamera einstellen (inkl. Hintergrund aufbauen)
im Webinarraum	
im	Webinarraum
im '	Webinarraum Audio-Assistent durchführen
im '	Webinarraum Audio-Assistent durchführen Co-Moderator mit Moderator-Rolle ausstatten
im '	Webinarraum Audio-Assistent durchführen Co-Moderator mit Moderator-Rolle ausstatten Chatfarbe auswählen: Wählen Sie im Chat-Menü eine Farbe aus, die gut lesbar, aber doch auffällig ist. So unterscheiden sich ihre Beiträge im Chat von den Beiträgen der Teilnehmenden. Das sorgt für Übersichtlichkeit.
im '	Webinarraum Audio-Assistent durchführen Co-Moderator mit Moderator-Rolle ausstatten Chatfarbe auswählen: Wählen Sie im Chat-Menü eine Farbe aus, die gut lesbar, aber doch auffällig ist. So unterscheiden sich ihre Beiträge im Chat von den Beiträgen der Teilnehmenden. Das sorgt für Übersichtlichkeit. Kamera an
	Webinarraum Audio-Assistent durchführen Co-Moderator mit Moderator-Rolle ausstatten Chatfarbe auswählen: Wählen Sie im Chat-Menü eine Farbe aus, die gut lesbar, aber doch auffällig ist. So unterscheiden sich ihre Beiträge im Chat von den Beiträgen der Teilnehmenden. Das sorgt für Übersichtlichkeit. Kamera an Audio an
	Webinarraum Audio-Assistent durchführen Co-Moderator mit Moderator-Rolle ausstatten Chatfarbe auswählen: Wählen Sie im Chat-Menü eine Farbe aus, die gut lesbar, aber doch auffällig ist. So unterscheiden sich ihre Beiträge im Chat von den Beiträgen der Teilnehmenden. Das sorgt für Übersichtlichkeit. Kamera an Audio an Mikro an (mittlere Lautstärke)
	Webinarraum Audio-Assistent durchführen Co-Moderator mit Moderator-Rolle ausstatten Chatfarbe auswählen: Wählen Sie im Chat-Menü eine Farbe aus, die gut lesbar, aber doch auffällig ist. So unterscheiden sich ihre Beiträge im Chat von den Beiträgen der Teilnehmenden. Das sorgt für Übersichtlichkeit. Kamera an Audio an Mikro an (mittlere Lautstärke) Aufzeichnung anschalten
im '	Webinarraum Audio-Assistent durchführen Co-Moderator mit Moderator-Rolle ausstatten Chatfarbe auswählen: Wählen Sie im Chat-Menü eine Farbe aus, die gut lesbar, aber doch auffällig ist. So unterscheiden sich ihre Beiträge im Chat von den Beiträgen der Teilnehmenden. Das sorgt für Übersichtlichkeit. Kamera an Audio an Mikro an (mittlere Lautstärke) Aufzeichnung anschalten
im '	Webinarraum Audio-Assistent durchführen Co-Moderator mit Moderator-Rolle ausstatten Chatfarbe auswählen: Wählen Sie im Chat-Menü eine Farbe aus, die gut lesbar, aber doch auffällig ist. So unterscheiden sich ihre Beiträge im Chat von den Beiträgen der Teilnehmenden. Das sorgt für Übersichtlichkeit. Kamera an Audio an Mikro an (mittlere Lautstärke) Aufzeichnung anschalten Prüfen: Aufzeichnung gestartet
im '	Webinarraum Audio-Assistent durchführen Co-Moderator mit Moderator-Rolle ausstatten Chatfarbe auswählen: Wählen Sie im Chat-Menü eine Farbe aus, die gut lesbar, aber doch auffällig ist. So unterscheiden sich ihre Beiträge im Chat von den Beiträgen der Teilnehmenden. Das sorgt für Übersichtlichkeit. Kamera an Audio an Mikro an (mittlere Lautstärke) Aufzeichnung anschalten rt Prüfen: Aufzeichnung gestartet Abfrage Ton als Abstimmung "Ich kann Sie gut hören" – Ja – Nein – Zu leise – Zu laut
im '	Webinarraum Audio-Assistent durchführen Co-Moderator mit Moderator-Rolle ausstatten Chatfarbe auswählen: Wählen Sie im Chat-Menü eine Farbe aus, die gut lesbar, aber doch auffällig ist. So unterscheiden sich ihre Beiträge im Chat von den Beiträgen der Teilnehmenden. Das sorgt für Übersichtlichkeit. Kamera an Audio an Mikro an (mittlere Lautstärke) Aufzeichnung anschalten rt Prüfen: Aufzeichnung gestartet Abfrage Ton als Abstimmung "Ich kann Sie gut hören" – Ja – Nein – Zu leise – Zu laut Vorstellung der Moderatoren
im '	Webinarraum Audio-Assistent durchführen Co-Moderator mit Moderator-Rolle ausstatten Chatfarbe auswählen: Wählen Sie im Chat-Menü eine Farbe aus, die gut lesbar, aber doch auffällig ist. So unterscheiden sich ihre Beiträge im Chat von den Beiträgen der Teilnehmenden. Das sorgt für Übersichtlichkeit. Kamera an Audio an Mikro an (mittlere Lautstärke) Aufzeichnung anschalten rt Prüfen: Aufzeichnung gestartet Abfrage Ton als Abstimmung "Ich kann Sie gut hören" – Ja – Nein – Zu leise – Zu laut Vorstellung der Moderatoren Vorstellung von Inhalt und Ablauf des Webinars

CHECKLISTE TECHNIK

	beantworte Sie am Ende der jeweiligen Einheit."		
	Vorstellung der notwendigen Funktionen im Webinar-Raum		
	Abstimmung Aufzeichnung		
На	Hauptteil		
	Umfragen: Ergebnisse einblenden		
	Fragenpausen		
	Auf dem zweiten Rechner Chat und Teilnehmerliste im Auge behalten		
End	Ende		
	Ergebnisse zusammenfassen		
	Materialien zum Download anbieten		
	Offene Fragen klären		
	Evaluation		
	Folie mit Hinweisen auf weitere Angebote (Moodle, Tutorials, etc)		
	Folie mit Hinweis zu Kontakt (Name und Mailadresse)		
	Verabschiedung		
	Aufzeichnung der Aufnahme beenden		
	Webinarraum noch einige Minuten geöffnet lassen, damit alle TN Material herunterladen		
	können. Setzen Sie 3 Minuten an und teilen Sie dies mit.		
Nad	chbearbeitung		
	Aufzeichnung bearbeiten und bereitstellen: Die Aufzeichnung finden Sie nach Beendigung in der DFN-Oberfläche Ihrem Webinar zugeordnet. Im Menüpunkt Aufzeichnungen können Sie dort die Aufzeichnung ansehen, bearbeiten oder löschen. In der Bearbeitung der Aufzeichnung haben Sie die Möglichkeit einzelne Sequenzen zu löschen oder mit Lesezeichen zu strukturieren. Über den Punkt Einstellungen können Sie außerdem Pods und die Namen der Teilnehmenden ausblenden. So können Sie die Aufzeichnung zur Weitergabe anonymisieren. Im DFN finden Sie die Aufzeichnung im Menü des Meetings unter "Aufzeichnung". Mit Klick auf die Aufzeichnung erhalten Sie weitere Informationen und den Link zur Weitergabe. Über den Link kann die Aufzeichnung angesehen werden.		
	Ergebnissicherung: Ergebnisse wie Whiteboard exportieren über Exportfunktion (Export, Bearbeitung, Versand per Mail)		
	Antworten auf offene Fragen per Mail an alle versenden		
	Meetingraum aufräumen (z.B. Chat löschen, Umfragen zurücksetzen)		

Mögliche Technik-Probleme und Lösungen

Treten Technik-Probleme auf, informieren Sie die Teilnehmenden über den Chat oder einen vorbereiteten Hinweis-Pod über das weitere Vorgehen.

Ton-Probleme

Falls Sie keinen Ton hören, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Nutzen Sie die Telefoneinwahl! W\u00e4hlen Sie hierf\u00fcr mit Ihrem Telefon die Nummer XXXX. Sie k\u00f6nnen den Ton dann \u00fcber das Telefon weiter verfolgen. Das Bild verfolgen Sie parallel im Webinarraum \u00fcber den Browser weiter.¹
- Prüfen Sie, ob Ihre Kopfhörer/ihr Headset korrekt angeschlossen wurde und am PC sowie im Webinarraum als zu nutzendes Gerät ausgewählt wurde. Falls Sie das Gerät nach Ankunft im Webinarraum angeschlossen haben, kann es notwendig sein, den Raum zu verlassen und sich neu einzuloggen.
- 3. Prüfen Sie, ob Ihr Gerät am PC, im Webinarraum oder am Gerät selbst stumm oder leise geschaltet wurde.
- 4. Starten Sie den Browser neu und wählen Sie sich erneut in den Webinarraum ein.
- 5. Starten Sie den PC neu und wählen Sie sich erneut in den Webinarraum ein.

Verbindungsprobleme

Falls Sie Verbindungsprobleme haben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- 1. Prüfen Sie das Verbindungssignal sowie die –stärke und wechseln Sie auf eine LAN-Verbindung.
- 2. Schließen Sie die übrigen Programme und Anwendungen am PC und im Browser.

¹ Falls Sie die Möglichkeit Telefoneinwahl anbieten

Christine Faidt, Tina Grahl und Teresa Ledermann – 2017 - CC BY-SA 3.0 DE